



ประกาศสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
เรื่อง นโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

ตามที่ สำนักบริการวิชาการ (UNISERV) ได้จัดตั้งขึ้นเพื่อเป็นหน่วยกลางของ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการประสานงานกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยโดยนำเอาองค์ความรู้จากส่วนงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยไปถ่ายทอดสู่ชุมชน โดยการนำทรัพยากรด้านกำลังคน ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้แก่ คณาจารย์ นักวิชาการ และผู้เชี่ยวชาญในทุกสาขาของแต่ละคณะ สถาบัน รวมทั้งเทคโนโลยีและเครื่องมือต่าง ๆ ที่มีอยู่มาใช้ให้มีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์ โดยสำนักบริการ วิชาการมีบทบาทเป็นหน่วยงานกลางของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการสนับสนุน ส่งเสริมและประสานงาน การบริการวิชาการ ระหว่าง นักวิชาการและหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยกับหน่วยงานภายนอก ทั้งภาครัฐ และเอกชน เพื่อให้มหาวิทยาลัยสามารถใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ที่มีอยู่ในการปฏิบัติการกิจบริการวิชาการแก่ ชุมชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในเชิงรุกและเชิงรับ ผลักดันและ ส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือในกิจกรรม บริการวิชาการ กับองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน ทั้งภายในประเทศและ ต่างประเทศ และสนับสนุนส่งเสริม งานบริการวิชาการเพื่อรับใช้สังคม ชุมชน ท้องถิ่น ตามยุทธศาสตร์เชิงรุกของมหาวิทยาลัยโดยจัดให้มีการ ดำเนินการดังนี้

๑. จัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ลักษณะที่ไม่ประสาทปริญญาตามความต้องการของ กลุ่มเป้าหมายที่เป็นบุคคล องค์กรภาครัฐและภาคเอกชน

๒. การบริการวิชาการรับใช้สังคม เป็นงานบริการวิชาการที่สนับสนุนนโยบายยุทธศาสตร์ เชิงรุกของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และโครงการตามแนวพระราชดำริของสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรม สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในการพัฒนาการศึกษาและพัฒนาชุมชนบนพื้นที่สูง รวมถึงโครงการพิเศษ โครงการที่ให้บริการสังคมโดยไม่แสวงหากำไรหรือในลักษณะให้เปล่า

จึงประกาศมาเพื่อทราบ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(รองศาสตราจารย์ เจริญ หล่อวิมมล)
ผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ

กรอบแนวคิดและนโยบายการบริหารส่วนงานสู่เป้าหมาย (Concept Paper)

สำนักบริการวิชาการ (UNISERV) เป็นหน่วยประสานงานของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในการติดต่อกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกโดยนำเอาองค์ความรู้จากส่วนงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยไปถ่ายทอดสู่ความต้องการของชุมชน ท้องถิ่น โดยตั้งบนพื้นฐานการบูรณาการด้านการบริการวิชาการร่วมกัน ปัจจุบันสำนักบริการวิชาการมีการปรับตัวและขยายการบริการวิชาการ การจัดฝึกอบรมสัมมนาและงานที่ปรึกษาติดตามประเมินผลเป็นการให้บริการบนพื้นฐานตามความต้องการของชุมชน เป็นศูนย์ประชุมอบรมสัมมนาขนาดกลางของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ให้บริการห้องประชุมและให้บริการห้องพัก ภายใต้ชื่อ Green Nimman CMU Residence เพื่อให้บริการที่ครบวงจรครอบคลุมทุกกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่สอดคล้องกับพันธกิจ เป็นการบริการที่แสวงหารายได้เพื่อการพึ่งพาตนเอง ควบคู่ไปกับการบริการวิชาการรับใช้สังคม ตามพันธกิจที่ได้รับมอบหมายจากมหาวิทยาลัย มีกระบวนการขับเคลื่อนนโยบายถ่ายทอดสู่แผนกลยุทธ์ กำหนดวิสัยทัศน์ให้มีความท้าทายมากขึ้นตามข้อได้เปรียบเชิงกลยุทธ์และปรับเปลี่ยนไปตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปโดยการมีส่วนร่วมของผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับและถ่ายทอดแผนสู่การปฏิบัติ

วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ ค่านิยม และสมรรถนะหลัก

วิสัยทัศน์ : เป็นองค์กรชั้นนำด้านนวัตกรรมบริการที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

พันธกิจ :

1. บริการวิชาการแก่สังคมและประสาน งานกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก
2. บริการห้องพัก ห้องประชุม
3. บริหารจัดการแบบพึ่งพาตนเองได้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อการบริการวิชาการแก่สังคมและ การประสานงาน
2. เพื่อสนับสนุนด้านห้องพักห้องประชุม
3. เพื่อบริหารจัดการแบบพึ่งพาตนเองได้

ค่านิยม : UNISERV

- UNI = Unity ร่วมพลังเป็นหนึ่งเดียวการทำงานเป็นทีม
S = Service Mind การให้บริการด้วยจิตบริการ
E = Excellent การให้บริการวิชาการด้วยความเป็นเลิศ
R = Responsibility การตอบสนองความต้องการของลูกค้า
V = Values to Customers การส่งมอบการบริการที่มีคุณค่าแก่ลูกค้า

สมรรถนะหลัก :

1. เป็นหน่วยประสานงานด้านบริการวิชาการ ทั้งภายในและภายนอก
2. จัดอบรม ประชุมสัมมนาให้กับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน
3. เป็นหน่วยติดต่อประสานงานการบริการวิชาการรับใช้สังคม
4. เป็นศูนย์กลางรองรับการบริการห้องพัก ห้องประชุมของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่