



# ผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

## สำนักบริการวิชาการ

## คำนำ

ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานของสำนักบริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นเอกสารในการติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ของสำนักบริการวิชาการ โดยมุ่งแสดงผลการดำเนินงานและติดตามผลการใช้จ่ายงบประมาณของโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงาน ตลอดจนใช้เป็นข้อมูลประกอบการวางแผน การบริหารจัดการ และการพัฒนาการดำเนินงานของสำนักบริการวิชาการให้เกิดความคุ้มค่า โปร่งใส และบรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ของหน่วยงาน

รายงานฉบับนี้ได้รวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานจากทุกฝ่ายที่รับผิดชอบโครงการและกิจกรรม ภายใต้การดำเนินงานของสำนักบริการวิชาการ มีการกำกับติดตามและการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

สำนักบริการวิชาการขอขอบคุณผู้บริหาร บุคลากร และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายที่ให้ความร่วมมือในการดำเนินงานและสนับสนุนการจัดทำข้อมูล จนทำให้รายงานฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี และหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการติดตามผลการดำเนินงาน การบริหารจัดการงบประมาณ การพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน ตลอดจนเป็นข้อมูลสำคัญสำหรับการกำหนดแนวทางการพัฒนาสำนักบริการวิชาการให้สามารถขับเคลื่อนพันธกิจและบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



แผนกลยุทธ์สำนักบริการวิชาการ  
ประจำปี พ.ศ.2568 - 2570

## ประวัติความเป็นมา

สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (University Academic Service Center : UNISERV CMU) จัดตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ.2532 โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้มีการนำทรัพยากรด้านกำลังคนของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้แก่ คณาจารย์ นักวิชาการ และผู้เชี่ยวชาญในทุกสาขาของแต่ละคณะ สถาบัน รวมทั้งเทคโนโลยีและเครื่องมือต่าง ๆ ที่มีอยู่มาใช้ให้มีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์ โดยสำนักบริการวิชาการมีบทบาทเป็นหน่วยงานกลางของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการสนับสนุน ส่งเสริมและประสานงานการบริการวิชาการ ระหว่าง นักวิชาการและหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยกับหน่วยงานภายนอก ทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อให้มหาวิทยาลัยสามารถใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ที่มีอยู่ในการปฏิบัติการบริการวิชาการแก่ชุมชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในเชิงรุกและเชิงรับ ผลักดัน และส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือในกิจกรรมบริการวิชาการกับองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน ทั้งภายใน ประเทศและ ต่างประเทศ

นับตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2566 เป็นต้นมา สำนักบริการวิชาการได้มีการปรับโครงสร้างองค์กร โดยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้มีนโยบายให้สำนักงานหอพักนักศึกษาเข้ามารับผิดชอบในการบริหารจัดการห้องพักแทนสำนักบริการวิชาการ ทำให้งานบริการวิชาการมีพันธกิจหลักอยู่ 2 ประการ ได้แก่ บริการวิชาการ ซึ่งมีงานฝึกอบรม (In-house and Public Training) งานที่ปรึกษาและประเมินผล งานผู้จัดงาน (Organizer) เป็นการให้บริการบนพื้นฐานตามความต้องการของชุมชน และบริการห้องประชุม ที่มีห้องจัดประชุมอบรม สัมมนาขนาดต่าง ๆ ไว้ให้บริการ รวมถึงการบริการถ่ายทอดสด การจัดบริการอาหารและเครื่องดื่มทั้งในและนอกสถานที่

**ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม ปณิธาน สมรรถนะหลักวัตถุประสงค์ของส่วนงาน**

### ปรัชญา

สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่เปรียบเสมือนประตูที่จะให้บริการวิชาการและนำวิชาการออกสู่ชุมชนเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

|            |                                                                                                                                                                                                     |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| วิสัยทัศน์ | เป็นประตูเชื่อมโยงองค์ความรู้แบบบูรณาการของมหาวิทยาลัยสู่สังคมภายนอกที่ส่งเสริมการบริการวิชาการด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและการพัฒนาอย่างยั่งยืน                                                     |
| เป้าหมาย   | เป็นสำนักบริการวิชาการชั้นนำของประเทศด้วยมาตรฐานสากล (EdPEX Band 3, TSEMS, ระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน ISO 14064-1, ISO 50001, New Zero, Pathway, มอก.9999, Green Office และพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ 15 แห่ง |

