



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน สำนักบริการวิชาการ งานบริหารทั่วไป โทร. ๔๒๘๕๘

ที่ อว ๘๓๙๔(๓.๑)/๓๒

วันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่เอกสารการรายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ

ด้วย งานบริหารทั่วไป ดูแลงานด้านทรัพยากรบุคคล มีความประสงค์ขออนุญาตนำข้อมูลเอกสารการรายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของสำนักบริการวิชาการในรอบ ๖ เดือน ไตรมาส ๑ และ ๒ ของปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) เพื่อเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ ของสำนักบริการวิชาการ www.uniserv.cmu.ac.th ตามที่ได้แนบเอกสาร/ไฟล์ข้อมูลมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตให้เผยแพร่ข้อมูลต่อไป

(นางสาวศุภัทรา ผลเพิ่ม)
นักจัดการงานทั่วไป
หัวหน้างานบริหารทั่วไป

(ดร.กฤษฎี กาญจนกิตติ)
เลขานุการสำนักบริการวิชาการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิติพงษ์ ยอดมงคล)
รองอธิการบดี
รักษาการผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน งานบริหารทั่วไป สำนักบริการวิชาการ โทร.๔๒๘๕๘

ที่ อว ๘๓๙๔(๓.๑)/๓๑ วันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ

ด้วย งานบริหารทั่วไป ดูแลงานด้านทรัพยากรบุคคล ปฏิบัติหน้าที่และดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนภายในสำนักบริการวิชาการในการบริการวิชาการ บริการห้องพัก ห้องประชุม และบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องของสำนักบริการวิชาการ นั้น

ในการนี้ งานบริหารทั่วไป ขอรายงานสรุปผลการดำเนินเรื่องร้องเรียนของสำนักบริการวิชาการ ในรอบ ๖ เดือน ไตรมาส ๑ และ ๒ ของปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) ซึ่งตรวจสอบแล้วไม่พบเรื่องร้องเรียนทุกช่องทางร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวศุภัทธา ผลเพิ่ม)
นักจัดการงานทั่วไป
หัวหน้างานบริหารทั่วไป

(ดร.กฤษฎี กาญจนกิตติ)
เลขานุการสำนักบริการวิชาการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิติพงษ์ ยอดมงคล)
รองอธิการบดี
รักษาการผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ

รายงานผลการดำเนินการระบบ VOC (Voice of Customer)

วัน เดือน ปี	ข้อร้องเรียน / ข้อเสนอแนะผ่าน VOC	ผลการดำเนินการ การจัดการข้อร้องเรียน
ตุลาคม 2565	ไม่พบข้อร้องเรียน	ไม่มี
พฤศจิกายน 2565	ไม่พบข้อร้องเรียน	ไม่มี
ธันวาคม 2565	ไม่พบข้อร้องเรียน	ไม่มี
มกราคม 2566	ไม่พบข้อร้องเรียน	ไม่มี
กุมภาพันธ์ 2566	ไม่พบข้อร้องเรียน	ไม่มี
มีนาคม 2566	ไม่พบข้อร้องเรียน	ไม่มี