

UNISERV CMU

สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



รายงานประจำปี 2558

ANNUAL REPORT

2015

UNISERV Chiang Mai University

คำนำ

สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นหน่วยงานกลางของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการสนับสนุน ส่งเสริมและประสานงานบริการวิชาการระหว่างนักวิชาการและหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยกับหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อให้มหาวิทยาลัยสามารถใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ที่มีอยู่ในการปฏิบัติการกิจบริการวิชาการแก่ชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในการดำเนินงานของสำนักบริการวิชาการ มุ่งเน้นการบริการแก่ชุมชน โดยจัดให้มีกิจกรรม ห้องพัก ห้องประชุม การจัดประชุมสัมมนา การให้คำปรึกษา การวิจัยและประเมินผล ตลอดจนการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อเป็นที่พึ่งทางวิชาการแก่สังคม โดยเฉพาะชุมชนในเขตภาคเหนือ และในประเทศ และสนองพระราชดำริเพื่อการพัฒนาชุมชนสำนักบริการวิชาการได้บริหารงานทั้งในเชิงรุก และเชิงรับ ผลักดันและส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือในกิจกรรมบริการวิชาการกับองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศอาศัยองค์กรเครือข่ายต่างๆ และไม่เน้นการสร้างกำไรเป็นหลัก แต่เน้นการพึ่งพาตนเองและประโยชน์แก่ผู้รับบริการของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เป็นสำคัญ

รายงานผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ฉบับนี้ เป็นผลงานที่เกิดจากความร่วมมือร่วมใจปฏิบัติงานอย่างมีส่วนร่วมของผู้บริหารและบุคลากรของสำนักบริการวิชาการและได้รับการสนับสนุนส่งเสริมจากคณะผู้บริหารมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คณะกรรมการอำนวยการประจำสำนัก คณะกรรมการบริหารประจำสำนัก คณะหน่วยงานเครือข่ายต่าง ๆ และผู้มีอุปการคุณที่มาใช้บริการของสำนักบริการวิชาการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปฐุม ปฐุมธนพงศ์)

ผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ

สารบัญ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐานสำนักบริการวิชาการ

หน้า

ประวัติความเป็นมาของสำนักบริการวิชาการ	๑
ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม	๒
กลยุทธ์ที่ใช้ยุทธศาสตร์ในการขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุตามวัตถุประสงค์	๒
ยุทธศาสตร์การพัฒนาสำนักบริการวิชาการ พ.ศ. ๒๕๕๕ – ๒๕๕๙	๕
โครงสร้างองค์กร	๓
โครงสร้างการบริหาร	๔
คณะกรรมการอำนวยการประจำสำนักบริการวิชาการ	๙
ผู้บริหารสำนักบริการวิชาการ	๑๐
บุคลากรสำนักบริการวิชาการ	๑๑
งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	๑๒

ตอนที่ ๒ ผลการดำเนินงาน

ด้านบริการวิชาการ	๑๔
ด้านการวิจัยและที่ปรึกษา	๒๑
ด้านการให้บริการห้องพัก และห้องประชุม	๓๖
ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	๔๒
ด้านวิเทศสัมพันธ์และความร่วมมือกับต่างประเทศ	๔๓
ด้านพัฒนาบุคลากร	๔๕
ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	๕๒
ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	๕๓
การประเมินผลการบริหารงานของผู้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการฯ	๕๕

สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

บทนำ

ประวัติความเป็นมาของสำนักบริการวิชาการ

สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จัดตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๓๒ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้มีการนำเอาทรัพยากรด้านกำลังคน คือ อาจารย์ นักวิชาการ และผู้เชี่ยวชาญในทุกสาขาของแต่ละคณะ สถาบัน รวมทั้งเทคโนโลยีและเครื่องมือต่าง ๆ ที่มีอยู่มาใช้ให้มีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์ สอดคล้องตามความมุ่งหมายดังกล่าว ดังนั้น สำนักบริการวิชาการจึงทำหน้าที่เป็นหน่วยงานกลางของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการสนับสนุน ส่งเสริมและประสานงานบริการวิชาการระหว่างนักวิชาการและหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยกับหน่วยงานภายนอก ทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อให้มหาวิทยาลัยสามารถใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ที่มีอยู่ในการปฏิบัติการกิจบริการวิชาการแก่ชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งในเชิงรุกและเชิงรับ ผลักดันและส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือในกิจกรรมบริการวิชาการกับองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ

เมื่อวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๔๙ สำนักบริการวิชาการได้หลอมรวมองค์กรกับสถานบริการวิชาการนานาชาติ (IC-International Center) ตามมติสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ ๓/๒๕๔๙ วันที่ ๒๓ กันยายน พ.ศ. ๒๕๔๙ ซึ่งเป็นการเปลี่ยนแปลงพัฒนาในทุกด้านและ การบริหารงานของสำนักบริการวิชาการ มีคณะกรรมการอำนวยการประจำสำนักบริการวิชาการเป็นผู้กำหนดนโยบาย และแนวทางการบริหารงานตามวิสัยทัศน์และพันธกิจของสำนักบริการวิชาการ ให้สอดคล้องกับนโยบาย เป้าหมาย และยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ เป็นผู้นำองค์กรบริหารจัดการให้สำนักบริการวิชาการ ดำเนินกิจการให้สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย

ปรัชญา

สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่เปรียบเสมือนประตุมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่จะให้บริการวิชาการและนำวิชาการออกสู่ชุมชน ด้วยคุณภาพและบริการที่เป็นมาตรฐาน

ปณิธาน

สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่มุ่งมั่นพัฒนาการบริการวิชาการ ให้มีมาตรฐานบริการด้วยไมตรีจิต สร้างความประทับใจ และความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ผู้รับบริการ

วิสัยทัศน์ : สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นองค์กรชั้นนำในการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน และสังคม มีการบริหารจัดการอย่างมีคุณภาพ และพึ่งตนเองได้

พันธกิจ : ๑.เป็นหน่วยงานกลางในการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม
๒.บริหารจัดการแบบพึ่งพาตนเองได้

ค่านิยม : การทำงานเป็นทีม มีความเป็นเลิศที่มุ่งเน้นผู้รับบริการ

กลยุทธ์ที่ใช้ยุทธศาสตร์ในการขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การจัดการศึกษาแบบไม่ประสาทปริญญา (Non-degree Programs)

มีกลยุทธ์ ๒ ประการ คือ

๑. ผลิตบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรมจริยธรรมตามความต้องการของสังคมและหน่วยงาน
๒. จัดกิจกรรมสร้างคุณภาพบุคลากรร่วมกับภาครัฐและเอกชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาศักยภาพบริการวิชาการแบบมีส่วนร่วมบนฐานความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น

มีกลยุทธ์ ๔ ประการ คือ

๑. เป็นเวทีให้คณาจารย์ นักวิชาการนำความรู้และประสบการณ์การบริการวิชาการไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนและบริการวิชาการแก่ชุมชน
๒. สร้างเครือข่ายนักวิชาการ ผู้เชี่ยวชาญ และสร้างคุณภาพของงานบริการวิชาการงานที่ปรึกษาและติดตามประเมินผล ให้เกิดความเข้มแข็งโดยความร่วมมือระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
๓. สร้างเครือข่ายความร่วมมือการบริการวิชาการกับหน่วยงานภายในประเทศและภายนอกประเทศ
๔. สร้างประเด็นการบริการวิชาการรับใช้สังคมและงานโครงการตามแนวพระราชดำริ เพื่อส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชน ผลักดันงานบริการวิชาการในลักษณะการ

บูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงาน ให้สามารถตอบสนองความต้องการของชุมชน และท้องถิ่น ซึ่งก่อให้เกิดความผูกพันระหว่างสำนักกับชุมชนและสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาความเป็นสากลของสำนักบริการวิชาการ

มีกลยุทธ์ ๑ ประการ คือ

๑. แสวงหาความร่วมมือและสร้างเครือข่ายระหว่างสำนักบริการวิชาการกับต่างประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบการบริหารจัดการที่ดี และมีประสิทธิภาพ

มีกลยุทธ์ ๓ หลัก คือ

๑. กลยุทธ์การพึ่งพาตนเองได้

- ๑.๑ แผนกลยุทธ์ทางการเงิน

- ๑.๑.๑ กำไรสุทธิจากการดำเนินงาน

- ๑.๑.๒ คงค้างใช้จ่ายด้านบุคลากรไม่เกินร้อยละ ๔๐ ของรายได้จริง

- ๑.๒ แผนการตลาดของวิชาการ

- ๑.๒.๑ แผนการตลาดของวิชาการและวิจัย

- ๑.๒.๒ แผนการตลาดของการฝึกอบรมแบบครบวงจร

- ๑.๓ แผนการตลาดของห้องพักและห้องประชุม

- ๑.๓.๑ แผนการตลาดของห้องพักและห้องประชุม ห้องออกกำลังกาย ทั้งอาคารใหม่และอาคารเก่า

- ๑.๓.๒ แผนการตลาดของการฝึกอบรมแบบครบวงจร

- ๑.๔ แผนการตลาดของพื้นที่เช่า

๒. กลยุทธ์การบริหารจัดการอย่างมีคุณภาพ

- ๒.๑ ระบบประกันคุณภาพ

- ๒.๒. ระบบการบริหารจัดการ

- ๒.๒.๑ ระบบสารสนเทศ

- ๒.๒.๒ ระบบกลไกในการบริหารจัดการห้องพักห้องประชุม

- ๒.๒.๓ ระบบจัดการอาคาร สถานที่

- ๒.๒.๔ ระบบบริหารความเสี่ยงและความคุมภายใน

- ๒.๒.๕ ระบบงานด้านสารบรรณ

- ๒.๒.๖ ระบบงานด้านการประชาสัมพันธ์

- ๒.๒.๗ ทำนุบำรุง ศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิทัศน์ และสิ่งแวดล้อม

๒.๓ ระบบการเงินและงบประมาณ ทั้ง ๓ ระบบ คือ ระบบบัญชีทางธุรกิจ ระบบสามมิติ และระบบบัญชีห้องพัก

๓. กลยุทธ์การพัฒนาบุคลากรและระบบธรรมาภิบาล

๓.๑ ระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล

๓.๒ ระบบการจัดการองค์ความรู้

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาตามแนวทางการบริหารที่ผู้บริหารส่วนงานแถลงต่อสภา

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มีกลยุทธ์ ๑ ประการ คือ

๑. พัฒนาระบบการบริหารตามพันธกิจหลักของสำนักบริการวิชาการ และบริหารจัดการในทุก ๆ ด้าน ตามแนวทางที่แถลงไว้

ยุทธศาสตร์การพัฒนาลำดับบริการวิชาการ พ.ศ. ๒๕๕๕ – ๒๕๕๙

วิสัยทัศน์

ลำดับบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่เป็นองค์กรชั้นนำในการให้บริการวิชาการแก่สังคม มีการบริหารจัดการอย่างมีคุณภาพ ยึดหลักธรรมาภิบาล และพึ่งตนเองได้