### พันธกิจ

1. ยกระดับการให้บริการวิชาการในทุกมิติ ด้วยการประกันคุณภาพ และความพึงพอใจของผู้รับบริการทั้งหน่วยงานภาครัฐ และเอกชนด้วยมาตรฐานที่เป็นสากล
2. ให้บริการวางแผน ที่ปรึกษา ดำเนินการ ประเมินการจัดกิจกรรม และเป็นผู้จัดกิจกรรมแก่หน่วยงานภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย โดยให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อมและการพัฒนาที่ยั่งยืน
3. เป็นผู้นำอุตสาหกรรม MICE ของจังหวัดเชียงใหม่ และบริการห้องประชุมตามมาตรฐานสถานที่จัดงานระดับประเทศ

### ค่านิยม

UNISERV ร่วมใจ รวมใจ

### ปณิธาน

สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มุ่งมั่นพัฒนาการบริการวิชาการ และนำองค์ความรู้ออกไปสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน

### สมรรถนะหลัก

1. เป็นหน่วยประสานงานด้านบริการวิชาการ ทั้งภายในและภายนอก ในการนำองค์ความรู้ออกไปสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน
2. ให้บริการด้านการพัฒนาบุคลากร (Reskill and Upskill)
3. ให้บริการห้องประชุมแบบครบวงจร

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อเป็นหน่วยประสานงานและให้บริการวิชาการแก่ชุมชน
  - 1.1 ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยผ่าน SEP for SDGs by CMU BCG Platform
  - 1.2 สร้างความร่วมมือกับภาคเอกชนในการทำ Corporate Social Responsibility - CSR
2. เพื่อบริหารจัดการแบบพึ่งพาตนเองได้
  - 2.1 ร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในการแสวงหารายได้
  - 2.2 สนับสนุนการบริการห้องประชุมตามนโยบายของมหาวิทยาลัย

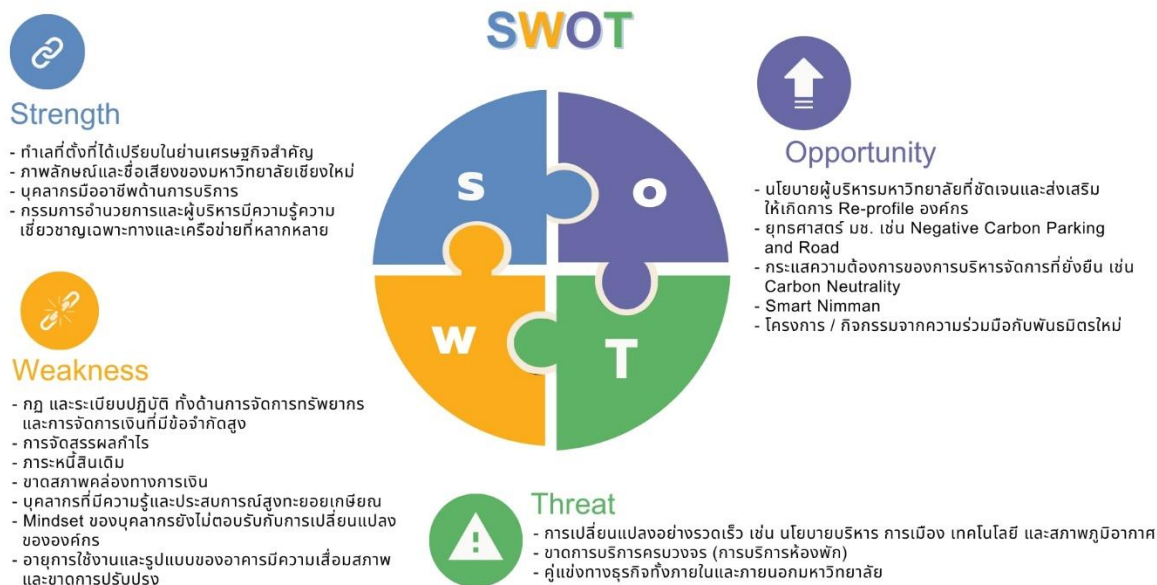
## วัฒนธรรมองค์กร: E-CMU

|                |                          |
|----------------|--------------------------|
| E - Excellence | มุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ  |
| C - Community  | เชิดชู รับผิดชอบต่อสังคม |
| M - Morality   | ทำดี ได้ดี               |
| U - Unity      | รวมพลังเป็นหนึ่งเดียว    |

