

Office of Educational Quality Development

สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การประชุมชี้แจงแผนการดำเนินงาน
ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ประจำปี 2560

ห้องบัวเรศ ค่ำทอง
วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2560

ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พ.ศ. 2551 ลงวันที่ 21 พฤศจิกายน 2551 ได้กำหนดระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยไว้

ตามข้อบังคับฯ ดังกล่าว ได้กำหนดวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาระดับปฏิบัติการ โดยกำหนดให้คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย กำหนดให้มีแผนการประกันคุณภาพการศึกษาประจำปี

- แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปี 2560
- แผนการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปี 2560

ซึ่งแนวทางและแผนการประกันคุณภาพได้ผ่านความเห็นชอบที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยไปเมื่อวันที่ 11 มกราคม 2560

1) แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปี 2560

1.1 ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปี 2560 แบ่งเป็น 3 ระดับ



การประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร



การประกันคุณภาพการศึกษาระดับคณะ




การประกันคุณภาพการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย

1.2 ระบบการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปี 2560 (ตรวจประเมินผลการดำเนินงานของปีการศึกษา 2559)

การประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร

 หลักสูตรเตรียมการประเมินตนเองระดับหลักสูตรและจัดทำ
รายงานการประเมินตนเองระดับหลักสูตรผ่านระบบ CHE QA Online

 ใช้ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินระดับหลักสูตรของสำนักงาน
คณะกรรมการการอุดมศึกษา ซึ่งประกาศใช้ ณ วันที่ 22 ธันวาคม
2557 โดยมี 6 องค์ประกอบ 14 ตัวบ่งชี้ และตามคำอธิบายเพิ่มเติม
คู่มือการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557 ณ วันที่
4 ก.ค. 59

องค์ประกอบและตัวบ่งชี้


องค์ประกอบ	จำนวน ตัวบ่งชี้	รายละเอียด
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับ มาตรฐาน	1	ตัวบ่งชี้ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์ มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ. <ul style="list-style-type: none">- ระดับปริญญาตรี 3 ประเด็น- ระดับบัณฑิตศึกษา 11 ประเด็น


องค์ประกอบ	จำนวน ตัวบ่งชี้	รายละเอียด
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	2	ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 การได้งานทำหรือผลงานวิจัยของ ผู้สำเร็จการศึกษา <ul style="list-style-type: none"> - ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือ ประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี - ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาใน ระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ - ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาใน ระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือ เผยแพร่

องค์ประกอบ	จำนวน ตัวบ่งชี้	รายละเอียด
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	3	ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	3	ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์ ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์ ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

องค์ประกอบ	จำนวน ตัวบ่งชี้	รายละเอียด
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	4	ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	1	ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
รวม	14	

การประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร

 หลักสูตรเตรียมการประเมินตนเองระดับหลักสูตรและจัดทำ
รายงานการประเมินตนเองระดับหลักสูตรผ่านระบบ CHE QA Online

 ใช้ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินระดับหลักสูตรของสำนักงาน
คณะกรรมการการอุดมศึกษา ซึ่งประกาศใช้ ณ วันที่ 22 ธันวาคม
2557 โดยมี 6 องค์ประกอบ 14 ตัวบ่งชี้ และตามคำอธิบายเพิ่มเติม
คู่มือการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557 ณ วันที่
4 ก.ค. 59

การประกันคุณภาพการศึกษาระดับคณะ/มหาวิทยาลัย

ใช้ระบบการพัฒนาคูณภาพมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ตามแนวทางเกณฑ์
คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (CMU-EdPEX)



มุมมองในเชิงระบบ
การนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์
ความเป็นเลิศที่มุ่งเน้นลูกค้า
การให้ความสำคัญกับบุคลากร
การเรียนรู้ระดับองค์กร และความคล่องตัว
การมุ่งเน้นความสำเร็จ

การจัดการเพื่อนวัตกรรม
การจัดการโดยใช้ข้อมูลจริง
ความรับผิดชอบต่อสังคม
จริยธรรมและความโปร่งใส
การส่งมอบคุณค่าและผลลัพธ์

1) แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปี 2560

1.1 ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปี 2560 แบ่งเป็น 3 ระดับ



การประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร



การประกันคุณภาพการศึกษาระดับคณะ



การประกันคุณภาพการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย

1.2 ระบบการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปี 2560 (ตรวจประเมินผลการดำเนินงานของปีการศึกษา 2559)

การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร



หลักสูตรเตรียมการประเมินตนเองระดับหลักสูตรและจัดทำรายงานการประเมินตนเองระดับหลักสูตรผ่านระบบ *CHE QA Online* (สอดคล้องกับรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร มคอ 7)




คณะกรรมการประเมินที่แต่งตั้งโดยมหาวิทยาลัย ดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรทุกหลักสูตร ใน 3 รูปแบบ ดังนี้

- 1) *ดำเนินการ site visit* หลักสูตรทุกหลักสูตรที่มีศักยภาพสำหรับการขึ้นทะเบียนหลักสูตร (หลักสูตรที่มีคะแนนผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2558 ตั้งแต่ 2.95 ขึ้นไป) จำนวน 37 หลักสูตร

การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร (ต่อ)

2) ให้มหาวิทยาลัยโดยสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา **สุ่มเลือก** หลักสูตร ที่เตรียมพร้อมเพื่อการขึ้นทะเบียนหลักสูตร **เพื่อ site visit ส่วนงานละ 2 หลักสูตร** (หลักสูตรที่มีคะแนนผลการประเมินคุณภาพการศึกษากายในระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2558 ต่ำกว่า 2.95) จำนวน 43 หลักสูตร (**คณะนิติศาสตร์เหลือ 1 หลักสูตร**) ทั้งนี้ หากสุ่มได้หลักสูตรระดับปริญญาโทและปริญญาเอกสาขาเดียวกัน มีอาจารย์ประจำหลักสูตรชุดเดียวกัน จะดำเนินการประเมินพร้อมกัน โดยคณะกรรมการประเมินฯ ชุดเดียวกัน


3) สำหรับหลักสูตรที่ไม่ได้ site visit จะดำเนินการ **consensus** โดยคณะกรรมการประเมิน

 จัดส่งรายงานประเมินคุณภาพภายใน ผ่านระบบ CHE QA Online


การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร (ต่อ)

- 1) คณะเทคนิคการแพทย์ งดเว้นการประเมินหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคนิคการแพทย์ และกายภาพบำบัด
- 2) คณะบริหารธุรกิจ งดเว้นการประเมินหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต และหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด
- 3) คณะพยาบาลศาสตร์ งดเว้นการประเมินหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต และหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ)
- 4) คณะเภสัชศาสตร์ งดเว้นการประเมินหลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต


การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาระดับส่วนงาน/ สถาบัน


 มหาวิทยาลัย คณะ วิทยาลัย บัณฑิตวิทยาลัย สถาบัน และ
สำนัก ประเมินตนเองด้วยโครงร่างองค์กร และตอบคำถาม
ข้อกำหนดโดยรวมของหัวข้อในหมวด 1-6 และแสดงผลลัพธ์ใน
หมวด 7

 สำนักงานมหาวิทยาลัย ประเมินตนเองด้วยโครงร่างองค์กร
และแสดงผลลัพธ์ในหมวด 7


 ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินและให้ข้อเสนอแนะ

การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาระดับส่วนงาน/สถาบัน


 ระดับส่วนงาน ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิภายในมหาวิทยาลัยที่เป็น TQA Assessor หรือผู้ที่ผ่านการอบรมหลักสูตรการประเมินองค์กรด้วยตนเองตามเกณฑ์ TQA/EdPEX

 ระดับสถาบัน ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิภายในมหาวิทยาลัยที่เป็น TQA Assessor หรือผู้ที่ผ่านการอบรมหลักสูตรการประเมินองค์กรด้วยตนเองตามเกณฑ์ TQA/EdPEX และผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมหาวิทยาลัยที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในการประเมินองค์กรด้วยเกณฑ์ TQA/EdPEX

การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาระดับส่วนงาน/ สถาบัน (ต่อ)

 จัดส่งรายงานประเมินคุณภาพภายใน ในรูปแบบ pdf file ผ่านระบบ
CHE QA Online

 จัดส่ง common data set ผ่านระบบ CHE QA Online

 จัดส่งแผนพัฒนาคุณภาพจากผลการประเมินในปีที่ผ่านมา ผ่าน
ระบบ CHE QA Online

2) แผนการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปี 2560

โครงการ/กิจกรรม

1. การประชุมชี้แจงแนวทางการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน และแผนการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปี 2560 แก่ทุกส่วนงาน
2. The EdPEX Mentor (จัดกิจกรรม Mentor พบส่วนงาน เพื่อให้คำปรึกษา ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการเขียนรายงานการประเมินตนเองสำหรับหน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการ EdPEX 200)
3. QA Show & Share (จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระบบการดำเนินงานของส่วนงานตามแนวทาง CMU-EdPEX)
4. QA สัญจร (จัดเสวนา ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับตัวบ่งชี้ เกณฑ์การประเมินคุณภาพระดับหลักสูตร การรายงานผลการดำเนินงาน การอ้างอิงเอกสาร และประเด็นที่มีปัญหาหรือมีข้อสังเกต)
5. ก้าวอย่างสู่ความเป็นเลิศอย่างมั่นใจไปกับ EdPEX (การอบรมให้ความรู้เพื่อขับเคลื่อนระบบ CMU-EdPEX และศึกษาดูงานด้านการขับเคลื่อนองค์กรตามเกณฑ์ EdPEX)
6. อบรมผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
7. อบรมทีมผู้ให้คำปรึกษา เพื่อประเมินและให้ข้อมูลย้อนกลับในระบบ CMU-EdPEX

โครงการ/กิจกรรม

8. จัดกิจกรรม Assessor's Meeting เพื่อส่งเสริมให้การตรวจประเมินมีมาตรฐานการประเมินที่ตรงกันสำหรับผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 - ระดับหลักสูตร
 - ระดับส่วนงาน
9. ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559 ระดับหลักสูตร
10. ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559 ระดับส่วนงานตามแนวทาง CMU-EdPEX
11. การตรวจสอบและประเมินระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2559 ตามแนวทาง CMU-EdPEX
12. การจัดประชุมประเมินผลโครงการตรวจสอบและประเมินระบบประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559
13. QA Family O₂