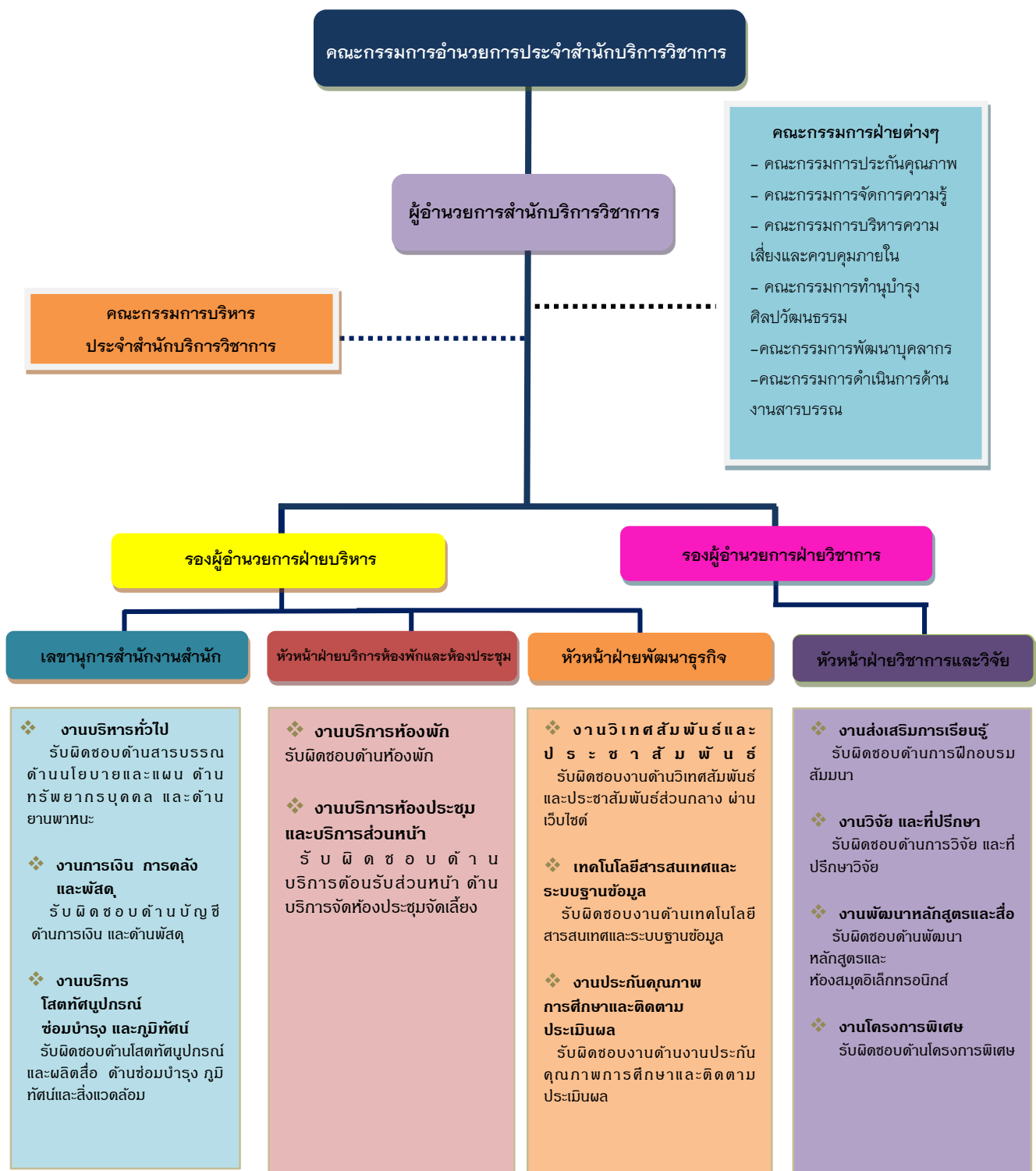
ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การจัดการศึกษา แบบไม่ประสาธ ปริญญา (Non- degree Programs)	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาการบริการ วิชาการแบบมีส่วนร่วม บนฐานความ ต้องการของชุมชนและ ท้องถิ่น	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาความเป็น สากลของสำนัก บริการวิชาการ	ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบการ บริหารจัดการที่ดี และมีประสิทธิภาพ	ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาตามแนว ทางการบริหารที่ ผู้บริหารส่วนงานแปลง ต่อสภามหาวิทยาลัย
กลยุทธ์	๑. ผลิตบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรมจริยธรรมตามความต้องการของสังคมและหน่วยงาน ๒. จัดกิจกรรมสร้างคุณภาพบุคลากรร่วมกับภาครัฐและเอกชน	๑. เป็นเวทีให้คณาจารย์ นักวิชาการนำความรู้และประสบการณ์การบริการวิชาการไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนและบริการวิชาการแก่ชุมชน ๒. สร้างเครือข่ายนักวิชาการ ผู้เชี่ยวชาญ และสร้างคุณภาพของงานบริการวิชาการ งานที่ปรึกษาและติดตามประเมินผลให้เกิดความเข้มแข็งโดยความร่วมมือระหว่าง หน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ๓. สร้างเครือข่ายความร่วมมือการบริการวิชาการกับหน่วยงานภายในประเทศและภายนอกประเทศ ๔. สร้างประเด็นการบริการวิชาการรับใช้สังคมและงานโครงการตามแนวพระราชดำริ เพื่อส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชน ผลักดันงานบริการวิชาการในลักษณะการบูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงาน ให้สามารถตอบสนองความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น ซึ่งก่อให้เกิดความผูกพันระหว่างสำนักกับชุมชนและสังคม	๑. แสวงหาความร่วมมือและสร้างเครือข่ายระหว่างสำนักบริการวิชาการกับต่างประเทศ	๑. กลยุทธ์การพึ่งพาตนเองได้ ๑.๑ แผนกลยุทธ์ทางการเงิน ๑.๑.๑ กำไรสุทธิจากการดำเนินงาน ๑.๑.๒ คงค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรไม่เกินร้อยละ ๔๐ ของรายได้จริง ๑.๒ แผนการตลาดของวิชาการ ๑.๒.๑ แผนการตลาดของวิชาการและวิจัย ๑.๒.๒ แผนการตลาดของการฝึกอบรมแบบครบวงจร ๑.๓ แผนการตลาดของห้องพักและห้องประชุม ๑.๓.๑ แผนการตลาดของห้องพักและห้องประชุม ห้องออกกำลังกาย ทั้งอาคารใหม่และอาคารเก่า ๑.๓.๒ แผนการตลาดของการฝึกอบรมแบบครบวงจร ๑.๔ แผนการตลาดของพื้นที่เช่า ๒. กลยุทธ์การบริหารจัดการอย่างมีคุณภาพ ๒.๑ ระบบประกันคุณภาพ ๒.๒. ระบบการบริหารจัดการ ๒.๒.๑ ระบบสารสนเทศ ๒.๒.๒ ระบบกลไกในการบริหารจัดการห้องพักห้องประชุม ๒.๒.๓ ระบบจัดการอาคาร สถานที่ ๒.๒.๔ ระบบบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ๒.๒.๕ ระบบงานด้านสารบรรณ ๒.๒.๖ ระบบงานด้านการประชาสัมพันธ์ ๒.๒.๗ ทำนุบำรุง ศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิทัศน์ และสิ่งแวดล้อม ๒.๓ ระบบการเงินและงบประมาณ ทั้ง ๓ ระบบ คือ ระบบบัญชีทางธุรกิจ ระบบสามมิติ และระบบบัญชีห้องพัก	๑. พัฒนาระบบการดำเนินงานตาม พันธกิจ และสอดคล้องตามแนวทางที่ผู้บริหารส่วนงานแปลงต่อสภามหาวิทยาลัย

				๓. กลยุทธ์การพัฒนาบุคลากรและระบบธรรมาภิบาล ๓.๑ ระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล ๓.๒ ระบบการจัดการองค์ความรู้	
แผนงาน	๑. แผนงานพัฒนาบุคลากรตามความต้องการของหน่วยงานแบบไม่ประสาธปริญญญา	๑. แผนงานบูรณาการองค์ความรู้ในการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนและรับใช้สังคม	๑. แผนงานสร้างเครือข่ายการเตรียมความพร้อมต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	๑. แผนงานพัฒนารัฐกิจและการตลาด ๒. แผนงานพัฒนาระบบการบริหารจัดการและระบบธรรมาภิบาล	๑. แผนงานพัฒนาระบบการดำเนินงาน ตามพันธกิจ และตามแนวทางของผู้บริหาร
โครงการ	๑.๑ โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนตามหลักสูตรกลาง (Public) ๑.๒ โครงการบริการวิชาการในหลักสูตร ตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย (In house)	๑.๑ โครงการบริการวิชาการที่แสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (USR) และโครงการตามแนวพระราชดำริ ๑.๒ โครงการวิจัยและที่ปรึกษา	๑.๑ โครงการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่อาเซียน	๑.๑ โครงการพัฒนาระบบวิเทศสัมพันธ์ ประชาสัมพันธ์การตลาด และสร้างภาพลักษณ์ของสำนักบริการวิชาการ ๒.๑ โครงการพัฒนาระบบการจัดการทุกด้าน ๒.๒ โครงการพัฒนาบุคลากรและธรรมาภิบาลของสำนักบริการวิชาการ	๑.๑ โครงการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน

โครงสร้างองค์กร (Organization Chart)



๓/. โครงสร้างการบริหาร (Administrative Chart)



คณะกรรมการอำนวยการประจำสำนักบริการวิชาการ



รศ. นพ.อำนาจ อยู่สุข

ประธานกรรมการ



นายณรงค์ ตานาววัฒน์

กรรมการ



นายณรงค์ คองประเสริฐ

กรรมการ



รศ.ดร.จิราวรรณ ฉายสุวรรณ

กรรมการ



ผศ.ดร.ณพิชญ์ จักรพิทักษ์

กรรมการ



ผศ. ปฐม ปฐมทองค์

กรรมการและเลขานุการ



ผศ. มาลีมาส สิทธิสมบัติ

ผู้ช่วยเลขานุการ

ผู้บริหารสำนักบริการวิชาการ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปฐม ปฐมธนพงศ์
ผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ มาลีมาส สิทธิสมบัติ
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เบญจรงค์ ใจใส แดร์ อาร์สลานิอง
รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

อัตรากำลัง

สำนักบริการวิชาการมีบุคลากรในสังกัดรวมทั้งสิ้นจำนวน ๔๘ คน โดยจำแนกตามตาราง
ดังนี้

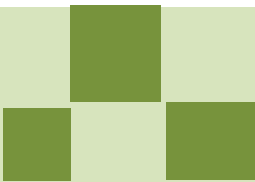
จำนวนบุคลากรสำนักบริการวิชาการ จำแนกตามประเภท						
ประเภท	เพศชาย		เพศหญิง		รวม	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ผู้บริหาร	๑	๓๓.๓๔	๒	๖๖.๖๗	๓	๖.๒๕
ข้าราชการ	๑	๒๐.๐๐	๔	๘๐.๐๐	๕	๑๐.๔๑
ลูกจ้างประจำ	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๔	๓	๖.๒๕
พนักงานมหาวิทยาลัย (เปลี่ยนสภาพ)	-	-	๑	๑๐๐	๑	๒.๐๙
พนักงานมหาวิทยาลัย (เงินแผ่นดิน)	๑	๕๐	๑	๕๐	๒	๔.๑๗
พนักงานส่วนงาน ประเภท ก	๖	๓๓.๓๓	๑๒	๖๖.๖๖	๑๘	๓๗.๕๐
พนักงานส่วนงาน ประเภท ข	๓	๔๓.๗๕	๙	๕๖.๒๕	๑๒	๒๕.๐๐
รวม	๑๘	๓๗.๕	๓๐	๖๒.๕	๔๘	๑๐๐

จำนวนบุคลากรสำนักบริการวิชาการ จำแนกตามระดับการศึกษา		
วุฒิการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๑๔	๒๙.๑๗
ปริญญาตรี	๒๑	๔๓.๗๕
ปริญญาโท	๑๓	๒๗.๐๙
ปริญญาเอก	-	-
รวม	๔๘	๑๐๐

งบประมาณที่ได้รับจัดสรร ประจำปี ๒๕๕๘

	งบแผ่นดิน	งบเงินรายได้	รวม	ร้อยละ
งบบุคลากร	๓,๑๐๘,๓๐๐	๖,๔๑๕,๘๕๒	๙,๕๒๔,๑๕๒	๓๙.๒๑
งบดำเนินการ	๑,๔๖๘,๖๐๐	๘,๑๐๔,๑๓๕	๙,๕๗๒,๗๓๕	๓๙.๔๑
งบลงทุน	-	๒,๓๓๒,๕๘๔	๒,๓๓๒,๕๘๔	๙.๖๐
งบอุดหนุน	๑,๓๘๖,๒๑๒	๘๐๒,๙๙๓	๒,๑๘๙,๒๐๕	๑๐.๖๖
รายจ่ายอื่นๆ	-	๒๓/๑,๕๐๐	๒๓/๑,๕๐๐	๑.๑๒
รวม	๖,๓๖๓,๕๑๒	๑๓,๙๒๓,๐๖๘	๒๔,๒๘๖,๕๘๐	๑๐๐

ผลการดำเนินงาน ประจำปี ๒๕๕๘
สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

- 
- ❖ ด้านบริการวิชาการ
 - ❖ ด้านวิจัย/ที่ปรึกษา
 - ❖ ด้านบริการห้องพักและห้องประชุม
 - ❖ ด้านประกันคุณภาพการศึกษา
 - ❖ ด้านวิเทศสัมพันธ์และความร่วมมือกับต่างประเทศ
 - ❖ ด้านพัฒนาบุคลากร
 - ❖ ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ศาสนา และการอนุรักษ์ สิ่งแวดล้อม
 - ❖ ด้านพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

❖ ด้านบริการวิชาการ

สาระสำคัญสรุปผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมสำคัญที่เอื้อประโยชน์ต่อ

ชุมชนสังคม หรือประเทศ

โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	จำนวนผู้รับบริการ (คน)
๑. โครงการอบรม หลักสูตรการทำงาน เป็นทีมเชิงรุก ยุคใหม่ เพื่อสร้างความพึง พอใจให้กับ ผู้รับบริการ รุ่นที่ ๓ และรุ่นที่ ๔ (Public)	สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ร่วมมือกับบริษัท เชียงใหม่ สยามทีวี จำกัด จัดโครงการอบรมหลักสูตรการ ทำงานเป็นทีมเชิงรุกยุคใหม่ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับ ผู้รับบริการ ระหว่างวันที่ ๒-๓ ตุลาคม ๒๕๕๘ ณ บริษัท เชียงใหม่ สยามทีวี จำกัด วัดอุปสมงค์เพื่อให้พนักงานระดับ ปฏิบัติการ บริษัท เชียงใหม่/สยามทีวี จำกัด ได้รับความรู้ ความ เข้าใจเรื่องเทคนิคการทำงานเชิงรุกยุคใหม่ด้วยทัศนคติเชิงบวก และให้ความสำคัญต่อลูกค้า และให้ผู้เข้าร่วมโครงการมีทัศนคติที่ ดีต่อการทำงานร่วมกันและต่อองค์กรสร้างความผูกพันต่อองค์กร และความสัมพันธ์อันดีระหว่างเพื่อนร่วมงาน เข้าใจหลักการ ทำงานเป็นทีมสำหรับพัฒนาตนเอง และพัฒนางานเพื่อนำไปใช้ใน การทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข เพื่อความสำเร็จของเป้าหมาย ขององค์กรในการส่งเสริมให้องค์กรมีความสุข (Happy Workplace)	๑๐๐
๒. โครงการพัฒนา ศักยภาพการ ดำเนินงานกองทุน หลักประกันสุขภาพ ระดับท้องถิ่นหรือใน พื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ น่าน แม่ฮ่องสอน ปี ๒๕๕๗ (In House)	สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ร่วมกับ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ดำเนินโครงการพัฒนา ศักยภาพการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับ ท้องถิ่นหรือในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ น่าน แม่ฮ่องสอน ปี ๒๕๕๗ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๕๗- มกราคม ๒๕๕๘ เพื่อให้ วิทยากรระดับอำเภอและตัวแทนศูนย์เรียนรู้ระดับอำเภอมี ศักยภาพในการดำเนินงานบริหารกองทุนสุขภาพหลักประกัน สุขภาพในระดับท้องถิ่น พร้อมทั้งจัดทำแผนงานการบริหาร จัดการงบประมาณตามวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ และดำเนิน กิจกรรมกองทุนตามแผนงาน รวมทั้งมีศูนย์เรียนรู้การบริหาร จัดการกองทุนสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่	๑๕๘
๓. โครงการอบรมและ ประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารงานของ บุคลากรงานช่างของ	สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ร่วมกับ สำนักงานปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่ จัดการบรรยาย เชิงปฏิบัติการ และการอบรมให้ความรู้พร้อมแลกเปลี่ยน ประสบการณ์ฝึกปฏิบัติการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ บริหารงานของบุคลากรงานช่างขององค์กรปกครองส่วน	๑๒๔

โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	จำนวนผู้รับบริการ (คน)
องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น จังหวัด เชียงใหม่ (In House)	ท้องถิ่น ระหว่างวันที่ ๓๑ ตุลาคม-๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ ณ โรงแรมคุ้มภูคำ เชียงใหม่ โดยมีวิทยากรเป็นผู้ทรงคุณวุฒิจากสำนักงานคลัง จังหวัดเชียงใหม่ สำนักงานโยธาธิการและผังเมือง จังหวัดเชียงใหม่ สำนักงานทางหลวงชนบท จังหวัดเชียงใหม่ และโครงการชลประทานเชียงใหม่ สำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่ และสภาวิศวกร ร่วมเป็นวิทยากร โครงการดังกล่าว วัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานด้านช่างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สามารถบริหารงบประมาณให้เกิดประโยชน์สูงสุดสำหรับประชาชนภายในพื้นที่	
๔. งานตามรอยจอบ แรกครุบาเจ้าศรีวิชัย ครั้งที่ ๗ ร่วมกับ โครงการอนุรักษ์และ เผยแพร่พุทธศิลป์ ล้านนา (Public)	เทศบาลตำบลสุเทพ ร่วมกับ โครงการอนุรักษ์พุทธศิลป์ ล้านนา สำนักงานบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ดำเนินการจัดกิจกรรมโครงการ “ตามรอยจอบแรกครุบาเจ้า ศรีวิชัย” ครั้งที่ ๗ ระหว่างวันที่ ๘-๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ ณ วัดศรีโสดา พระอารามหลวง จ.เชียงใหม่ เพื่อเป็นการน้อมรำลึก ถึงคุณงามความดีของครุบาเจ้าศรีวิชัย และให้ประชาชนทั่วไปได้มี โอกาสร่วมแสดงมุทิตาสักการะแด่ครุบาเจ้าศรีวิชัยที่ได้สร้างคุณ งามความดีให้แก่ชาวล้านนาและระลึกถึงนักบุญนักพัฒนาของ ชาวล้านนา	๑,๕๐๐
๕. โครงการอบรม หลักสูตร "ภาษาและ วัฒนธรรมของ ประเทศเพื่อนบ้านของ ศก.๓" รุ่นที่ ๑ ภาษาจีน รุ่นที่ ๒ ภาษาพม่า รุ่นที่ ๓ ภาษาอังกฤษ (In House)	สำนักงานศุลกากรภาคที่ ๓ ร่วมกับ สำนักงานบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จัดการอบรมความรู้ด้านภาษาจีน ภาษา พม่า และภาษาอังกฤษให้กับบุคลากรจากสำนักงานศุลกากรภาค ๓ ระหว่างเดือน พฤศจิกายน - ธันวาคม ๒๕๕๗ ณ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อเสริมสร้างความรู้ด้านภาษาต่าง ประเทศในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนปี ๒๕๕๘	๙๐
๖. การสอบแข่งขัน ภาคความรู้ ความสามารถทั่วไป (ภาค ก) เพื่อสอบ	สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ร่วมกับ เทศบาล ตำบลน้ำป่อหลวง ดำเนินการจัดการสอบแข่งขันภาคความรู้ ความสามารถทั่วไป (ภาค ก) เพื่อสอบบรรจุในตำแหน่ง ครูผู้ดูแลเด็ก ตามที่ได้รับการจัดสรรอัตราตำแหน่งและเลขที่ ตำแหน่งจากกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ในวันศุกร์ที่	๑๐

โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	จำนวนผู้รับบริการ (คน)
บรรจุในตำแหน่ง ครู ผู้ดูแลเด็ก (In House)	๑๒ ธันวาคม ๒๕๕๙ ณ สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	
๓. โครงการเสริมสร้าง ประสิทธิภาพและ พัฒนาคุณภาพชีวิต ของข้าราชการใน จังหวัดชายแดนภาคใต้ ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๔ รุ่นที่๑/๒๕๕๔ (รุ่นที่ ๑-๔) (In House)	สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ร่วมกับ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.) กำหนดจัดการอบรมโครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพและ พัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔ ให้กับข้าราชการฝ่ายพล เรือนในจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวนทั้งสิ้น ๑๒ รุ่น ณ สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ วัดอุปพระสงค์เพื่อ เพิ่มพูนความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในสภาวะการณ์ ไม่ปกติของข้าราชการในจังหวัดชายแดนภาคใต้และให้ข้าราชการ ได้มีโอกาสพักและผ่อนคลายจากการปฏิบัติงานภายใต้สภาวะที่ เสี่ยงภัยเป็นการชั่วคราว พร้อมทั้งส่งเสริมความสมานฉันท์และ ความสัมพันธ์ ที่ดีระหว่างข้าราชการที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ ๔ จังหวัดชายแดนภาคใต้	๑,๒๐๐
๔. โครงการอบรม หลักสูตร "ผู้นำยุค ใหม่" (Public)	สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ร่วมกับมูลนิธิ พัฒนาข้าราชการ จัดการอบรมหลักสูตร "ผู้นำยุคใหม่" ระหว่าง วันที่ ๒๒-๒๔ ธันวาคม ๒๕๕๙ ณ โรงแรมคุ้มภูคำ เชียงใหม่ เป้าหมายเป็นข้าราชการพลเรือน ตำรวจ พนักงานรัฐวิสาหกิจ และเจ้าที่องค์กรบริหารส่วนท้องถิ่นวัดอุปพระสงค์เพื่อให้ ผู้เข้ารับการอบรมเป็นผู้ที่มีคุณธรรมจริยธรรม เป็นตัวอย่างที่ดี ของข้าราชการยึดประโยชน์ของประเทศชาติและประชาชนเป็น ที่ตั้ง มีความคิดกว้างไกล มีสมรรถนะและขีดความสามารถสูง พร้อมที่จะก้าวขึ้นเป็นนักบริหารที่ดี สามารถปรับแนวความคิด และวิธีการทำงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน มี จิตสำนึกในการเสียสละ ยึดมั่นในระเบียบวินัย รับผิดชอบต่อ หน้าที่และเป็นที่พึ่งของประชาชน เป็นข้าราชการที่ดีสร้าง เครือข่ายในภาครัฐ เพื่อประโยชน์ในการทำงานร่วมกันระหว่าง ส่วนราชการ	๑๓๓/
๕. โครงการอบรม หลักสูตร "การ ติดต่อสื่อสารอย่างมี ประสิทธิภาพใน	สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จัดการฝึกอบรม หลักสูตร "การติดต่อสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพในองค์กร" ให้แก่บุคลากรหน่วยงานทุกระดับจากบริษัท จอร์จ เจนเซน (ประเทศไทย) จำกัด ในวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๙ เพื่อให้ผู้เข้า รับการอบรมมีความรู้และเข้าใจในเทคนิคการสื่อสารอย่างมี	๕๐

โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	จำนวนผู้รับบริการ (คน)
องค์กร" (In House)	ประสิทธิภาพ เพิ่มพูนทักษะในการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร ลดความขัดแย้งและความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการสื่อสารที่ผิดพลาด มีระบบการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ นำพาองค์กรบรรลุเป้าหมายขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น	
๑๐. โครงการผู้บริหาร เพื่อความเป็นเลิศ หลักสูตร : เตรียม ความพร้อมสำหรับ ผู้จัดการสมัยใหม่ รุ่นที่ ๒ เชียงใหม่ – ลำพูน (Pre-Moder Manager – PMM) (Public)	สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จัดการฝึกอบรม โครงการผู้บริหารเพื่อความเป็นเลิศ หลักสูตร : เตรียมความพร้อม พร้อมสำหรับผู้จัดการสมัยใหม่ รุ่นที่ ๒ เชียงใหม่ – ลำพูน (Pre-Moder Manager – PMM) ระหว่างเดือนมีนาคม – เมษายน ๒๕๕๔ ณ สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อให้ผู้บริหารตั้งแต่ระดับต้นและระดับกลางขององค์กรได้ เรียนรู้ทางด้านหลักการบริหารสมัยใหม่และวิธีปฏิบัติในการ บริหารจัดการ เรียนรู้คุณลักษณะที่สำคัญในการพัฒนาตนเอง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการบริหารจัดการในองค์กรได้อย่างมี ประสิทธิภาพ พัฒนาประสิทธิภาพการทำงานและรองรับการ ขยายตัวของกิจการในอนาคต	๑๖
๑๑. โครงการประเมิน ความรู้ทักษะที่จำเป็น สำหรับการปฏิบัติงาน ของข้าราชการพล เรือนสามัญสังกัด สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดเชียงใหม่ (In House)	สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ร่วมมือทาง วิชาการกับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ ดำเนินการจัด โครงการประเมินความรู้ ทักษะที่จำเป็นสำหรับการ ปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ สังกัดสำนักงาน สาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ ระหว่างวันที่ ๒๔ – ๒๙ เมษายน ๒๕๕๔ ณ สำนัก บริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ วัดอุปประสงค์เพื่อส่งเสริม ให้ข้าราชการสำนักงานสาธารณสุขทุกระดับมีศักยภาพและความ พร้อมในการปฏิบัติงานสามารถพัฒนาตนเองให้มีความรู้ ทักษะ และสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ดียิ่งขึ้น	๘๘๙
๑๒. โครงการบริการ วิชาการ Summer Camp Program – Yunnan Normal University (In House)	สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ร่วมมือกับ วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ดำเนินโครงการบริการ วิชาการ Summer Camp Program – Yunnan Normal University ระหว่างวันที่ ๑๔ กรกฎาคม – ๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๔ ณ สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อสร้างเสริม ประสบการณ์ชีวิตแก่นักศึกษาที่มาจาก Yunnan Normal University ให้เกิดกิจกรรมการเรียนรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมไทยและ วัฒนธรรมในกลุ่มประเทศอาเซียน สร้างความเข้าใจอันดีระหว่าง	๑๑

โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	จำนวนผู้รับบริการ (คน)
	วัฒนธรรมไทยและจีน มุ่งหวังให้เกิด ความรู้และได้รับประสบการณ์ที่ดีไปประยุกต์ใช้กับการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด	
๑๓. โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร การจัดการความรู้ในองค์กร (Knowledge Management : KM) เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ และแนวทางการจัดการความรู้ร่วมกัน (In House)	สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ร่วมกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ จัดฝึกอบรมโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร การจัดการความรู้ในองค์กร (Knowledge Management : KM) เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ และแนวทางการจัดการความรู้ ในวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๕๙ ณ โรงแรมดวงตะวัน เชียงใหม่ เป้าหมายเป็นผู้อำนวยการกอง หัวหน้าฝ่าย และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ วัตถุประสงค์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการจัดการความรู้ กำหนดหัวข้อความรู้โดยผู้บริหารระดับสูง จัดตั้งกรอบแนวคิดในการจัดการความรู้ในองค์กร กำหนดหัวข้อความรู้แก่ผู้บริหารระดับกลาง รวมทั้งเพื่อตรวจสอบหัวข้อความรู้ที่เป็นเป้าหมายในการจัดการ	๕๕
๑๔. โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร การเขียนหนังสือราชการและรายงานการประชุมอย่างมีประสิทธิภาพ (Public)	สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จัดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร การเขียนหนังสือราชการและรายงานการประชุมอย่างมีประสิทธิภาพ ระหว่างวันที่ ๑๓-๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๘ ณ สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทราบและเข้าใจในหลักการ การเขียนหนังสือราชการ หนังสือโต้ตอบ และรายงานการประชุมได้อย่างถูกต้อง ส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการใช้ภาษาราชการ การจัดทำเอกสารและรายงานการประชุมของหน่วยงาน	๕๓
๑๕. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๘ หลักสูตร เทคนิคการสร้างโครงการริเริ่มสร้างสรรค์และการจัดทำโครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่ยั่งยืน (Public)	สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จัดการฝึกอบรมโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ หลักสูตร เทคนิคการสร้างโครงการริเริ่มสร้างสรรค์ และการจัดทำโครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่ยั่งยืน ระหว่างวันที่ ๑๓ - ๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๘ ณ ณ สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้เรียนรู้ และเข้าใจในวิธีคิดและการทำงานอย่างเป็นระบบ การคิดในเชิงวิเคราะห์และสร้างสรรค์ พัฒนาทักษะความคิดสร้างสรรค์สู่การสร้างกิจกรรมหรือนวัตกรรมใหม่ๆ พร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลง รวมถึงมีความปรารถนาในการแลกเปลี่ยนและ	๑๖

โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	จำนวนผู้รับบริการ (คน)
	ถ่ายทอดความคิดสร้างสรรค์สู่ท้องถิ่นเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ได้เรียนรู้และเข้าใจในแนวคิด หลักการเขียนและเทคนิคการเขียนโครงการที่เป็นระบบ รวมทั้งพัฒนาทักษะการดำเนินงานการติดตามประเมินผลโครงการ	
๑๖. โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร การอ่านและคิดวิเคราะห์ข้อมูลทางบัญชีสำหรับผู้บริหารอย่างมืออาชีพ (Public)	สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จัดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร การอ่านและคิดวิเคราะห์ข้อมูลทางบัญชีสำหรับผู้บริหารอย่างมืออาชีพ ระหว่างวันที่ ๒๓-๒๔ สิงหาคม ๒๕๕๘ ณ สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเข้าใจเทคนิคการอ่านและวิเคราะห์รายการในงบดุลกระแสเงินสด และงบกำไรขาดทุน เข้าใจความเสี่ยงหรือปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารการเงินได้ดียิ่งขึ้น	๔๐
๑๖. โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร การจัดการความรู้ในองค์กร (KM = Knowledge Management) (In House)	เทศบาลนครเชียงใหม่ ขอความอนุเคราะห์วิทยากรจากสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการบรรยายเรื่องการจัดการความรู้ในองค์กรให้แก่หัวหน้างาน พนักงานเทศบาล พนักงานจ้าง สังกัดของเทศบาลนครเชียงใหม่ ในวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุม ๓ เทศบาลนครเชียงใหม่ เพื่อสร้างความรู้และความเข้าใจในขั้นตอนการดำเนินการจัดการความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติได้ดียิ่งขึ้น	๒๐๐
๑๗. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ประจำปีพ.ศ.๒๕๕๘ หลักสูตร การพัฒนาบุคลิกภาพและการสื่อสารอย่างมืออาชีพ (Public)	สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จัดการฝึกอบรมโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ประจำปีพ.ศ.๒๕๕๘ หลักสูตร การพัฒนาบุคลิกภาพและการสื่อสารอย่างมืออาชีพ ระหว่างวันที่ ๒๑-๒๒ สิงหาคม ๒๕๕๘ ณ สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ วัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ที่เข้ารับการอบรมได้แก้ไขและพัฒนาบุคลิกภาพของตนเองได้โดยการฝึกอบรมจนถึงขั้นนำไปปฏิบัติอย่างจริงจัง บุคลิกภาพที่ดีนำมาซึ่งภาพลักษณ์ที่ดีให้กับตนเองและองค์กร สามารถสร้างความเชื่อมั่นให้ตนเอง ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น	๒๑
๑๘. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ประจำปีพ.ศ.๒๕๕๘ หลักสูตร เทคนิคการ	สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จัดการฝึกอบรมโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ประจำปีพ.ศ.๒๕๕๘ หลักสูตร เทคนิคการพัฒนากิจกรรมครูผู้สอนภาษาอังกฤษ ระหว่างวันที่ ๒๘-๓๐ สิงหาคม ๒๕๕๘ ณ สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ วัตถุประสงค์เพื่อให้ครูผู้สอนภาษาอังกฤษ	๑๑

โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	จำนวนผู้รับบริการ (คน)
พัฒนาทักษะครูผู้สอน ภาษาอังกฤษ (Public)	ที่เข้ารับการอบรมได้พัฒนาองค์ความรู้และรูปแบบการสอนที่ หลากหลายมากยิ่งขึ้นและเป็นไปอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังเป็นการ ส่งเสริมพัฒนาวิชาชีพครูสอนภาษาอังกฤษในประเทศให้มี ความก้าวหน้ารองรับกับการเปลี่ยนแปลงในยุคประชาคมอาเซียน โดยอย่างมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น	
๑๙. โครงการพัฒนา ศักยภาพบุคลากร ประจำปีพ.ศ.๒๕๕๘ หลักสูตร ก้าวสู่การ เป็นสุดยอดพิธีกรและ นักพูดอย่างมืออาชีพ (Public)	สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จัดการฝึกอบรม โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ประจำปีพ.ศ.๒๕๕๘ หลักสูตร ก้าวสู่การเป็นสุดยอดพิธีกรและนักพูดอย่างมือ อาชีพ ระหว่างวันที่ ๑๐-๑๑ กันยายน ๒๕๕๘ ณ สำนักบริการ วิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ วัดสุประสงค์เพื่อให้เพื่อให้ผู้ที่ สนใจในงานด้านพิธีกรได้รับการฝึกฝนการเป็นพิธีกร ที่ถูกต้องแบบมืออาชีพ เป็นประโยชน์ทั้งในแง่การพัฒนาตนเอง การพัฒนาการพูดและการพัฒนาบุคลิกภาพ รวมถึง การ ยกระดับการพูดบนเวทีในฐานะพิธีกรให้เป็นมืออาชีพต่อไปใน อนาคต ซึ่งจะเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่ตนเองและองค์กร ได้เป็นอย่างดี	๕๕
๒๐. โครงการพัฒนา ศักยภาพบุคลากร ประจำปีพ.ศ.๒๕๕๘ หลักสูตร ก้าวสู่การ เป็นเลขานุการมือ อาชีพ (Public)	สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จัดการ ฝึกอบรมโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ประจำปีพ.ศ.๒๕๕๘ หลักสูตร ก้าวสู่การเป็นเลขานุการมืออาชีพ ระหว่างวันที่ ๑๒-๑๓ กันยายน ๒๕๕๘ ณ สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ วัดสุประสงค์เพื่อให้เพื่อให้ผู้ที่เข้ารับการ อบรมได้พัฒนาความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของ เลขานุการอย่างถูกต้อง พัฒนาทักษะในการนำเทคนิคเลขานุการ ยุคใหม่เข้ามาปรับใช้ในการทำงานอย่างเหนือชั้น และปลูกฝัง ทัศนคติที่ดีต่องานเลขานุการ	๒๖
รวม		๔,๓๖๖

❖ ด้านวิจัย/ที่ปรึกษา

โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	จำนวน ผู้รับบริการ (คน)
๑. โครงการจ้างเหมา รวบรวม จัดทำข้อมูล และแผนงานการมี ส่วนร่วม เพื่อ ประกอบการจัดทำ ต้นฉบับแผนแม่บท โครงการอนุรักษ์และ พัฒนาเวียงกุมกาม	สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้ให้ความร่วมมือกับสำนักศิลปากรที่ ๘ เชียงใหม่ เป็นที่ปรึกษาในการดำเนินงานโครงการจ้างเหมารวบรวม จัดทำข้อมูล และแผนงานการมีส่วนร่วมเพื่อประกอบการจัดทำต้นฉบับแผนแม่บท โครงการอนุรักษ์และพัฒนาเวียงกุมกาม โดยแบ่งกิจกรรมออกเป็น ๓ กิจกรรม คือ ๑. การรวบรวม เรียบเรียง และจัดเก็บข้อมูลในด้านต่างๆ ๑๓ ด้าน ดังนี้ ๑.๑ ข้อมูลด้านประวัติศาสตร์ โบราณคดี โบราณสถาน สถาปัตยกรรม และประวัติการอนุรักษ์ ๑.๒ ข้อมูลด้านวิถีชีวิต ประเพณี สังคม ชชาติพันธุ์ และประชากรศาสตร์ ๑.๓ ข้อมูลด้านเศรษฐกิจ การประกอบอาชีพ ๑.๔ ข้อมูลการใช้ประโยชน์ที่ดินตามกฎหมายต่างๆ ๑.๕ ขอบเขตการปกครองในปัจจุบัน ๑.๖ ข้อมูลด้านกรรมสิทธิ์ที่ดิน ระบุว่าที่ดินในพื้นที่โครงการ ๑.๗ ข้อมูลด้านระบบขนส่ง การเข้าถึงพื้นที่ ๑.๘ ข้อมูลสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติในปัจจุบัน เช่น คู คลอง ลักษณะพืชพันธุ์ เป็นต้น ๑.๙ ข้อมูลด้านอาคาร และสิ่งก่อสร้างต่างๆ ๑.๑๐ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้สอยพื้นที่ เช่น ประชาชนในพื้นที่นักท่องเที่ยว ๑.๑๑ ระบบชลประทาน และการบริหารจัดการน้ำ ที่มีผลเกี่ยวข้องกับพื้นที่ศึกษา และพื้นที่โครงการ ๑.๑๒ ข้อมูลโครงการต่างๆ ที่กำลังจะเกิดทั้งในพื้นที่ศึกษา และพื้นที่โครงการ เช่น การพัฒนาโครงข่ายการคมนาคม การก่อสร้างโครงการสาธารณูปโภค และสาธารณูปการขนาดใหญ่ โครงการจัดสรรที่ดิน และการก่อสร้างโรงงานอุตสาหกรรม เป็นต้น ๑.๑๓ ข้อมูลการบริหารจัดการพื้นที่ในปัจจุบัน ๒. จัดกิจกรรมการมีส่วนร่วมเพื่อรวบรวมความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้อง ในพื้นที่ ๓ ครั้ง คือ	๓๐๕

โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	จำนวน ผู้รับบริการ (คน)
	๒.๑ การประชุมครั้งที่ ๑ จัดประชุมเปิดตัวโครงการ และเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมได้แสดงความคิดเห็นในการอนุรักษ์พัฒนาเวียงกุมกาม ในวันพฤหัสบดีที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ณ ศาลาการเปรียญ วัดช้างค้ำ ตำบลท่าวังตาล อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ มีผู้เข้าร่วมจำนวน ๕๐ คน ๒.๒ การประชุมครั้งที่ ๒ จัดประชุมสร้างความเข้าใจ สร้างความตระหนักในความสำคัญของเวียงกุมกาม สร้างจิตสำนึกในการร่วมกันอนุรักษ์เวียงกุมกาม และเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมได้แสดงความคิดเห็นในการอนุรักษ์พัฒนาเวียงกุมกาม ในวันอังคารที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลท่าวังตาล อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ มีผู้เข้าร่วมจำนวน ๙๔ คน ๒.๓ การประชุมครั้งที่ ๓ จัดประชุมนำเสนอผลการจัดกิจกรรม สร้างความตระหนักในความสำคัญของเวียงกุมกาม สร้างจิตสำนึกในการร่วมกันอนุรักษ์เวียงกุมกาม และความคิดเห็นในการอนุรักษ์พัฒนาเวียงกุมกาม ในวันจันทร์ที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลท่าวังตาล อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ มีผู้เข้าร่วมจำนวน ๖๙ คน ๓. การจัดประชุม International Seminar on Living Heritage Conservation Managing Change, Engaging Community, Sustaining Wiang Kum Kam (สัมมนาเรื่องการอนุรักษ์มรดกวัฒนธรรมที่มีชีวิตการจัดการความเปลี่ยนแปลง สร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชน และผลของความยั่งยืนของเวียงกุมกาม) วันที่ ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมฝ่ายคำ สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปฐม ปฐมธนพงศ์ ผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นผู้กล่าวรายงานต่อประธานในที่ประชุม และกล่าวต้อนรับผู้เข้าร่วมประชุม นายสุพจน์ พรหมมาโนช ผู้อำนวยการสำนักศิลปากรที่ ๘ เชียงใหม่ เป็นประธานที่ประชุม กล่าวเปิดการประชุม โดยการประชุมครั้งนี้มีผู้เข้าร่วมประชุมจำนวน ๙๒ คน ประกอบด้วย ผู้แทนจากหน่วยงาน อาทิ อำเภอสารภี เทศบาลตำบลท่าวังตาล สำนักงานท่องเที่ยวและกีฬา สมาคมมัคคุเทศก์เชียงใหม่ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติเชียงใหม่ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เทศบาลนครเชียงใหม่ สำนักงานเกษตรอำเภอเมืองเชียงใหม่ ศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธร (องค์การมหาชน) สำนักงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานจังหวัดเชียงใหม่ สำนักศิลปากรที่ ๘ เชียงใหม่ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	

โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	จำนวน ผู้รับบริการ (คน)
	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์เชียงใหม่ คณะ มนุษยศาสตร์เชียงใหม่ สำนักงานจังหวัดเชียงใหม่ สำนักงานที่ดินจังหวัด (สาขาสารภี) สำนักงานทรัพยากรธรณีเขต ๑ ลำปาง สถาบันการ ท่องเที่ยวโดยชุมชน สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดเชียงใหม่ สื่อมวลชน นักศึกษา ประชาชนผู้สนใจทั่วไป และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในสังกัดกรม ศิลปากร ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยได้รับความร่วมมือในการ เข้าร่วมประชุมเป็นอย่างดี	
๒. การประชาสัมพันธ์ และการมีส่วนร่วมของ ประชาชนในโครงการ วางและจัดทำผังเมือง รวมจังหวัดเชียงใหม่	สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้ให้ความร่วมมือกับบริษัท โซติจินดา คอนซัลแตนท์ จำกัด ดำเนินการจัดประชุมรับฟัง ความคิดเห็น และการมีส่วนร่วมโครงการวางและจัดทำผังเมืองรวมจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน ๒ ครั้ง และจัดประชุมกลุ่มย่อย จำนวน ๘ ครั้ง ในระดับพื้นที่อำเภอ	๓/๐๘
๓. โครงการพัฒนารูปแบบและวิธีการ ประชาสัมพันธ์ ผลิตภัณฑ์ให้เป็น ที่ต้องการของตลาด เป้าหมาย	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่โดยสำนักบริการวิชาการ ได้ให้ความร่วมมือกับจังหวัด เชียงใหม่ดำเนินโครงการพัฒนารูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ ผลิตภัณฑ์ให้เป็นที่ต้องการของตลาดเป้าหมายได้ดำเนินการศึกษารูปแบบ และแนวทางพัฒนาช่องทางการตลาดของผู้ประกอบการ กลุ่มผู้ผลิตและผู้ ให้บริการ โดยศึกษาข้อมูลจากข้อมูลทุติยภูมิรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร งานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ ผลิตภัณฑ์ให้เป็นที่ต้องการของตลาดเป้าหมาย โดยใช้หลักการทาง การตลาดและการประชาสัมพันธ์เป็นแกนหลักในการรวบรวม ได้แก่ ช่องทางในการสื่อสารการตลาด ช่องทางในการกระจายสินค้า การใช้ เครื่องมือทางการตลาดในการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ หลักการ AIDAMODEL เพื่อการกระตุ้นการซื้อ ศึกษาข้อมูลจากข้อมูลปฐมภูมิ รวบรวมข้อมูลจากการสำรวจความคิดเห็น ความต้องการโดยการประชุม กลุ่มย่อย (Focus Group) จำนวน ๒ ครั้ง ผู้เข้าร่วมประชุมครั้งละ ๒๐ คน มีการประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมไปยังกลุ่มเป้าหมาย ผู้ประกอบการ กลุ่มผู้ผลิตและผู้ให้บริการ ในจังหวัดเชียงใหม่ โดยผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้ ๑. จัดกิจกรรมแถลงข่าวโครงการฯ ๑ ครั้ง เพื่อประชาสัมพันธ์โครงการให้ รับทราบทั่วกัน โดยเชิญสื่อมวลชนแขนงต่าง ๆ ร่วมทำข่าว ๒. ประชาสัมพันธ์โครงการฯ ผ่านรายการมองเมืองเหนือ ทาง สถานีโทรทัศน์ช่อง ๑๑ จำนวน ๑ ครั้ง	๒๔๐

โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	จำนวน ผู้รับบริการ (คน)
	๓. จัดทำสารคดีสั้นจำนวน ๓ ตอน ความยาวตอนละไม่น้อยกว่า ๒ นาที นำเสนอผ่านทางสถานีโทรทัศน์ช่อง ๑๑ โดยออกอากาศแบบ Rerun จำนวน ๖ ครั้ง และผ่านทางYouTube หรือ Facebookเพื่อสร้างความสนใจตระหนักและมองเห็นช่องทางทางการตลาดสำหรับตนเอง ๔. จัดทำFacebookFanpageโครงการเพื่อใช้เป็นช่องทางในการประชาสัมพันธ์และติดตามข่าวสาร ๕. ประชาสัมพันธ์โครงการฯ ผ่านทางสถานีวิทยุ โดยใช้สปอตวิทยุความยาวไม่น้อยกว่า ๓๐ วินาที และออกอากาศออกอากาศผ่านสถานีวิทยุ ๓ สถานีได้แก่ -สถานีวิทยุเสียงสื่อสารมวลชน FM ๑๐๐ คณะการสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ -สถานีวิทยุ อสมท. เชียงใหม่ FM ๑๐๐.๗/๕ และ -สถานีวิทยุดนตรีลีลัน FM ๙๘.๗/๕ โดยออกอากาศสถานีละ ๑๐๐ ครั้ง ๖. จัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์โครงการฯ ผลิตด้วยกระดาษอาร์ตด้าน ๑๑๐ แกรมขนาด A๔ พับ ๓ พิมพ์ ๔ สี จำนวน ๓,๐๐๐ ฉบับ พร้อมจัดส่งให้ผู้ประกอบการครอบคลุมกลุ่มผลิตภัณฑ์ผลิตภัณฑ์ที่มีศักยภาพเป็นที่ต้องการของตลาดทั้ง ๙ กลุ่ม ๗. จัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ เกี่ยวกับรูปแบบและวิธีการในการประชาสัมพันธ์เป็นที่ต้องการของตลาดเป้าหมาย ในรูปแบบ Workshop จำนวน ๒ ครั้งโดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมครั้งละ ๑๐๐ คน ๘. พัฒนาช่องทางการสื่อสารทางการตลาดและช่องทางการส่งเสริมการตลาดในรูปแบบ Digital content & Social network จำนวน ๑ ช่องทาง พร้อมจัดทำคู่มือแนะนำการใช้งานจำนวน ๓๐๐ ชุด ๙. จัดกิจกรรม Open Houseจำนวน ๑ ครั้ง เพื่อส่งเสริม ให้รูปแบบและวิธีการในการประชาสัมพันธ์เป็นที่ต้องการของตลาดเป้าหมาย และการสื่อสารทางการตลาดรูปแบบแบบ Digital content & Social network ของเชียงใหม่ให้เป็นที่รู้จักทั่วไป โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน ๑๐๐ คน ๑๐. ประเมินผลและสรุปผลการดำเนินการ โดยมีกลุ่มผู้ประกอบการ จำนวน ๓ กลุ่มที่สามารถดำเนินการผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ที่พัฒนาขึ้นได้อย่างต่อเนื่อง	
๔. โครงการจัดทำแผนการตลาดเชิงลึกด้านการท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่โดยสำนักบริการวิชาการ ได้ให้ความร่วมมือกับสำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) ดำเนินโครงการจัดทำ	๓๐๐

โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	จำนวน ผู้รับบริการ (คน)
สำนักงานพัฒนา ปิงนคร (องค์การ มหาชน)	แผนการตลาดเชิงลึกด้านการท่องเที่ยว สำนักงานพัฒนาปิงนคร (องค์การมหาชน) ผลการดำเนินงานโครงการฯ มีดังนี้ - ค้นหาจุดแข็งของพื้นที่และศักยภาพสินค้าและบริการต่างๆ (Tourism Products) ในจังหวัดเชียงใหม่และพื้นที่เชื่อมโยง ๕ จังหวัด (จังหวัดลำพูน ลำปาง เชียงราย แม่ฮ่องสอน พะเยา) - ออกแบบกลุ่มสินค้าและบริการที่ทันสมัยและการค้นหาแบรนด์ไอเดีย “คุณค่าที่สะท้อนตัวตน” ที่โดดเด่น แตกต่าง แข่งขันได้ (Tourism Experience Design) ทั้งในภาพรวมภาคเหนือและในแต่ละจังหวัด - กำหนดแผนและเครื่องมือในการทำการสื่อสารการตลาดอย่างบูรณาการ (Integrated marketing communication) - กำหนดกิจกรรมทางการตลาด งานอีเว้นท์ที่ควรส่งเสริม (Event Plan) - กำหนดแผนการติดตามและประเมินผลของแผนการทำงาน (Evaluation Plan) - รวบรวมข้อมูลทั่วไปและทำการศึกษาเชิงลึก สภาพแวดล้อมทางการท่องเที่ยว บริการการท่องเที่ยวที่มีศักยภาพ ในแหล่งท่องเที่ยวแต่ละพื้นที่ของจังหวัดเชียงใหม่และพื้นที่เชื่อมโยง ๕ จังหวัด (จังหวัดลำพูน ลำปาง เชียงราย แม่ฮ่องสอน พะเยา) ที่มีความสำคัญและมีศักยภาพที่จะพัฒนา พร้อมรองรับนักท่องเที่ยวได้ โดยนำเสนอเป็นกลุ่มสินค้าและบริการทางการท่องเที่ยวที่เหมาะสมในแต่ละจังหวัด - รวบรวมข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวในอำเภอต่างๆ ในจังหวัดเชียงใหม่และพื้นที่เชื่อมโยง ๕ จังหวัด (จังหวัดลำพูน ลำปาง เชียงราย แม่ฮ่องสอน พะเยา) พร้อมทั้งประเมินศักยภาพแหล่งท่องเที่ยวที่สามารถพัฒนาได้ รวมทั้งดำเนินการคัดเลือกและจัดทำแนวทางพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวที่มีศักยภาพตามกลุ่มมาตรฐานแหล่งท่องเที่ยวนั้นๆ - จัดทำแผนการตลาดเชิงลึกฯ และจัดกิจกรรมให้ความรู้เชิงปฏิบัติการเพื่อเตรียมความพร้อมในการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ - เอกสารประชาสัมพันธ์แผนการตลาดด้านการท่องเที่ยว สำนักงานพัฒนาปิงนคร (องค์การมหาชน) ทั้งในรูปแบบของเอกสาร และเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (PDF format)	
๕. โครงการพัฒนา ศักยภาพด้านการ ท่องเที่ยวและเส้นทาง	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่โดยสำนักบริการวิชาการ ได้ให้ความร่วมมือกับกระทรวงมหาดไทย และกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน ดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการร่วมกลุ่มจังหวัด(Regional operation Center : ROC) ดำเนินโครงการ	๒๔๖

โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	จำนวน ผู้รับบริการ (คน)
ท่องเที่ยวใหม่ของกลุ่ม จังหวัดภาคเหนือ ตอนบน ๑ (เชียงใหม่ ลำพูน ลำปางและ แม่ฮ่องสอน)	การพัฒนาศักยภาพด้านการท่องเที่ยวและเส้นทางท่องเที่ยวใหม่ของกลุ่ม จังหวัดภาคเหนือตอนบน ๑ (จังหวัดเชียงใหม่ แม่ฮ่องสอน ลำปาง และ ลำพูน) ผลการดำเนินงานโครงการฯ มีดังนี้ ๑. การดำเนินการวิจัยและจัดกิจกรรมให้ความรู้ ในส่วนนี้ได้เลือกหัวข้อการอบรม โดยใช้ข้อมูลประกอบการ พิจารณากำหนดหัวข้อในการอบรมของแต่ละจังหวัด ได้แก่ ๑) ข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๒) ประเด็นและ/หรือปัญหาการท่องเที่ยวที่สำคัญในพื้นที่ ๓) ความต้องการของชุมชน หัวข้อในการอบรมในกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน ๑ จึง สามารถกำหนดได้ดังต่อไปนี้ - จังหวัดเชียงใหม่ หัวข้อการอบรมเรื่อง “มาตรฐานความ ปลอดภัยสำหรับนักท่องเที่ยว” - จังหวัดลำพูน หัวข้อการอบรมเรื่อง “การจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืน และการสร้างเส้นทางท่องเที่ยว” - จังหวัดลำปาง หัวข้อการอบรมเรื่อง “การจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืนเชิงอนุรักษ์ และการสร้างเส้นทาง ท่องเที่ยว” - จังหวัดแม่ฮ่องสอน หัวข้อการอบรมเรื่อง “การท่องเที่ยวเชิง นิเวศแนวพญายักษ์” ๒. ดำเนินการจัดทำรูปแบบการท่องเที่ยว และรายการนำเที่ยวที่ แนะนำ กลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน ๑ ซึ่งประกอบด้วยจังหวัดเชียงใหม่ ลำพูน ลำปาง และแม่ฮ่องสอน ๓. ดำเนินการจัดทำแอปพลิเคชันการท่องเที่ยวพื้นที่กลุ่มจังหวัด ภาคเหนือตอนบน ๑ และนำเข้าข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว การบริการด้านการ ท่องเที่ยว	
๖. โครงการพัฒนา ศักยภาพด้านการ ท่องเที่ยวและเส้นทาง ท่องเที่ยวใหม่ของกลุ่ม จังหวัดภาคเหนือ ตอนบน ๒ (เชียงราย พะเยา แพร่และน่าน)	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่โดยสำนักบริการวิชาการ ได้ให้ความร่วมมือกับ กระทรวงมหาดไทย และกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน ดำเนินงานของศูนย์ ปฏิบัติการร่วมกลุ่มจังหวัด(Regional operation Center : ROC) ดำเนินโครงการ การพัฒนาศักยภาพด้านการท่องเที่ยวและเส้นทางท่องเที่ยวใหม่ของกลุ่ม จังหวัดภาคเหนือตอนบน ๒ (จังหวัดเชียงราย น่าน พะเยา และแพร่) ผลการดำเนินงานโครงการฯ มีดังนี้ ๑. การดำเนินการวิจัยและจัดกิจกรรมให้ความรู้	๒๕๔

โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	จำนวน ผู้รับบริการ (คน)
	ในส่วนนี้ได้เลือกหัวข้อการอบรม โดยใช้ข้อมูลประกอบการพิจารณากำหนดหัวข้อในการอบรมของแต่ละจังหวัด ได้แก่ ๑) ข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๒) ประเด็นและ/หรือปัญหาการท่องเที่ยวที่สำคัญในพื้นที่ ๓) ความต้องการของชุมชน หัวข้อในการอบรมในกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน ๒ จึงสามารถกำหนดได้ดังต่อไปนี้ - จังหวัดเชียงราย หัวข้อการอบรมเรื่อง “การจัดทำยุทธศาสตร์การท่องเที่ยวแบบมีส่วนร่วม” - จังหวัดพะเยา หัวข้อการอบรมเรื่อง “เทคนิคการบริหารจัดการการท่องเที่ยวเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่ยั่งยืน” - จังหวัดแพร่ หัวข้อการอบรมเรื่อง “การจัดการการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์” - จังหวัดน่าน หัวข้อการอบรมเรื่อง “การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การเป็นเจ้าบ้านที่ดี” ๒. ดำเนินการจัดทำรูปแบบการท่องเที่ยว และรายการนำเที่ยวที่แนะนำ กลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน ๒ ซึ่งประกอบด้วยจังหวัดเชียงราย พะเยา แพร่ และน่าน ๓. ดำเนินการจัดทำแอปพลิเคชันการท่องเที่ยวพื้นที่กลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน ๒ และนำเข้าข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว การบริการด้านการท่องเที่ยว	
๓. กิจกรรมพัฒนาการท่องเที่ยวในตัวเมือง (City Life Tourism) ภายใต้โครงการเชียงใหม่ MICE CITY	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยสำนักบริการวิชาการ ได้ให้ความร่วมมือกับจังหวัดเชียงใหม่ดำเนินกิจกรรมพัฒนาการท่องเที่ยวในตัวเมือง (City Life Tourism) ภายใต้โครงการเชียงใหม่ MICE CITY เพื่อส่งเสริม พัฒนาและเชื่อมโยงการท่องเที่ยวในตัวเมืองที่ตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวแต่ละรูปแบบได้ ทำให้เกิดแนวทางการท่องเที่ยวรูปแบบใหม่ และสร้างทางเลือกด้านการท่องเที่ยวที่สมบูรณ์ คุ่มค่าสามารถตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวได้ และมีการประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวภายในตัวเมืองจังหวัดเชียงใหม่ในรูปแบบต่างๆ ทั้งนี้ได้จัดอบรมผู้ประกอบการด้านธุรกิจบริการสุขภาพ ธุรกิจท่องเที่ยว ธุรกิจโรงแรม/ร้านอาหาร และธุรกิจที่เกี่ยวข้องอื่น และมีการประชาสัมพันธ์โครงการผ่านช่องทาง ๓ ช่องทางผลิตแผ่นพับประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวภายในตัวเมืองเชียงใหม่ จำนวน ๓,๐๐๐ ฉบับ	๒๕๐

โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	จำนวน ผู้รับบริการ (คน)
๘. โครงการศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพศักยภาพเชื่อมโยงด้านการค้าชายแดนและเตรียมความพร้อมจุดผ่อนปรนที่มีศักยภาพพัฒนาเป็นด่านถาวรภายใต้โครงการเปิดตลาดสู่ภูมิภาคอาเซียน	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยสำนักบริการวิชาการ ได้ให้ความร่วมมือกับจังหวัดเชียงใหม่ดำเนินกิจกรรมการศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพศักยภาพเชื่อมโยงด้านการค้าชายแดนและเตรียมความพร้อมจุดผ่อนปรนที่มีศักยภาพเป็นด่านถาวรภายใต้โครงการเปิดตลาดสู่ภูมิภาคอาเซียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ คณะนักวิจัยได้ทำการศึกษา ในด้านต่างๆ ได้ผลสรุป ดังนี้ ๑. ประชาชนทั้งสองฝั่งโดยประชาชนในอำเภอเวียงแหงภาครัฐภาคเอกชน รวมทั้งผู้ประกอบการและผู้เกี่ยวข้องในกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน ๑ และประชาชนในฝั่งตรงข้ามในกิ่งอำเภอเมืองทา จังหวัดเมืองสาต ของรัฐฉาน รวมทั้งเมืองอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องตลอดจนถึงเมืองตองจีขึ้นไปถึงเมืองหมูเจ็ดด้ายแดนสาธารณรัฐประชาชนจีน มีความเห็นว่า ควรเปิดจุดผ่อนปรนหลักแต่ง และพัฒนาเป็นด่านถาวรโดยเร็ว ในด้านจุดผ่อนปรนบ้านห้วยต้นนุ่น อำเภอขุนยวม จังหวัดแม่ฮ่องสอนก็เช่นกันประชาชนทั้งสองฝั่งโดยประชาชนในอำเภอขุนยวมภาครัฐภาคเอกชน รวมทั้งผู้ประกอบการและผู้เกี่ยวข้องในกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน ๑ และประชาชนในฝั่งตรงข้ามในเมืองลอยก่อ เมืองหลวงของรัฐคะยา รวมถึงผู้ประกอบการค้า ภาครัฐ และภาคเอกชนฝั่งสาธารณรัฐสหภาพเมียนมามีความเห็นว่า ควรผลักดันให้จุดผ่อนปรนบ้านห้วยต้นนุ่นเป็นด่านถาวรโดยเร็ว ๒. ทางสาธารณรัฐสหภาพเมียนมาได้เตรียมการศึกษาสำรวจเพื่อปรับปรุงเส้นทางจากเมืองตองจีเมืองหลวงรัฐฉานถึงเมืองปิ่น และจากเมืองปิ่น สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา ต่อมายังเมืองทามายังจุดผ่อนปรนหลักแต่งอีกด้วย ในฝั่งประเทศไทยได้มีการพิจารณาปรับปรุงเส้นทางจากอำเภอแม่แตง เมืองก๊ิด เมืองคองไปถึงอำเภอเวียงแหงซึ่งจะสามารถระยะทางกว่าเดิม ในด้านฝั่งตรงข้ามจุดผ่อนปรนบ้านห้วยต้นนุ่น อำเภอขุนยวม จังหวัดแม่ฮ่องสอน จากจังหวัดลอยก่อเมืองหลวงของรัฐคะยาจนถึงผาจอง แม่แจะได้มีการขยายและปรับปรุงถนน และสร้างสะพานข้ามแม่น้ำสาละวินแล้วฝั่งประเทศไทยจังหวัดแม่ฮ่องสอน ได้อนุมัติงบประมาณเพื่อปรับปรุงเส้นทางจากอำเภอขุนยวมเข้าไปถึงจุดผ่อนปรนบ้านห้วยต้นนุ่น อำเภอขุนยวม จังหวัดแม่ฮ่องสอน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดำเนินการของภาครัฐ และภาคประชาชนทั้ง ๒ ฝั่ง ในการเตรียมความพร้อมสำหรับการเปิดจุดผ่อนปรน และการพัฒนาให้เป็นด่านการค้าถาวรอย่างต่อเนื่องต่อไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งการดำเนินการเชื่อมความสัมพันธ์ของทั้ง ๒	๑,๐๐๙

โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	จำนวน ผู้รับบริการ (คน)
	ประเทศหลังการเลือกตั้งอย่างเป็นทางการในวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ของสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา ๓. แนวทางสำหรับการดำเนินการขั้นต่อไปที่จะเปิดหลักตั้งให้เป็น จุดผ่อนปรน และเปิดห้วยต้นนุ่นเป็นจุดผ่านแดนถาวรนั้น ฝ่ายไทยต้องมีการ ประสานระหว่างผู้บริหารท้องถิ่นของทั้ง ๒ แห่ง คือ อำเภอเวียงแหง จังหวัดเชียงใหม่ และอำเภอขุนยวม จังหวัดแม่ฮ่องสอน ต้องดำเนินการ ร่วมกับประชาชน ผู้ประกอบการ และผู้เกี่ยวข้องด้านต่างๆ ร่วมกันจัด กิจกรรมเพื่อกระตุ้นให้มีความน่าสนใจ และดำเนินการผลักดันพัฒนาให้ เป็นด้านการค้าอย่างต่อเนื่อง ควรประสานและส่งเสริมความสัมพันธ์กับ ชุมชน รวมทั้งผู้นำท้องถิ่นและผู้ที่เกี่ยวข้องในรัฐฉาน และรัฐคะยาเพื่อ กระตุ้นและเร่งรัดให้มีการดำเนินการผลักดันการเปิดจุดผ่อนปรน และการ พัฒนาเป็นด่านถาวรร่วมกับฝ่ายไทย	
๙. โครงการสำรวจ ความพึงพอใจของ ผู้รับบริการต่องาน บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เชียงใหม่	สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ให้ความร่วมมือกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ดำเนินการโครงการสำรวจความพึงพอใจของ ผู้รับบริการต่องานบริการขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ผลการดำเนินงานในครั้ง นี้ พบว่า การให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ (อบจ.) มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ๗๐.๘ มี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๑ คิดเป็น ร้อยละ ๘๘.๒๐ เมื่อพิจารณารายละเอียด พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ประชาชน หน่วยงานภาครัฐและเอกชน) คิดเป็น ร้อยละ ๘๗.๒๐ สามารถเรียงลำดับคะแนนความพึงพอใจมากไปหาน้อย ดังนี้ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๐๐ ต่อกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๖๕ ต่อสิ่งอำนวยความสะดวก คิด เป็นร้อยละ ๘๗.๐๕ และต่อช่องทางการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๕๐ คุณภาพของการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๐๕ ความคุ้มค่าของการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๔๕ ผลสัมฤทธิ์ของการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๓๕ พิจารณาเปรียบเทียบแต่ละโครงการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจใน โครงการปรับปรุงซ่อมแซมผิวจราจรแบบ Over-Lay บ้านหลวง หมู่ที่ ๖ ตำบล โหล่งขอด อำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๒๐ รองลงมางานบริการของโรงเรียนแม่อาววิทยาคม คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๖๐ งาน ให้บริการรับชำระค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากผู้พักใน โรงแรม คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๐ และโครงการดูแลสิ่งปฏิกูลภายในเขต	-

โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	จำนวน ผู้รับบริการ (คน)
	เทศบาลตำบลแม่เหียะ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๐	
๑๐. การประเมิน ประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลการปฏิบัติ ราชการเพื่อกำหนด ประโยชน์ตอบแทนอื่น เป็นกรณีพิเศษ ประจำปี ๒๕๕๘ ใน พื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ และจังหวัดลำพูน (๗๕ แห่ง)	สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ให้ความร่วมมือกับสำนักงาน ท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่ดำเนินการสำรวจ ความพึงพอใจผู้รับบริการตามมติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ร้อยละของระดับความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ) โดยการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ เพื่อกำหนดประโยชน์ ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ ประจำปี ๒๕๕๘ จำนวน ๗๕ แห่ง (จังหวัดเชียงใหม่ ๗๓ แห่ง และจังหวัดลำพูน ๒ แห่ง) การ ดำเนินงานในครั้งนี้ ทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับการประเมิน ได้รับรู้รับทราบถึงปัญหาภายในท้องถิ่น และภาพสะท้อนจากผู้รับบริการต่อ ผลการดำเนินงานของตนเอง สามารถนำข้อมูลจากการตรวจประเมินไปใช้ เพื่อปรับปรุงในการดำเนินงานในปีต่อไปได้	-
รวม		๓,๓๑๒

งานบริการวิชาการรับใช้สังคม

ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

ตามยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนาการบริการวิชาการแบบมีส่วนร่วมบนฐานความต้องการ
ของชุมชนและท้องถิ่น

โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	กลุ่มเป้าหมาย
๑. โครงการพัฒนาการศึกษาและพัฒนาชุมชนบนพื้นที่สูง และงานบริการวิชาการรับใช้สังคม	สนับสนุนการดำเนินงานโครงการตามแนวพระราชดำริของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในลักษณะการบริหารจัดการโครงการ ๕ ด้าน ภายใต้การดำเนินงานและประสานงานโดยสำนักบริการวิชาการ ได้แก่ ๑. ด้านการส่งเสริมการพัฒนาอาชีพเกษตรกร ๒. ด้านการเรียนการสอนภาษาไทยแก่นักเรียน ๓. ด้านการส่งเสริมและพัฒนาทักษะการสอนภาษาอังกฤษ ๔. ด้านการส่งเสริมพัฒนาครูแนะแนว ๕. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนบนพื้นที่สูง ในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ มีจำนวนโครงการทั้งหมด ๒๓ โครงการ สามารถแบ่งตามภารกิจการให้บริการวิชาการแก่สังคมเป็น ๒ ประเภทได้แก่ ประเภทที่ ๑ : งบประมาณเงินแผ่นดิน โดยได้รับงบประมาณสนับสนุนเงินแผ่นดินจากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน ๓,๐๐,๐๐๐ บาท ใช้จ่ายงบประมาณทั้งสิ้น ๖๕๕,๓๒๐.๒๕ บาท คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๓ มีจำนวนโครงการที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๔ โครงการ ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๔โครงการ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจของผู้รับบริการ/หน่วยงาน/องค์กร ที่รับบริการวิชาการในภาพรวม คิดเป็น ร้อยละ ๘๓.๐๔ และผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจภาพรวมของการนำความรู้เพิ่มขึ้นเพื่อนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในภาพรวม คิดเป็น ร้อยละ ๘๔.๓/๑ ประเภทที่ ๒ : งบประมาณเงินรายได้ ๒.๑ ดำเนินการในพื้นที่อำเภออมก๋อยได้รับงบประมาณสนับสนุนเงินรายได้จากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เพื่อใช้อุดหนุนดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การรับใช้สังคม จำนวน ๕,๒๘๖,๖๖๐ บาท มีโครงการที่ได้รับจัดสรรงบประมาณจำนวน ๑๓ โครงการ	๒๓/โครงการ

โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	กลุ่มเป้าหมาย
	ดำเนินการแล้วเสร็จและส่งรายงานฉบับสมบูรณ์ จำนวน ๑๐ โครงการ คิดเป็น ร้อยละ ๓๖.๓๒ ทั้งนี้ ยังไม่สามารถหาค่าความพึงพอใจในภาพรวมของผู้รับบริการ/หน่วยงาน/องค์กร ที่รับบริการวิชาการ และผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในภาพรวมของการนำความรู้เพิ่มขึ้นเพื่อนำความรู้ไปใช้ เนื่องจากคณะ/หน่วยงาน/สำนัก ขอขยายระยะเวลาการดำเนินโครงการ ๒.๒ ดำเนินการในพื้นที่โดยรอบมหาวิทยาลัยและอื่นๆ ตามภารกิจของมหาวิทยาลัย ได้รับงบประมาณสนับสนุน เงินรายได้จากมหาวิทยาลัยเพื่อใช้อุดหนุนดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การรับใช้สังคม จำนวน ๒,๐๙๓,๖๐๐ บาท มีโครงการที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน ๑๐ โครงการ ดำเนินการแล้วเสร็จและส่งรายงานฉบับสมบูรณ์ จำนวน ๙ โครงการ คิดเป็น ร้อยละ ๙๐.๐๐ ทั้งนี้ ยังไม่สามารถหาค่าความพึงพอใจในภาพรวมของผู้รับบริการ/หน่วยงาน/องค์กร ที่รับบริการวิชาการ และผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในภาพรวมของการนำความรู้เพิ่มขึ้นเพื่อนำความรู้ไปใช้ เนื่องจากคณะ/หน่วยงาน/สำนัก ขอขยายระยะเวลาการดำเนินโครงการ	
๒. โครงการการส่งเสริมพัฒนาครูและแนว เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการเตรียมความพร้อมแก่นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โดยเน้นโรงเรียนที่มีชาวเขาในเขตภาคเหนือตอนบน เพื่อการศึกษาต่อระดับอุดมศึกษา	สำนักบริการวิชาการ ได้จัดกิจกรรมฝึกอบรมครูจากโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ในระหว่างวันที่ ๖ – ๗ สิงหาคม ๒๕๕๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาศักยภาพในการจัดการเรียนการสอนและการเตรียมความพร้อมให้นักเรียนบนพื้นที่สูงให้สามารถสอบแข่งขันเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาเพิ่มขึ้น ซึ่งในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ มีครูเข้ารับการฝึกอบรมจำนวน ๘๐ คน จากกลุ่มสาระวิชา ๕ สาระวิชา และ ๑ กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้เน้นรูปแบบการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑ (Concept Attainment Model) และเปิดโอกาสให้ครูผู้สอนในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลายเข้าร่วมโครงการฯทั้งนี้ได้รับการสนับสนุนคณะวิทยากรจากหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เนื้อหาการอบรม ได้แก่ ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย ศิลปะการถ่ายทอดความรู้ การเตรียมตัวสอบเข้ามหาวิทยาลัย การแนะแนวการสอบเข้ามหาวิทยาลัยเส้นทางเข้าสู่มหาวิทยาลัย การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสรุปผลการอบรม	๘๐ คน

โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	กลุ่มเป้าหมาย
๓. โครงการสร้าง เครือข่ายท่องเที่ยว ชุมชนอำเภออมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่	สำนักบริการวิชาการ ได้จัดการสำรวจแหล่งท่องเที่ยว เพื่อพัฒนาเป็นสถานที่ท่องเที่ยวของอำเภออมก๋อย และได้ เชื่อมโยงเครือข่ายให้เกิดเส้นทางท่องเที่ยวภายในอำเภออมก๋อย ซึ่งชุมชน เกิดเส้นทางท่องเที่ยวภายในอำเภออมก๋อยและเกิดการ กระจายรายได้สู่ชุมชน	๓๐ คน
๔. โครงการจัดการหมู่บ้าน ต้นแบบการท่องเที่ยว ชุมชนบ้านหมูเซอปากทาง ตำบล ม่อนจอง อำเภออมก๋อย จังหวัด เชียงใหม่	สำนักบริการวิชาการ ได้จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและ พัฒนาศักยภาพของชุมชน ๑) ด้านการบริหารจัดการศูนย์บริการ ท่องเที่ยวโดยม่อนจอง ๒) การจัดการพิพิธภัณฑ์ชุมชน ๓) การ พัฒนานักวิทย์ของชุมชน ๔) การจัดอาหารเพื่อการท่องเที่ยว และ ตำรับอาหารหมูเซอ ๕) การพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนและของที่ระลึก ๖) การจัดทำแผนที่ท่องเที่ยวชุมชน ๗) การจัดการผู้บริการขับรถ และหางของ ๘) การจัดการขยะ รวมถึง ๙) การพัฒนาด้าน กายภาพและสิ่งแวดล้อมภายในชุมชนเพื่อให้เกิดความยั่งยืนและ รักษาไว้ซึ่งมรดกทางธรรมชาติของท้องถิ่น ผลที่เกิดกับชุมชนคือ ชุมชนสามารถบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยวในชุมชนได้อย่างมี ประสิทธิภาพสมาชิกในชุมชนและผู้ที่เกี่ยวข้องมีความเข้าใจที่ ถูกต้องด้านการบริหารจัดการท่องเที่ยว และสามารถรองรับ นักท่องเที่ยวได้อีกทั้งตัวแทนภาครัฐและสมาชิกในชุมชนมีการ สื่อสารกันเพื่อก่อให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้องอันจะทำให้การ บริหารจัดการการท่องเที่ยวมีความราบรื่นและมีประสิทธิภาพ	๑๒๐ คน
๕. โครงการต้นแบบ การจัดการโฮมสเตย์ เพื่อการท่องเที่ยว ชุมชนบ้าน อมแพม ตำบลม่อนจอง อำเภอ อมก๋อย จังหวัด เชียงใหม่	สำนักบริการวิชาการได้ดำเนิน โครงการต้นแบบการ จัดการโฮมสเตย์เพื่อการท่องเที่ยวชุมชนบ้านอมแพม ตำบลม่อน จอง อำเภออมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ พัฒนาให้ชุมชนบ้านอมแพมเป็นสถานที่ท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ที่มี เสน่ห์ สามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวที่มีความชื่นชอบในธรรมชาติได้ เข้าถึงและใช้ชีวิตในพื้นที่ท่องเที่ยวบ้านอมแพม ได้อย่าง สะดวกสบายและปลอดภัย สร้างความประทับใจ และสร้าง จิตสำนึกให้กับนักท่องเที่ยว ผลการดำเนินการพบว่าชุมชน สามารถบริหารจัดการการท่องเที่ยวในชุมชนสร้างรายได้ให้กับ ชุมชนและมีศักยภาพและสามารถเป็นชุมชนต้นแบบในการบริหาร จัดการการท่องเที่ยวในชุมชนอื่น	๖๐ คน