ผลิตภัณฑ์

| บริการวิชาการ                                                                                                                                                                                                          | รูปแบบการบริการวิชาการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>* การจัดอบรมประเภท In-house (In-house Training)</li> <li>* การจัดอบรมประเภท Public (Public Training)</li> <li>* งานที่ปรึกษาและประเมินผล (Consultant and Evaluation)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>* Soft Skills/Hard Skills</li> <li>* Carbon Warrior</li> <li>* Team building/Study Visit</li> <li>* Future Skills</li> <li>* Upskill/Reskill Training</li> <li>* Online Training Platforms</li> <li>* การประเมินผลการดำเนินงาน</li> <li>*การประเมินประสิทธิภาพการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>* การให้คำปรึกษาด้านก๊าซเรือนกระจกและความยั่งยืน</li> <li>* งานบริหารจัดการงาน (Organizer)</li> </ul>                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>* Carbon Neutral Event</li> <li>* CFO/LESS</li> <li>* Zero Waste</li> <li>* Event &amp; Convention Organizer</li> <li>* Examination</li> <li>* บริหารจัดการงานมหาวิทยาลัยและภาครัฐ</li> </ul>                                                                                                              |
| บริการห้องประชุม                                                                                                                                                                                                       | รูปแบบการบริการห้องประชุม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>* ห้องประชุม 5 ห้อง</li> <li>* ห้อง Co-Working Space 3 ห้อง</li> </ul>                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>* One Stop Service</li> <li>* MICE VENUE</li> <li>* Live Streaming</li> <li>* Conference On-site &amp; Online/Hybrid</li> <li>* Ceremony</li> <li>* Catering</li> <li>* Green meeting</li> <li>* Standards &amp; Recognition</li> <li>* Sustainable Events</li> </ul>                                      |

## การวิเคราะห์สภาพสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร (SWOT)



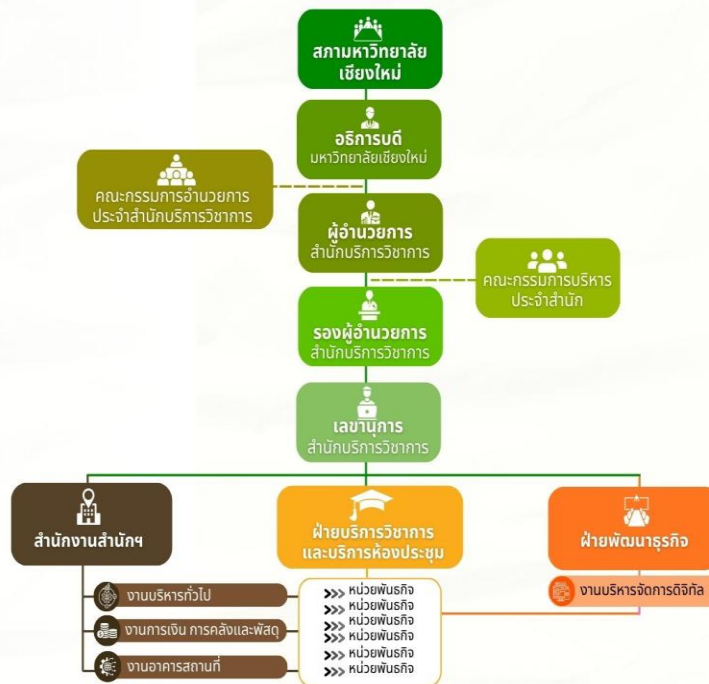
## Business Model Canvas



## วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                       |                                                                                                                                                                                                                                     |                                |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Vision               | เป็นประตูเชื่อมโยงองค์ความรู้แบบบูรณาการของมหาวิทยาลัย สู่สังคมภายนอกที่ส่งเสริมการบริการวิชาการด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและการพัฒนาอย่างยั่งยืน                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                       |                                                                                                                                                                                                                                     |                                |
| Goals                | เป็นสำนักบริการวิชาการชั้นนำของประเทศด้วยมาตรฐานสากล<br>(EdPEX Band3, TMVS, TSEMS, ISO14064-1, ISO50001, Net Zero Pathway, uan.9999, Green Office, CFO)                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                       | สร้างพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ เพื่อขับเคลื่อนโครงการบริการวิชาการที่ส่งผลกระทบต่อ<br>ในระดับพื้นที่และระดับโลก<br><b>15 แห่ง</b>                                                                                                         |                                |
| Strategic Objectives | <b>SO1</b><br>ขับเคลื่อนบริการวิชาการเพื่อสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อการพัฒนาชุมชนและสังคม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                       | <b>SO2</b><br>ยกระดับระบบบริหารจัดการงานให้ได้มาตรฐานและสร้างมูลค่าอย่างยั่งยืน                                                                                                                                                     |                                |
| Strategies           | <b>S1 :</b> ส่งเสริมการพัฒนาภาคีเพื่อสร้างระบบนิเวศที่เอื้อต่อการให้บริการวิชาการ<br><b>S2 :</b> สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรทั้งภายในและภายนอกเพื่อยกระดับคุณภาพการบริการวิชาการ                                                                                                                                                                                                                                                 |                                       | <b>S3 :</b> สร้างกลไกเพื่อยกระดับศักยภาพด้านการให้บริการและการบริหารจัดการอย่างยั่งยืน<br><b>S4 :</b> ส่งเสริมการสร้างเครือข่ายพันธมิตรเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการอย่างยั่งยืน<br><b>S5 :</b> การบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ |                                |
| Missions             | 1. ยกระดับการให้บริการวิชาการในทุกมิติด้วยคุณภาพ และความพึงพอใจของผู้รับบริการทั้งหน่วยงานภาครัฐ และเอกชนด้วยมาตรฐานที่เป็นสากล<br>2. ให้บริการวางแผน ที่ปรึกษา ดำเนินการ ประเมินจัดกิจกรรม และเป็นผู้จัดกิจกรรมแก่หน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย โดยให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และการพัฒนาที่ยั่งยืน<br>3. เป็นผู้นำอุตสาหกรรม MICE ของจังหวัดเชียงใหม่ และบริการห้องประชุมตามมาตรฐานสถานที่จัดงานระดับประเทศ |                                       |                                                                                                                                                                                                                                     |                                |
| UNISERV Culture      | UNISERV ร่วมใจ รวมใจ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                       |                                                                                                                                                                                                                                     |                                |
| Core Value E-CMU     | Excellence<br>มุ่งเน้นสู่ความเป็นเลิศ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Community<br>เชิดชู รับผิดชอบต่อสังคม | Morality<br>ทำดี ได้ดี                                                                                                                                                                                                              | Unity<br>รวมพลังเป็นหนึ่งเดียว |

