

1. ชื่อหลักสูตร

การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจอย่างเป็นระบบ

(Systemic Problem Solving & Decision Making)

2. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันนี้หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนได้รับผลกระทบจากวิกฤตทางเศรษฐกิจ ทำให้ประสบปัญหาต่าง ๆ มากมาย สังคมเกิดการแข่งขันกันอย่างรุนแรง ทำให้หน่วยงานต่าง ๆ ให้ความสำคัญของการพัฒนาคนให้มีความรู้ด้านต่าง ๆ ให้ทันต่อเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้น และที่จะหลีกเลี่ยงไม่ได้ในการดำเนินงานทั้งภาครัฐและเอกชน บางครั้งต้องมีการแก้ปัญหาและตัดสินใจในเรื่องที่มีความสำคัญ ดังนั้นจึงต้องให้ผู้บริหารมีขบวนการแก้ปัญหาและตัดสินใจอย่างเป็นระบบ อีกทั้งมีความเสี่ยงน้อยที่สุด

จากความสำคัญดังกล่าวข้างต้น สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงได้กำหนดจัดหลักสูตร “การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจอย่างเป็นระบบ” ขึ้น

3. วัตถุประสงค์การอบรม

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมรู้จักวิเคราะห์ปัญหาที่เกี่ยวข้อง
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมรู้จักวิเคราะห์สาเหตุแห่งการเกิดปัญหา
3. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมรู้จักการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ
4. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมรู้จักมาตรการป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น

4. คุณสมบัติผู้อบรม

หัวหน้างานของหน่วยงาน

5. หัวข้อการอบรม

1. ความสำคัญของการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจอย่างเป็นระบบ
2. กระบวนการแก้ไขปัญหา
3. การวิเคราะห์และหาสาเหตุของปัญหา
4. การค้นหาแนวทางการแก้ไขปัญหา
5. กรณีศึกษา
6. การนำเสนอกรณีศึกษา

6.วิทยากร

วิทยากรจากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

วิทยากรภายนอก

7.ระยะเวลาในการอบรม

อบรมเป็นระยะเวลา 6 ชั่วโมง (1 วัน) ตั้งแต่ระยะเวลา 09.00 –16.00 น.

8.วิธีการอบรม

- บรรยาย
- กิจกรรมกลุ่ม
- ฝึกปฏิบัติ

9.วิธีประเมินผล

โดยการใช้แบบสอบถาม