สรุปสาระสำคัญเกี่ยวกับการพัฒนางาน/การบริหารจัดการสำคัญๆ ที่มีผลในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

การดำเนินงานด้านบริการวิชาการแก่สังคมของสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยเป็นประตูของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในการประสานงานและระดมสรรพกำลังและนำเอาทรัพยากรของ มหาวิทยาลัยของมหาวิทยาลัยมาร่วมให้บริการวิชาการวิชาการแก่ชุมชน โดยการจัดฝึกอบรม ส่งเสริม การเรียนรู้ในหลักสูตรต่างๆ ให้คำแนะนำปรึกษาบริการวิชาการและที่ปรึกษา ติดตาม ประเมินผล ดำเนินงานในโครงการต่างๆ บนฐานความต้องการของชุมชน ช่วยเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน และประเทศชาติ ดำเนินงานในโครงการจ้างที่ปรึกษา ติดตามประเมินผลซึ่งเป็นโครงการ กิจกรรมเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน เพื่อเสริมสร้างเศรษฐกิจฐานราก พัฒนาขีดความสามารถ ในการแข่งขันของประเทศและในอาเซียน ดำเนินการพัฒนางานบริการวิชาการแก่ชุมชนที่สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ของจังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มจังหวัดภาคเหนือ และของประเทศ บูรณาการและดำเนินงาน ร่วมกับภาครัฐ และเอกชนในโครงการต่างๆ ๑๐ โครงการ ได้ดำเนินงานสนองตอบต่อโครงการตาม แนวพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ได้ใช้ศักยภาพความเข้มแข็งทาง วิชาการสู่การรับใช้สังคม โดยเฉพาะการพัฒนาในพื้นที่อำเภออมก๋อยและอำเภอแม่แจ่ม จังหวัด เชียงใหม่ ในการพัฒนาการศึกษายกระดับคุณภาพชีวิต และเสริมสร้างศักยภาพชุมชนบนพื้นที่สูง โดยมี เป้าหมายที่จะพัฒนาเด็กเยาวชน และประชาชนให้มีคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ในโครงการ ต่างๆ ๕ โครงการ ตลอดจนดำเนินงานบริการวิชาการรับใช้สังคมรอบรั้วมหาวิทยาลัยและแก้ไข ปัญหาวิกฤตหมอกควันและสิ่งแวดล้อม

สำนักบริการวิชาการได้ใช้ศักยภาพและความเชี่ยวชาญในด้านการประสานงานและ ให้บริการด้วยจิตบริการในการจัดฝึกอบรม/สัมมนา พัฒนาบุคลากรให้กับหน่วยงานองค์กรทั้งภาครัฐ และเอกชนอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะโครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพและพัฒนาคุณภาพชีวิตของ ข้าราชการในจังหวัดชายแดนภาคใต้ เป็นโครงการที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่โดยสำนักบริการวิชาการให้ ความร่วมมือสำนักงาน ก.พ. ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศอ.บต.) บริษัท ไทยสมายล์ แอร์เวย์ จำกัด บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) จัดดำเนินโครงการขึ้น เพื่อเพิ่มพูนความรู้และ ทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในสภาวะการณ์ไม่ปกติของข้าราชการในจังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อ เสริมสร้างความรู้และ ฝึกปฏิบัติการสร้างเสริมสุขภาพ รวมถึงแนวทางการจัดการกับความเครียดจาก การทำงานเพื่อการดำรงชีวิตประจำวันอย่างมีความสุขของข้าราชการในจังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อให้ ข้าราชการในจังหวัดชายแดนภาคใต้ได้พักและผ่อนคลายจากสภาพการทำงานที่กดดันและ สภาพแวดล้อมที่เสี่ยงอันตรายจากการทำงานในพื้นที่เป็นการชั่วคราว เพื่อส่งเสริมศักยภาพบุคลากร

ภาครัฐสำหรับการทำงานในบริบทประชาคมอาเซียน และเพื่อส่งเสริมความสมานฉันท์และความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างข้าราชการ ซึ่งสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้ให้ความร่วมมือและจัดดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๕๑-๒๕๕๘ โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการรวมทั้งสิ้น ๖,๘๓๒ คน

นอกจากนั้นสำนักบริการวิชาการมีบทบาทดำเนินงานร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โครงการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ตลอดจนรับผิดชอบเป็นที่ปรึกษาและดำเนินงานประเมินคุณภาพและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ Integrity and Transparency Assessment (ITA) ประจำปี ๒๕๕๘ ให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำพูนรวม ๕๖ แห่ง และหน่วยงานราชการรวม ๒๙ แห่ง



การให้บริการห้องประชุมอาคารใหม่สำนักบริการวิชาการ

สำนักบริการวิชาการได้ดำเนินการก่อสร้างอาคารใหม่สำนักบริการวิชาการ และดำเนินการแล้วเสร็จในส่วนของห้องประชุม ชั้นที่ ๑-๒ และห้องพักชั้น ๓ จำนวน ๒๐ ห้อง

เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่การให้บริการห้องพักและห้องประชุมของสำนักบริการวิชาการเป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวาง สำนักบริการวิชาการ จึงได้จัดทำทีมงานการตลาดเพื่อประชาสัมพันธ์ให้กลุ่มลูกค้าภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และกลุ่มลูกค้าภายนอกได้รับทราบด้วย

สำนักบริการวิชาการได้รับความไว้วางใจในการให้บริการห้องประชุมอาคารใหม่สำนักบริการวิชาการจากส่วนงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน เช่น การจัดประชุมวิชาการระดับชาติของคณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ การจัดโครงการอบรมครู กศน. การจัดประชุมการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ การจัดโครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพและพัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการชายแดนใต้ สำนักงานข้าราชการพลเรือน สำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจจากฐานชีวภาพ (องค์การมหาชน) และการจัดงานเลี้ยงฉลองพิธีมงคลสมรส เป็นต้น

การปรับเปลี่ยนชื่ออาคารสำนักบริการวิชาการในเชิงธุรกิจ



Green Nimman

CMU Residence @UNISERV

ตามบันทึกข้อตกลงการของอธิการบดี เมื่อวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๕๘ ได้ให้ปรับเปลี่ยนชื่ออาคารสำนักบริการวิชาการ เพื่อใช้ประโยชน์ในเชิงธุรกิจทางการตลาด และสามารถแข่งขันได้ในย่านถนนนิมมานเหมินท์ จึงให้ปรับชื่อจาก UNISERV Hostel เป็น **Green Nimman CMU Residence** พร้อมกับเครื่องหมายหรือสัญลักษณ์ (Logo) ใหม่ภายใต้แบรนด์ **Green Nimman CMU Residence** ที่จะช่วยสร้างเอกลักษณ์

นโยบายการบริหารจัดการอาคารใหม่ และการดำเนินการอาคารเดิม

ตามที่ผู้บริหารมหาวิทยาลัยได้ประชุมหารือร่วมกัน ระหว่างคณบดีวิทยาลัยนานาชาติ และผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ เมื่อวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมอาคาร ยุทธศาสตร์ ที่ประชุมมีมติ ให้มอบอาคารเดิมในส่วนของสำนักงาน ชั้น ๑-๓ ให้วิทยาลัยนานาชาติ โดยให้สำนักบริการวิชาการย้ายสำนักงานไปอยู่อาคารใหม่ ส่วนอาคารเดิมที่เป็นส่วนของการให้บริการห้องพักให้ปรับปรุงเป็นหอพักนานาชาติ โดยมอบหมายให้สำนักบริการวิชาการเป็นผู้บริหารจัดการหอพักนานาชาติ

สรุปผลการดำเนินงานห้องพัก

ปีงบประมาณ ๒๕๕๘ (เดือนตุลาคม ๒๕๕๗ – กันยายน ๒๕๕๘)

สรุปผลการดำเนินงานห้องพัก					
ปีงบประมาณ ๒๕๕๘ (เดือนตุลาคม ๒๕๕๗ – กันยายน ๒๕๕๘)					
สถิติการใช้บริการห้องพักระหว่างปีการศึกษา					
เดือน	อาคารเดิม	อาคารใหม่	รวม	ร้อยละ	จำนวน
					ผู้ให้บริการ
ต.ค.-๕๗	๒,๓๕๒	๐	๒,๓๕๒	๗๐.๒๕	๔,๖๑๘
พ.ย.-๕๗	๑,๖๗๕	๑๒๘	๑,๘๐๓	๕๕.๖๕	๓,๐๙๖
ธ.ค.-๕๗	๒,๐๓๑	๑๐๕	๒,๑๓๖	๖๓.๘๐	๔,๑๗๔
ม.ค.-๕๘	๑,๙๑๐	๑๓๘	๒,๐๔๘	๖๑.๑๗	๓,๙๘๑
ก.พ.-๕๘	๑,๘๖๙	๑๔๘	๒,๐๑๗	๖๖.๗๐	๓,๗๙๗
มี.ค.-๕๘	๑,๖๖๔	๘๙	๑,๗๕๓	๕๒.๓๖	๓,๒๑๐
เม.ย.-๕๘	๑,๒๘๕	๔๙	๑,๓๓๔	๔๑.๑๗	๒,๔๕๓
พ.ค.-๕๘	๙๖๘	๐	๙๖๘	๒๘.๙๑	๑,๗๙๒
มิ.ย.-๕๘	๑,๖๒๐	๑๒๒	๑,๗๔๒	๕๓.๗๗	๒,๗๒๓
ก.ค.-๕๘	๒,๔๐๘	๑๖๐	๒,๕๖๘	๗๖.๗๐	๔,๑๙๔
ส.ค.-๕๘	๑,๓๐๗	๘๕	๑,๓๙๒	๔๑.๕๘	๒,๒๘๙
ก.ย.-๕๘	๑,๐๘๘	๒๖	๑,๑๑๔	๓๓.๒๗	๑,๘๓๔
			๒๑,๒๒๗	๖๖.๐๙	๓๘,๑๖๑

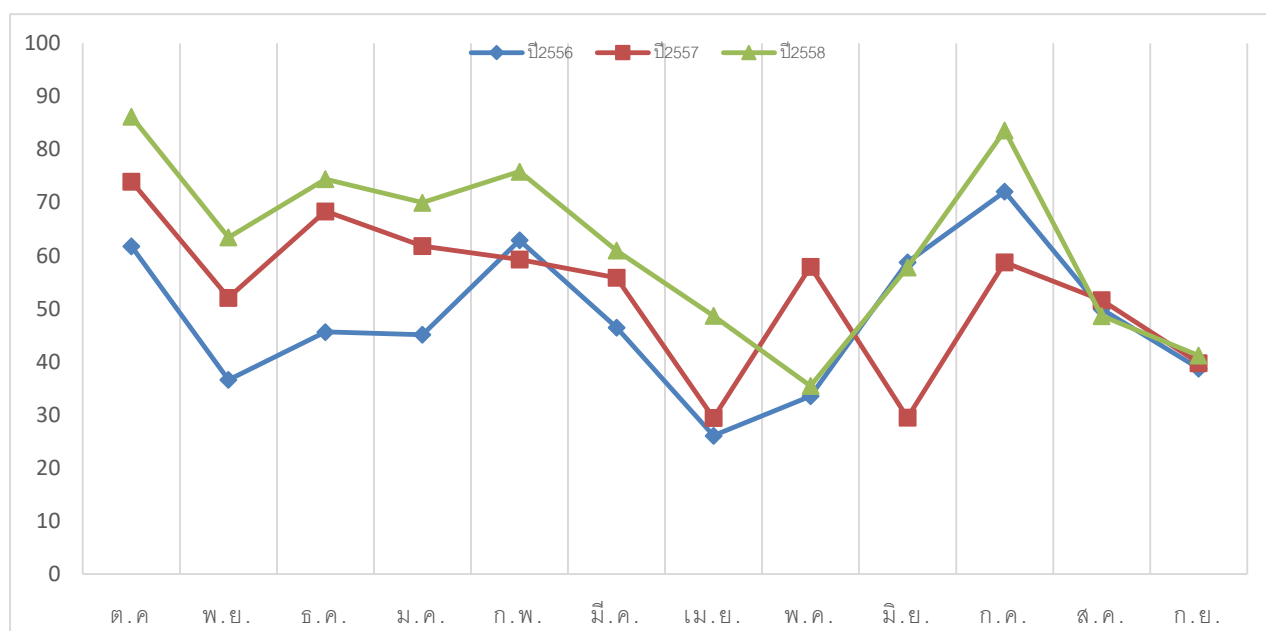
หมายเหตุ : อาคารใหม่ให้บริการห้องพักรับ ๓ จำนวน ๒๐ ห้อง

เปรียบเทียบอัตราการร้องเรียนการครองห้องพัก ปีการศึกษา ๒๕๕๖-๒๕๕๘

อัตราการครองห้องพักรับคิดเป็นจำนวนร้อยละ

ปีงบประมาณ	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	เฉลี่ย
๒๕๕๖	๖๑.๗๗	๓๖.๖๓	๔๕.๖๔	๔๕.๑๒	๖๒.๙๑	๕๖.๔๘	๒๖.๑๐	๓๓.๕๔	๕๘.๗๙	๓๒.๐๗	๔๙.๙๔	๓๘.๗๕	๔๘.๑๕
๒๕๕๗	๗๓.๙๗	๕๒.๐๘	๖๘.๓๗	๖๑.๘๔	๕๙.๒๙	๕๕.๘๗	๒๙.๔๓	๕๗.๙๕	๒๙.๕๑	๕๘.๗๖	๕๑.๖๕	๓๙.๗๗	๕๓.๒๑
๒๕๕๘	๘๖.๒๑	๖๓.๔๕	๗๔.๔๕	๗๐.๐๑	๗๕.๘๕	๖๐.๙๙	๔๘.๖๗	๓๕.๔๘	๕๗.๘๘	๘๓.๖๑	๔๘.๖๕	๔๑.๒๑	๕๘.๗๖