## โครงสร้างองค์กรภายใน



รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานของสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

| แผนการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                           | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                     | ผลการดำเนินงาน<br>ปีงบประมาณ พ.ศ.2568<br>(1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                | งบประมาณ (บาท)<br>(2) | ผลการใช้จ่าย<br>งบประมาณ<br>(บาท)<br>(3) | ช่วงระยะเวลา<br>ดำเนินการ<br>(4) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------|----------------------------------|
| <b>SO1 ส่งเสริมการให้บริการวิชาการเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน</b><br>S1 ส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยี เพื่อสร้างระบบนิเวศที่เอื้อต่อการให้บริการวิชาการ<br>S2 สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรทั้งภายในและภายนอก เพื่อยกระดับคุณภาพการบริการวิชาการ |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                       |                                          |                                  |
| 1. องค์กรปลอดคอร์รัปชัน                                                                                                                                                                                                                                   | 1. โครงการสร้างจิตสำนึกร่วมกับผู้บริหาร ในการต่อต้านทุจริตและประพฤติมิชอบให้เกิดคุณธรรมและความโปร่งใสแก่บุคลากร                                                                     | 1. การแต่งตั้งคณะอนุกรรมการ OIT<br>2. เข้าร่วมประชุมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (CMU-OIT) ณ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่<br>3. มีการเผยแพร่ข้อมูลในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบต่อหน้าที่ให้กับบุคลากรผ่านเว็บไซต์หลักของส่วนงาน<br>4. ผลการประเมิน OIT ในปีงบประมาณ พ.ศ.2568 “ผ่านในระดับดีเยี่ยม” ระดับคะแนน 100 คะแนน | 10,000                | ไม่ใช้<br>งบประมาณ                       | พ.ย. 67 - ก.ย. 68                |
| 2. การสร้างภาคีเครือข่ายความร่วมมือ เพื่อการบริการวิชาการเชิงบูรณาการ                                                                                                                                                                                     | 1. โครงการ MoU ด้านหลักสูตรหรือกิจกรรม เพื่อสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อพัฒนาการบริการวิชาการสู่ชุมชนและสังคม การถ่ายทอดองค์ความรู้/การบริการวิชาการแบบให้เปล่า | 1. มีการสร้างเครือข่าย โดยมีการลงนามคู่ความร่วมมือใหม่ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จำนวน 9 คู่ความร่วมมือ<br>2. เกิดการบูรณาการองค์ความรู้ ทรัพยากรและนวัตกรรมร่วมกัน                                                                                                                                                                             | 150,000               | 120,000                                  | 1 ต.ค. 67<br>-<br>30 ก.ย. 68     |

