



# สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



## หลักสูตร เทคนิคการสอนงานและการเป็นพี่เลี้ยง (Coaching & Mentoring Techniques) วันที่ 15-16 กรกฎาคม 2564

### ห้องฝ้ายคำ สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



#### วิทยากร

- 1) อาจารย์ ดร.เบญจวรรณ บุญใจเพชร
  - ที่ปรึกษาด้านทรัพยากรมนุษย์ สภาอุตสาหกรรมจังหวัดเชียงใหม่
  - ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาบุคลากรทางธุรกิจ - BHD Center (Business Human Development Center)
  - ที่ปรึกษาอิสระ อดกระเบียณกับศูนย์ข้อมูลแห่งประเทศไทย
- 2) อาจารย์ ดร.ณัฐวัฒน์ ล่องทอง อาจารย์ประจำภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

#### คุณสมบัติผู้เข้าร่วมโครงการ

- ผู้บริหารหน่วยงาน ผู้บริหารส่วนงานทุกระดับ
- ที่ว่องค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจและเอกชน
- เจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล ที่ว่องค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจและเอกชน

#### ค่าลงทะเบียน ท่านละ 4,000 บาท (ไม่รวมค่าที่พัก)

(อัตรานี้รวมค่าจัดทำหลักสูตร ค่าเอกสารประกอบการบรรยาย ค่าอาหารกลางวัน ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม ค่าวัสดุกิจกรรม ค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ค่าตอบแทนวิทยากร และค่าสถานที่ ฯลฯ)

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม  
และสมัครเข้าร่วมฝึกอบรมได้ที่

สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



053-942874-5

Uniserv.training@gmail.com

www.uniserv.cmu.ac.th

การสอนงานและการเป็นพี่เลี้ยงเป็นอีกหนึ่งหน้าที่ที่สำคัญของพนักงานในระดับอาวุโสหรือทำหน้าที่หัวหน้า ผู้จัดการ ผู้บริหาร ที่ต้องถ่ายทอดองค์ความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ให้กับบุคลากรในสังกัดที่ตนเองดูแล บังคับบัญชา การสอนงานและการเป็นพี่เลี้ยงเป็นเทคนิคที่ต้องฝึกฝนบ่อยๆ ให้ความรู้ความชำนาญเพื่อให้ผู้ถูกสอน ได้รับความรู้ ความเข้าใจอย่างถ่องแท้จนกระทั่งนำไปใช้ในการทำงานได้อย่างถูกต้องมีประสิทธิภาพ บ่อยครั้งจะพบ ปัญหาว่าการสอนงานรวมถึงบทบาทการเป็นพี่เลี้ยงเหตุใดผู้รับการสอนจึงไม่เข้าใจ ไม่อยากปฏิบัติตามเกิดการ ต่อต้านอยู่ในใจลึกๆ ซึ่งอาจส่งผลเสียต่อองค์กร องค์กรใดก็ตามหากมีความผิดพลาดในงานต่างๆ อยู่บ่อยครั้ง ให้ตั้งข้อสังเกตไว้ว่าองค์กรของท่านกำลังประสบปัญหาขาดการถ่ายทอดทักษะและประสบการณ์จากรุ่นสู่รุ่น ขาดการสอนงานที่มีประสิทธิภาพ ยิ่งในสถานการณ์ปัจจุบันเมื่อโลกเข้าสู่ยุคดิจิทัล ยุคที่มีความแตกต่างกัน ทางด้าน Generation Gap การพูดคุย การสื่อสารให้เกิดการยอมรับซึ่งกันและกันก็ดูจะเป็นเรื่องที่ยากมากขึ้น ดังนั้น การเรียนรู้ถึงเทคนิคการสอนงาน ความเข้าใจในบทบาทการเป็นพี่เลี้ยงที่ถูกต้อง การใช้ GROW Model ได้ในสถานการณ์ที่เหมาะสม จึงเป็นเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่ทำหน้าที่สอนงาน และเป็นประโยชน์ต่อองค์กร

จากความสำคัญดังกล่าว สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้จัดโครงการฝึกอบรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 **หลักสูตร เทคนิคการสอนงานและการเป็นพี่เลี้ยง (Coaching & Mentoring Techniques)** ขึ้น เพื่อเพิ่มพูนความรู้ พัฒนาทักษะ ความสามารถให้กับผู้เข้ารับการอบรม ซึ่งมีความจำเป็นและเป็นประโยชน์สำหรับองค์กรในยุคปัจจุบันให้ดียิ่งขึ้น

#### วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้เรียนรู้กรอบแนวความคิดของการสอนงานและบทบาทในการเป็นพี่เลี้ยง ศึกษาถึง เทคนิคการสอนงานรูปแบบต่างๆ เรียนรู้การใช้ GROW Model ในสถานการณ์ที่เหมาะสม วิชาการ Feedback เพื่อให้การการสอนงานและการทำหน้าที่พี่เลี้ยงเกิดประสิทธิภาพสูงสุด
- เพื่อเรียนรู้หลักจิตวิทยาการสอนงานและการเป็นพี่เลี้ยง เข้าใจธรรมชาติของมนุษย์ เข้าใจถึงศิลปะการสื่อสาร และจงใจให้ผู้รับการสอน สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อให้เกิดทักษะและฝึกปฏิบัติจริงโดยผ่านกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้(Action-Based Learning) สามารถนำ ความรู้ ประสบการณ์ที่ได้รับ ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานให้เกิดผลสำเร็จ

#### หัวข้อการฝึกอบรม

- ความหมาย แนวคิดของการสอนงานและการเป็นพี่เลี้ยง(Coaching & Mentoring Concept)
- ร่วมกันตรวจสอบ : คุณสมบัติของผู้สอนงานที่ดีเป็นอย่างไร
- กระบวนการสอนงานเชิงปฏิบัติที่ได้ผล(Effective Coaching Process)
- แลกเปลี่ยนเรียนรู้ : ปัญหาที่พบบ่อยจากการสอนงานและการเป็นพี่เลี้ยง
- เทคนิคการสอนงานรูปแบบต่างๆ
- Work shop : การใช้ GROW Model เพื่อเสริมประสิทธิภาพในการสอนงาน
- เทคนิคการให้ Feedback เพื่อติดตามการสอนงาน
- แนวทางพัฒนาตนเองสู่การเป็นผู้สอนงานและพี่เลี้ยงที่มีประสิทธิภาพ
- หลักจิตวิทยาการสอนงานและการเป็นพี่เลี้ยง
- เรียนรู้และเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์
- ศิลปะการสื่อสารเพื่อจงใจให้ตั้งใจและได้งาน
- เทคนิคการกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลง
- Role Playing : รูปแบบการสอนงานที่เหมาะสมในแต่ละสถานการณ์





# สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



UNISERV CMU  
สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กำหนดการโครงการฝึกอบรม \*

### วันพฤหัสบดี ที่ 15 กรกฎาคม 2564

- 08.30-09.00 น. ลงทะเบียน / พิธีเปิด
- 09.00-12.00 น.
  - ความหมาย แนวคิดของการสอนงานและการเป็นพี่เลี้ยง (Coaching & Mentoring Concept)
  - ร่วมกันตรวจสอบ : คุณสมบัติของผู้สอนงานที่ดีเป็นอย่างไร
  - กระบวนการสอนงานเชิงปฏิบัติการที่ได้ผล (Effective Coaching Process)
  - แลกเปลี่ยนเรียนรู้ : ปัญหาที่พบบ่อยจากการสอนงานและการเป็นพี่เลี้ยง
  - เทคนิคการสอนงานรูปแบบต่าง ๆ
- 12.00-13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00-16.00 น.
  - Work shop : การใช้ GROW Model เพื่อเสริมประสิทธิภาพในการสอนงาน
  - เทคนิคการให้ Feedback เพื่อติดตามการสอนงาน
  - แนวทางพัฒนาตนเองสู่การเป็นผู้สอนงานและเป็นผู้พี่เลี้ยงที่มีประสิทธิภาพ
- 16.00-17.00 น. ชักถามประเด็นข้อสงสัย / ปิดการฝึกอบรม

### วันศุกร์ ที่ 16 กรกฎาคม 2564

- 09.00-12.00 น.
  - หลักจิตวิทยาการสอนงานและการเป็นพี่เลี้ยงเรียนรู้และเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์
  - ศิลปะการสื่อสารเพื่อจูงใจให้ตั้งใจและได้งาน
- 12.00-13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00-16.00 น.
  - เทคนิคการกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลง
  - Role Playing : รูปแบบการสอนงานที่เหมาะสมในแต่ละสถานการณ์
- 16.00-17.00 น. ชักถามประเด็นข้อสงสัย / ปิดการฝึกอบรม