| แผนการดำเนินงาน                                                               | โครงการ/กิจกรรม                                                                     | ผลการดำเนินงาน<br>ปีงบประมาณ พ.ศ.2568<br>(1)                                                                                                                                                                     | งบประมาณ (บาท)<br>(2) | ผลการใช้จ่าย<br>งบประมาณ<br>(บาท)<br>(3) | ช่วงระยะเวลา<br>ดำเนินการ<br>(4) |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------|----------------------------------|
| 2. การสร้างภาคีเครือข่าย<br>ความร่วมมือ เพื่อการบริการ<br>วิชาการเชิงบูรณาการ | 2. โครงการส่งเสริมชุมชนเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์<br>จากองค์ความรู้ ภูมิปัญญาล้านนา        | ประสานงานกับเครือข่ายเพื่อพัฒนา<br>ผลิตภัณฑ์ภายในชุมชน                                                                                                                                                           | ไม่ใช้งบประมาณ        | ไม่ใช้งบประมาณ                           | 1 ต.ค. 67<br>-<br>30 ก.ย. 68     |
|                                                                               | 3. กิจกรรมแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมของนักศึกษา<br>ชาวต่างชาติ และชุมชนล้านนา               | ประสานความร่วมมือกับมหาวิทยาลัย<br>ต่างประเทศ เพื่อจัดหลักสูตรร่วมกัน                                                                                                                                            | ไม่ใช้งบประมาณ        | ไม่ใช้งบประมาณ                           | 1 ต.ค. 67<br>-<br>30 ก.ย. 68     |
|                                                                               | 4. โครงการความร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น<br>เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ | ประสานงานเพื่อจัดทำองค์ความรู้<br>ร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น                                                                                                                                                | ไม่ใช้งบประมาณ        | ไม่ใช้งบประมาณ                           | 1 ต.ค. 67<br>-<br>30 ก.ย. 68     |
|                                                                               | 5. โครงการบริการวิชาการเพื่อสร้างอัตลักษณ์แก่ชุมชน<br>อย่างยั่งยืน                  | ประสานความร่วมมือกับเครือข่ายจัด<br>หลักสูตรร่วมกันภายในชุมชน                                                                                                                                                    | ไม่ใช้งบประมาณ        | ไม่ใช้งบประมาณ                           | 1 ต.ค. 67<br>-<br>30 ก.ย. 68     |
| 3. การบริหารจัดการเพื่อพัฒนา<br>กระบวนการทำงาน                                | 1. โครงการปลูกพืชผักในสวนสมุนไพร                                                    | 1. แต่งตั้งคณะทำงานสวนพืชผักสมุนไพร<br>(U-Veggie)<br>2. ปลูกพืชสมุนไพรในครัวเรือน ต้นไม้<br>ดอกไม้ประดับ<br>3. นำพืชผักสมุนไพรจัดตกแต่งอาหารว่าง<br>และเครื่องดื่ม ใช้ออกไม้ตกแต่งภายใน<br>ห้องประชุม และห้องน้ำ | 10,000                | 9,000                                    | 1 ต.ค. 67<br>-<br>30 ก.ย. 68     |

| แผนการดำเนินงาน                                | โครงการ/กิจกรรม                                                           | ผลการดำเนินงาน<br>ปีงบประมาณ พ.ศ.2568<br>(1)                                                                                                                                                                    | งบประมาณ (บาท)<br>(2) | ผลการใช้จ่าย<br>งบประมาณ<br>(บาท)<br>(3) | ช่วงระยะเวลา<br>ดำเนินการ<br>(4) |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------|----------------------------------|
| 3. การบริหารจัดการเพื่อพัฒนา<br>กระบวนการทำงาน | 2. โครงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงาน                                   | 1. การแต่งตั้งคณะทำงานด้านการจัดการ<br>คุณภาพและจัดการพลังงาน<br>2. จัดอบรมการบริหารจัดการขยะ                                                                                                                   | ไม่ใช้งบประมาณ        | ไม่ใช้งบประมาณ                           | 1 ต.ค. 67<br>-<br>30 ก.ย. 68     |
|                                                | 3. โครงการการบริหารจัดการพลังงาน<br>(Energy Management)                   | 1. การแต่งตั้งคณะทำงานด้านคาร์บอน<br>ฟุตพริ้นท์<br>2. การแต่งตั้งคณะทำงานด้านการจัดการ<br>คุณภาพและจัดการพลังงาน<br>3. มีการประเมินผลปริมาณการใช้ไฟฟ้า<br>มีการใช้พลังงานที่ลดลงจากปีก่อน<br>170.31 หน่วย/ครั้ง | ไม่ใช้งบประมาณ        | ไม่ใช้งบประมาณ                           | 1 ต.ค. 67<br>-<br>30 ก.ย. 68     |
|                                                | 4. โครงการประเมินค่าคาร์บอน                                               | การประเมินค่าคาร์บอนให้กับผู้ใช้บริการ<br>ของสำนักฯ ผลการวัดปริมาณการปล่อย<br>คาร์บอนจากกิจกรรมของสำนักฯ จำนวน<br>602 กิจกรรม คิดเป็นมูลค่าการชดเชย<br>คาร์บอน จำนวน 25,166.40 บาท                              | 40,000                | 34,230                                   | 1 ต.ค. 67<br>-<br>30 ก.ย. 68     |
|                                                | 5. โครงการสำรวจความต้องการผู้รับบริการหลักสูตร<br>(Training Needs Survey) | การสำรวจความต้องการบริการหลักสูตร<br>และได้นำมาปรับหลักสูตรให้เหมาะสม มี<br>จำนวนหลักสูตรที่พัฒนาเพิ่มขึ้นจากปีก่อน<br>จำนวน 8 หลักสูตร                                                                         | ไม่ใช้งบประมาณ        | ไม่ใช้งบประมาณ                           | 1 ต.ค. 67<br>-<br>30 ก.ย. 68     |
|                                                | 6. กิจกรรมการรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ปรับปรุงการ<br>ให้บริการรายเดือน     | การวัดความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของ<br>ผู้รับบริการและปรับปรุงตามแนวทาง<br>PDCA ผลอัตราความพึงพอใจร้อยละ 80                                                                                                         | ไม่ใช้งบประมาณ        | ไม่ใช้งบประมาณ                           | 1 ต.ค. 67<br>-<br>30 ก.ย. 68     |

| แผนการดำเนินงาน                                                                                                                   | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ผลการดำเนินงาน<br>ปีงบประมาณ พ.ศ.2568<br>(1)                                                                                                                                                                                               | งบประมาณ (บาท)<br>(2) | ผลการใช้จ่าย<br>งบประมาณ<br>(บาท)<br>(3) | ช่วงระยะเวลา<br>ดำเนินการ<br>(4) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------|----------------------------------|
| SO2 ส่งเสริมการให้บริการการจัดงานอย่างยั่งยืน<br>S3 สร้างกลไกเพื่อยกระดับศักยภาพด้านการให้บริการและการบริหารจัดการงานอย่างยั่งยืน |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                            |                       |                                          |                                  |
| 4. การบริหารจัดการเพื่อ<br>พัฒนากระบวนการทำงาน                                                                                    | 1. การยื่นขอรับรองต่ออายุและรักษามาตรฐานต่าง ๆ<br>ของห้องประชุม<br>1.1 ยื่นขอรับรองหรือต่ออายุการผ่านการตรวจ<br>ประเมินการต่ออายุมาตรฐาน TMVS ใน ปี พ.ศ. 2568<br>1.2 วางแผนและยื่นต่ออายุ TMVS สำหรับห้องประชุม<br>ภายในปี พ.ศ. 2568<br>1.3 รักษามาตรฐาน TMVS สำหรับห้องประชุม<br>ฝ่ายคำ อินทนิล ทองกวาว 1 ทองกวาว 2 เพื่อ<br>เตรียมพร้อมสำหรับการต่ออายุมาตรฐานในปี<br>พ.ศ. 2569 | ผ่านการรับรองมาตรฐาน TMVS<br>ห้องประชุมบัวตองในปี พ.ศ. 2568 พร้อม<br>เกียรติบัตรรับรองมาตรฐานสถานที่จัดงาน<br>ประเภทห้องประชุม                                                                                                             | 30,000                | 25,000                                   | 1 ต.ค. 67<br>-<br>30 ก.ย. 68     |
| SO2 ส่งเสริมการให้บริการ การจัดงานอย่างยั่งยืน<br>S4 ส่งเสริมสร้าง เครือข่ายพันธมิตรเพื่อสนับสนุนการบริหารการจัดงานอย่างยั่งยืน   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                            |                       |                                          |                                  |
| 5. การบริหารจัดการเพื่อ<br>พัฒนากระบวนการทำงาน                                                                                    | 1. ด้านสิ่งแวดล้อมและพลังงานเพื่อรองรับการ<br>ให้บริการที่ยั่งยืน<br>1.1 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรที่<br>เกี่ยวข้องและคู่มือการใช้บริการให้แก่ลูกค้าด้าน<br>การจัดงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม<br>(Carbon Neutral Event)<br>1.2 แจกแจงแนวปฏิบัติให้บุคลากรลดการใช้พลาสติก<br>และให้บุคลากรทุกคนใช้แก้วน้ำส่วนตัว<br>1.3 รวบรวมข้อมูลและสรุปรายงานผล                   | 1. มีไฟล์คู่มือด้านการจัดงาน Carbon<br>Neutral Event พร้อม แนวปฏิบัติ<br>ด้านสิ่งแวดล้อม จำนวน 1 เล่ม เพื่อ<br>เป็นแนวการปฏิบัติสำหรับเจ้าหน้าที่<br>และผู้มาใช้บริการห้องประชุม<br>2. จัดงาน Carbon Neutral Event<br>ให้กับหน่วยงานต่าง ๆ | ไม่ใช้งบประมาณ        | ไม่ใช้งบประมาณ                           | 1 ต.ค. 67<br>-<br>30 ก.ย. 68     |