### หมายเหตุ

- กำหนดการฝึกอบรมปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม
- พักรับประทานอาหารว่าง (เช้า) เวลา 10.30-10.45 น. (บ่าย) 14.30-14.45 น.
- โปรดแต่งกายสุภาพ และนำเสื้อแขนยาวมาด้วย เนื่องจากห้องฝึกอบรมมอทุกหมอก่อนวันถึง
- ผู้ประสงค์เข้ารับการฝึกอบรมต้องได้รับการอนุมัติจากพี่เลี้ยงที่รับผิดชอบพื้นที่ก่อนส่งใบสมัคร
- สำนักบริการวิชาการ จะดำเนินการติดต่อไปยังผู้สมัครเพื่อยืนยันการเข้าร่วมการฝึกอบรมภายใน 10 วันทำการก่อนวันฝึกอบรม หากมีจำนวนผู้สมัครถึงเกณฑ์ที่สามารถจัดฝึกอบรมได้ผู้สมัครจะได้รับการยืนยันอีกครั้ง และโปรดชำระค่าลงทะเบียนภายใน 5 วันก่อนวันฝึกอบรม ตามรายละเอียดดังนี้
  - วันการเงิน การคลังและบัญชี สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ถนนนิมมานเหมินท์ ด.สุเทพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่
  - ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 566-554099-0 ชื่อบัญชี สำนักบริการวิชาการ (โครงการบริการวิชาการและวิจัย)
  - ธนาคารกรุงไทย สาขามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 456-0-02583-5 ชื่อบัญชี สำนักบริการวิชาการ (UNISERV)
- เมื่อผู้สมัครชำระค่าลงทะเบียนแล้ว กรุณาส่งสำเนาหลักฐานการชำระเงิน (Pay-in) มายังโทรสาร 053-942874 หรือ E-mail : uniserv.training@gmail.com โดยระบุชื่อผู้สมัคร ชื่อหลักสูตร วันที่อบรม รายละเอียดสำหรับการออกใบเสร็จรับเงินที่ชัดเจนและถูกต้อง
- กรณีผู้สมัครประสงค์ยกเลิกการฝึกอบรมหลังจากชำระค่าลงทะเบียนแล้ว จะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วันทำการก่อนวันฝึกอบรม ทั้งนี้ ทางสำนักบริการวิชาการ จะทำการคืนเงินค่าลงทะเบียนในอัตราร้อยละ 80 ของจำนวนเต็ม โดยหักเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานร้อยละ 20 หากปรากฏว่าผู้สมัครไม่ได้แจ้งยกเลิกให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรตามเวลาที่กำหนด สำนักบริการวิชาการขอสงวนสิทธิ์ปฏิเสธการคืนเงินค่าลงทะเบียนทุกกรณี หรือ สามารถส่งผู้แทนท่านอื่นสมัครร่วมฝึกอบรมได้
- สำหรับค่าลงทะเบียน (กรณีจากหน่วยงานภาครัฐ) สามารถเบิกค่าใช้จ่ายในการอบรมตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจัดงานและการประชุมระหว่างประเทศ พ.ศ. 2555 และระเบียบการคลังว่าด้วยการเบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ พ.ศ. 2554 และ (กรณีจากหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น) สามารถเบิกค่าใช้จ่ายในการอบรมได้ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม และการให้บริการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น พ.ศ. 2557 และระเบียบว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น พ.ศ. 2555 และ (กรณีจากหน่วยงานอื่น) สามารถเบิกค่าใช้จ่ายในการอบรมได้ตามระเบียบหน่วยงาน
- สำหรับหน่วยงานเอกชนสามารถนำค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมพัฒนาฝีมือแรงงานลดหย่อนภาษีได้ร้อยละ 200 (อ้างอิงจาก : <http://www.rd.go.th/publish/13490.0.html>)
- มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นนิติบุคคลที่มีใบรับหักหรือหักหุ้นส่วนจำกัด ตามมาตรา 39 แห่งประมวลรัษฎากร ไม่อยู่ในข่ายเสียภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายร้อยละ 3

หลักสูตร เทคนิคการสอนงานและการเป็นพี่เลี้ยง  
(Coaching & Mentoring Techniques)  
วันที่ 15-16 กรกฎาคม 2564  
ห้องฝ้ายคำ สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สถานที่จัดฝึกอบรม และ สถานที่พัก  
Green Nimman CMU Residence  
ข้างหอประชุมใหญ่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ถ.นิมมานเหมินท์  
โทรศัพท์ 053-942881 ถึง 4  
[www.uniserv.cmu.ac.th](http://www.uniserv.cmu.ac.th)



ห้องพักเตียงเดี่ยว/คู่ อัตรา 790 บาท/ห้อง/คืน พร้อมอาหารเช้า 2 ที่

สมัคร Online



LINE กลุ่ม



รับสมัครถึงวันที่ 1 กรกฎาคม 2564