| แผนการดำเนินงาน                                       | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ผลการดำเนินงาน<br>ปีงบประมาณ พ.ศ.2568<br>(1)                                                                                                                                                                        | งบประมาณ (บาท)<br>(2) | ผลการใช้จ่าย<br>งบประมาณ<br>(บาท)<br>(3) | ช่วงระยะเวลา<br>ดำเนินการ<br>(4) |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------|----------------------------------|
| 5. การบริหารจัดการเพื่อ<br>พัฒนากระบวนการ<br>การทำงาน | 2. โครงการส่งเสริมการจัดงาน Green Meeting<br>ส่งเสริมให้เกิดการจัดงานในรูปแบบลดโลกร้อนด้วย<br>การชดเชยคาร์บอนให้กับผู้มาใช้บริการห้องประชุม<br>2.1 จัดตั้งโครงการ Green Meeting<br>จำนวนหน่วยงานที่มาใช้ บริการจัดงานในรูปแบบ<br>Green meeting ภายในปี พ.ศ.2568<br>2.2 ประชุมชี้แจงการดำเนินโครงการและชี้แจงข้อ<br>ปฏิบัติแก่บุคลากรทราบ<br>2.3 ประชาสัมพันธ์โครงการ<br>2.4 ขออนุมัติเบิกจ่ายงบประมาณโครงการ<br>2.5 สรุปผลโครงการและจัดทำรายงาน | 1. มีการให้บริการห้องประชุม โดยการจัด<br>งานในรูปแบบ Green Meeting<br>2. มีการสรุปผลการดำเนินงานต่อผู้บริหาร<br>จากผลการบริการจัดงานในรูปแบบ<br>Green Meeting มีหน่วยงานที่ มาใช้<br>บริการจัดงานจำนวน 145 หน่วยงาน | ไม่ใช้งบประมาณ        | ไม่ใช้งบประมาณ                           | 1 ต.ค. 67<br>-<br>30 ก.ย. 68     |
|                                                       | 3. พัฒนาระบบการดำเนินงานของฝ่าย<br>3.1 จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจทั้ง 4 M<br>ในรูปแบบออนไลน์และติดตามผลการ<br>ดำเนินงานอย่าง ต่อเนื่อง<br>3.2 ทำระบบการตรวจสอบความพร้อมของ<br>ห้องประชุมในการให้บริการลูกค้า<br>3.3 จัดทำระบบประเมินผู้รับงาน (Supplier)<br>ในรูปแบบออนไลน์และติดตามผลการ<br>ดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง<br>3.4 สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผล                                                                                      | มีการพัฒนาระบบการดำเนินงาน<br>ผลการพัฒนาการให้บริการห้องประชุม<br>ทำให้มีอัตราจำนวนผู้มาใช้ห้องประชุม<br>จากหน่วยงานเดิมกลับมาใช้ซ้ำเกิน 2<br>ครั้งในรอบ 1 ปี จำนวน 33 หน่วยงาน                                     | ไม่ใช้งบประมาณ        | ไม่ใช้งบประมาณ                           | 1 ต.ค. 67<br>-<br>30 ก.ย. 68     |

| แผนการดำเนินงาน                                                                                                                                                     | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ผลการดำเนินงาน<br>ปีงบประมาณ พ.ศ.2568<br>(1)                                                                                              | งบประมาณ (บาท)<br>(2) | ผลการใช้จ่าย<br>งบประมาณ<br>(บาท)<br>(3) | ช่วงระยะเวลา<br>ดำเนินการ<br>(4) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------|----------------------------------|
| SO1 ส่งเสริมการให้บริการ วิชาการเพื่อพัฒนาชุมชน และสังคมอย่างยั่งยืน<br>SO2 ส่งเสริมการให้บริการ การจัดงานอย่างยั่งยืน<br>S5 การบริหารจัดการ องค์การสู่ความเป็นเลิศ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                           |                       |                                          |                                  |
| 5. การบริหารจัดการเพื่อพัฒนากระบวนการทำงาน                                                                                                                          | ระบบมาตรฐาน จำนวน 8 ระบบ<br>1. โครงการระบบคุณภาพ ISO 9001: 2015<br>2. โครงการระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14064-1)<br>3. โครงการระบบการจัดการพลังงาน (ISO 50001)<br>4. โครงการมาตรฐานการจัดซื้ออย่างยั่งยืน (ISO 20400)<br>5. โครงการมาตรฐานคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร (CFO)<br>6. โครงการยกระดับมาตรฐานการบริหารการจัดงานอย่างยั่งยืนประเทศไทย (TSEMS)<br>7. โครงการสำนักบริการวิชาการสีเขียว<br>8. โครงการระบบมาตรฐาน มอก.9999 | ผ่านการรับรอง มาตรฐานสากล จำนวน 1 มาตรฐาน คือ โครงการมาตรฐานคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร (CFO)                                              | ไม่ใช้งบประมาณ        | ไม่ใช้งบประมาณ                           | 1 ต.ค. 67<br>-<br>30 ก.ย. 68     |
|                                                                                                                                                                     | 9. โครงการปรับปรุงห้องประชุมและบริเวณภายในอาคารสำนักบริการวิชาการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | อยู่ในระหว่างดำเนินการตามกระบวนการการจัดซื้อจัดจ้างของงานพัสดุ โดยมีแผนการดำเนินการก่อสร้างภายในปีงบประมาณ พ.ศ.2569                       | 6,110,000             | ไม่ใช้งบประมาณ                           | 1 ม.ค. 68<br>-<br>30 ก.ย. 68     |
|                                                                                                                                                                     | 10. กิจกรรมบริหารจัดการต้นทุน (Cost Management) การบริหารจัดการทรัพยากร เช่น พื้นที่เช่า ครุภัณฑ์ชำรุด/เสียหาย เป็นต้น                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1. การแต่งตั้งคณะทำงานบริหารจัดการห้องประชุมของสำนักบริการวิชาการ<br>2. การแต่งตั้งคณะทำงานวางแผนกลยุทธ์และเพิ่มรายได้งานบริการห้องประชุม | ไม่ใช้งบประมาณ        | ไม่ใช้งบประมาณ                           | 1 ต.ค. 67<br>-<br>30 ก.ย. 68     |

| แผนการดำเนินงาน                                                                     | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                           | ผลการดำเนินงาน<br>ปีงบประมาณ พ.ศ.2568<br>(1)                                                                                                                                               | งบประมาณ (บาท)<br>(2) | ผลการใช้จ่าย<br>งบประมาณ<br>(บาท)<br>(3) | ช่วงระยะเวลา<br>ดำเนินการ<br>(4) |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------|----------------------------------|
|                                                                                     |                                                                                                                                                                                           | 3. การแต่งตั้งคณะกรรมการทำงาน<br>เข้าพื้นที่<br>4. การแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณา<br>การรับงาน                                                                                               |                       |                                          |                                  |
| 6. ระบบดิจิทัลเพื่อพัฒนา<br>กระบวนการทำงาน                                          | 1. โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มการให้บริการ<br>2. โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มการบริหาร จัดการ<br>ข้อมูลลูกค้าสัมพันธ์เพื่อพัฒนารายได้ (Customer<br>Relationship Management Platform : CRM<br>Platform) | พัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อพัฒนา<br>กระบวนการให้บริการและกระบวนการ<br>ทำงาน จำนวน 1 แพลตฟอร์ม คือ U-Fix                                                                                            | ไม่ใช้งบประมาณ        | ไม่ใช้งบประมาณ                           | 1 ต.ค. 67<br>-<br>30 ก.ย. 68     |
| 7. พัฒนาทักษะและสมรรถนะ<br>ของบุคลากรเพื่อสร้างความ<br>พร้อมการประชาสัมพันธ์เชิงรุก | 1. โครงการพัฒนาทรัพยากรบุคคลด้านการ<br>ประชาสัมพันธ์และสื่อเทคโนโลยีดิจิทัล                                                                                                               | บรรจุเจ้าหน้าที่โครงการ<br>รับผิดชอบการประชาสัมพันธ์และผลิตสื่อ<br>การมอบหมาย ให้ไปอบรมด้านการผลิต<br>สื่อ และได้วางแผนอัตรากำลังเพื่อบรรจุ<br>เป็นพนักงานส่วนงานในปีงบประมาณ พ.ศ.<br>2569 | 486,000               | 486,000                                  | 1 ต.ค. 67<br>-<br>30 ก.ย. 68     |
|                                                                                     | 2. โครงการพัฒนาบุคลากรในการพัฒนาตนเอง<br>(Reskill & Upskill)                                                                                                                              | โครงการพัฒนาบุคลากรทำให้<br>บุคลากรมีทักษะการทำงานที่ตรงกับ<br>ทิศทาง และพันธกิจของสำนักฯ ผลการ<br>พัฒนาบุคลากรพบว่าบุคลากรทุกระดับ<br>ได้รับการพัฒนาร้อยละ 100                            | 250,000               | 167,045                                  | 1 ต.ค. 67<br>-<br>30 ก.ย. 68     |