แสดงเป็นกราฟเปรียบเทียบอัตราการจ่ายละการครองห้องพัก ปีการศึกษา ๒๕๕๖-๒๕๕๘



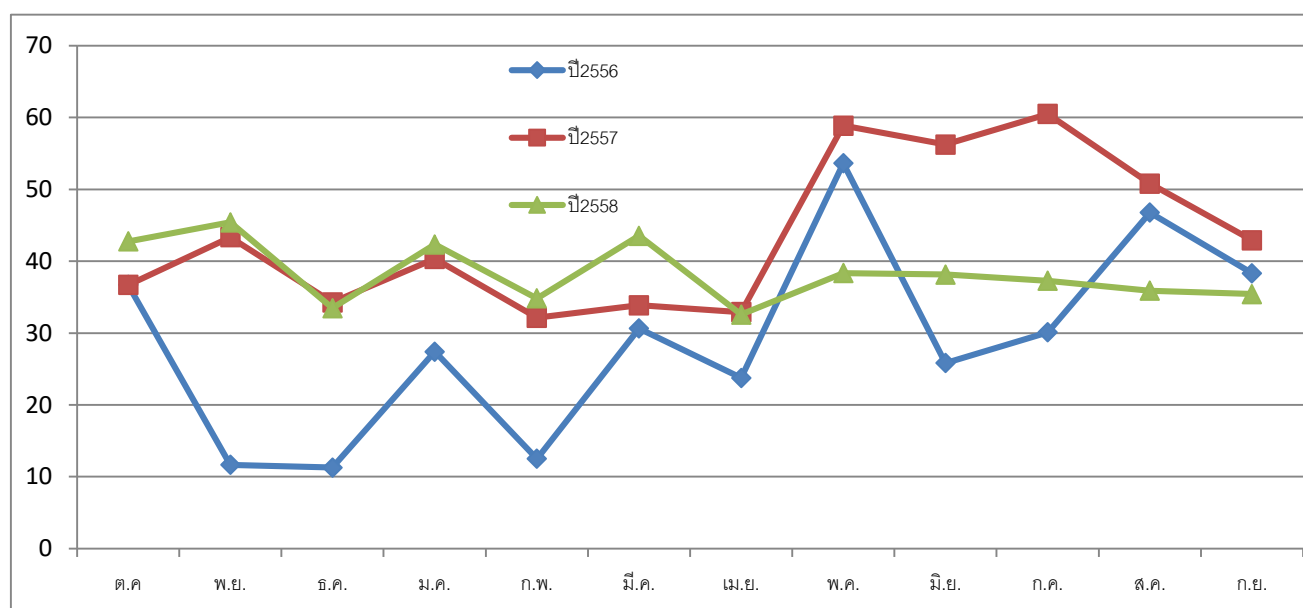
สรุปผลการดำเนินงานห้องประชุมสัมมนา ปีงบประมาณ ๒๕๕๘
(เดือนตุลาคม ๒๕๕๗ - กันยายน ๒๕๕๘)
สถิติการใช้บริการห้องพักรับรองบริการวิชาการ

เดือน	ห้องประชุมอาคารเดิม								ห้องประชุมอาคารใหม่				รวม	ร้อยละ	จำนวน ผู้ใช้ บริการ
	เชียงใหม่- เชียงราย	มณฑล เลย	สุโขทัย	สกลา วดี	ภูเก็ต	บาทสี	ฮานอย	๑๐๑	ทอง กว าว	อินท นิล	ฝ้าย คำ	บัว ทอง			
ต.ค.-๕๗/	๑๓	๑๓	๑	๖	๕	๑๖	๒๒	๓๑					๑๐๖	๔๒.๗/๕	๒,๙๖๕
พ.ย.-๕๗/	๖	๑๖	๑๒	๕	๑๗/	๑๒	๑๒	๓๐		๕	๓	๕	๑๒๐	๓๖.๓๖	๕,๔๓๒
ธ.ค.-๕๗/	๘	๑๒	๒	๓/	๑	๙	๑๓	๓๑	๑	๑	๑	๘	๙๕	๒๕.๒๓/	๓,๖๑๙
ม.ค.-๕๘	๓	๑๕	๒๓/	๓	๕	๕	๑๗/	๓๑	๒	๓	๒	๒	๑๑๕	๓๐.๖๕	๒,๕๓๐
ก.พ.-๕๘	๘	๑๐	๑๒	๐	๓	๖	๒	๒๘	๕	๑๐	๕	๕	๙๒	๒๓.๓๘	๓,๕๓๒
มี.ค.-๕๘	๒๐	๙	๑๒	๑๓	๕	๑๑	๘	๓๑	๕	๕	๘	๖	๑๓๐	๓๕.๙๕	๕,๖๙๖
เม.ย.-๕๘	๒๒	๑	๒	๓/	๒	๓/	๕	๓๐	๑	๑๐	๕	๒	๙๓	๒๕.๘๓	๕,๖๐๐
พ.ค.-๕๘	๒๕	๙	๕	๕	๕	๕	๑๓	๓๐	๑	๕	๓/	๕	๑๑๐	๒๙.๕๓/	๕,๓๕๐
มิ.ย.-๕๘	๒๓	๑๑	๐	๒	๓	๖	๙	๓๐	๓/	๙	๓/	๕	๑๑๒	๓๑.๑๑	๖,๒๖๕
ก.ค.-๕๘	๑๐	๑๘	๙	๑๕	๓	๘	๖	๓๑	๖	๓/	๓/	๙	๑๒๙	๓๕.๖๘	๒,๕๕๓/
ส.ค.-๕๘	๑๒	๓/	๑๐	๕	๖	๙	๙	๓๑	๕	๖	๑๕	๑๑	๑๒๕	๓๓.๖๐	๕,๘๓/๓/
ก.ย.-๕๘	๓/	๑๐	๓/	๒	๓	๑๘	๘	๓๐	๑๐	๕	๓/	๑	๑๐๘	๓๐.๐๐	๕,๔๙๘
													๑,๓๓๓	๓๑.๕๕	๕๑,๘๕๑

เปรียบเทียบอัตราการลดลงการครองห้องประชุม ๒๕๕๖-๒๕๕๘
อัตราการครองห้องประชุมคิดเป็นจำนวนร้อยละ

ปีงบประมาณ	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	เฉลี่ย
๒๕๕๖	๓๖.๖๙	๑๑.๖๓	๑๑.๒๙	๒๓.๔๒	๑๒.๕	๓๐.๖๕	๒๓.๗๕	๕๓.๖๓	๒๕.๘๓	๓๐.๑๑	๔๖.๗๗	๓๘.๓๓	๒๙.๐๕
๒๕๕๗	๓๖.๖๙	๔๓.๓๓	๓๔.๒๓	๔๐.๓๒	๓๒.๑๕	๓๓.๘๗	๓๒.๙๒	๕๘.๘๗	๕๖.๒๕	๖๐.๔๘	๕๐.๘๑	๔๒.๙๒	๔๓.๕๗
๒๕๕๘	๔๒.๗๕	๔๕.๔๒	๓๓.๔๗	๔๒.๓๔	๓๔.๘๓	๔๓.๕๕	๓๒.๕๙	๓๘.๓๔	๓๘.๑๕	๓๗.๒๗	๓๕.๘๗	๓๕.๔๒	๓๘.๓๔

แสดงเป็นกราฟเปรียบเทียบอัตราการลดลงการครองห้องประชุม ปีการศึกษา ๒๕๕๖-๒๕๕๘



❖ ด้านประกันคุณภาพการศึกษา

แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปี ๒๕๕๘

ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปี ๒๕๕๘ แบ่งเป็น ๓ ระดับ

- การประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร
- การประกันคุณภาพการศึกษาระดับคณะ/ส่วนงาน
- การประกันคุณภาพการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย

** สำนักบริการวิชาการจะใช้แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาระดับคณะ/ส่วนงาน

การประกันคุณภาพการศึกษาระดับคณะ/ส่วนงาน

ใช้ระบบการพัฒนาคณาภพมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (CMU-EdPEX)

สำนักบริการวิชาการรับการตรวจประเมินระบบคุณภาพภายในองค์กร ตามแนวทาง CMU-EdPEX ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘ ระหว่างวันที่ ๑๙-๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ โดยมี รศ.ดร.นิมิตร มรกต เป็นประธานกรรมการฯ รศ.ดร.สาคร พรประเสริฐ , ผศ.ดร.ตรุณี นาทพรหม และ อ.ดร.อุดมโชค อาษาวิมลกิจ เป็นกรรมการตรวจประเมินในครั้งนี้ ซึ่งผลการประเมิน อยู่รูปแบบรายงานผลการวิเคราะห์จุดแข็ง (Strengths) และโอกาสในการพัฒนา (OFIs) ยังไม่มีการประเมินการให้คะแนน



❖ ด้านวิเทศสัมพันธ์และความร่วมมือกับต่างประเทศ

พิธีมอบต้นกล้าซากุระจากประเทศญี่ปุ่น โดยสมาคมแลกเปลี่ยนต้นซากุระญี่ปุ่น (NPO Japan Sakura Exchange Association)

สำนักบริการวิชาการ จัดพิธีมอบต้นกล้าซากุระจากประเทศญี่ปุ่น โดยสมาคมแลกเปลี่ยนต้นซากุระญี่ปุ่น (NPO Japan Sakura Exchange Association) ประเทศญี่ปุ่น มอบต้นกล้าซากุระสายพันธุ์โยโค จำนวน ๑๐๐ ต้น โดยมี นายอะคิฮิโกะ ฟุจิอิ กงสุลใหญ่ญี่ปุ่น ณ นครเชียงใหม่ และ อาจารย์ ดร.เอกชัย มหาเอก ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายกายภาพและสิ่งแวดล้อม ร่วมเป็นเกียรติในพิธี และ Mr. Masatoshi Shimada ผู้แทนสมาคมแลกเปลี่ยนต้นซากุระญี่ปุ่นเป็นผู้มอบต้นซากุระ ให้กับพระตำหนักภูพิงศ์ราชนิเวศน์ จำนวน ๔๐ ต้น และอุทยานหลวงราชพฤกษ์ จำนวน ๒๐ ต้น เพื่อนำมาอนุบาลให้ต้นไม้ปรับสภาพ และมีความแข็งแรง เป็นระยะเวลา ๑ ปี ก่อนที่จะนำไปปลูกในพื้นที่ที่เหมาะสมต่อไป ในวันพุธที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๕๗ เวลา ๑๓.๓๐ น. นี้ ณ ห้องประชุมพระตำหนักภูพิงศ์ราชนิเวศน์



ต้อนรับคณะนักธุรกิจ ผู้ประกอบการโรงแรมจากประเทศจีน



ร่วมพิธีลงนามบันทึกข้อตกลง MOU กับ
สาธารณรัฐแห่งสหภาพพม่า



จัดกาดมั่วล้านนาต้อนรับคณะนักศึกษาแลกเปลี่ยน



❖ ด้านพัฒนาบุคลากร

สรุปผลการเข้าร่วมอบรม สัมมนา ของบุคลากร สำนักบริการวิชาการ
ปีงบประมาณ ๒๕๕๘

ไตรมาส ๑ (ตุลาคม ๒๕๕๗ – ธันวาคม ๒๕๕๗)		
ตุลาคม(๒ โครงการ)	พฤศจิกายน (๕ โครงการ)	ธันวาคม (๔ โครงการ)
๑. การเข้าร่วมโครงการอบรมบุคลากรเพื่อเสริมสร้างความรู้การบริหารจัดการในระบบโรงแรม วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๕๗ ณ สำนักบริการวิชาการ ผู้เข้าร่วม (มีค่าใช้จ่าย ๔,๓๕๐ บาท) ผู้บริหารและบุคลากร จำนวน ๓๐ คน	๑. การเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ หัวข้อ การให้บริการวิชาการในการจัดฝึกอบรมสัมมนา ในวันพุธที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ ณ สำนักบริการวิชาการ ผู้เข้าร่วม (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ๑.ผู้บริหารและบุคลากรจำนวน ๒๐ คน	๑. การเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่องการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย วันที่ ๓-๔ ธันวาคม ๒๕๕๗ ณ โรงแรมฟูราม่า จ. เชียงใหม่ ผู้เข้าร่วม (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ๑.นายภัทรดนัย คีक्षा
๒. การเข้าร่วมโครงการประชุมชี้แจงนโยบายการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลมหาวิทยาลัย เชียงใหม่ วันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๕๗ ณ โรงแรมเชียงใหม่แกรนด์วิว จ.เชียงใหม่ ผู้เข้าร่วม (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ๑.ผ.ศ.ปฐม ปฐมธนพงศ์ ๒.นายนิคม หล้าอินเชื้อ ๓.นายภัทรดนัย คีक्षा	๒. การเข้าร่วมงาน KM Day ครั้งที่ ๘ วันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ ณ สำนักหอสมุด ผู้เข้าร่วม (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ๑.นายภัทรดนัย คีक्षा ๒.นายภาดิน คำสุรินทร์	๒. การเข้าร่วมอบรมหลักสูตรเทคนิคการเป็นพิธีกรมืออาชีพ วันที่ ๑-๒ ธันวาคม ๒๕๕๗ ณ โรงแรมเชียงใหม่ แกรนด์วิว จ.เชียงใหม่ ผู้เข้าร่วม (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ๑.นายมนตรี วงศ์ใหม่
	๓. การเข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้หัวข้อการให้บริการวิชาการในการจัดฝึกอบรมสัมมนา วันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ ณ สำนักบริการวิชาการ ผู้เข้าร่วม (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ๑.บุคลากรสำนักบริการวิชาการ จำนวน ๒๐ คน	๓. การเข้าร่วมอบรมเรื่องกลยุทธ์การสื่อสารองค์กรเพื่อการพัฒนางานวิเทศสัมพันธ์เชิงรุก วันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๕๗ ณ สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มข. ผู้เข้าร่วม (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ๑.น.ส.ชินารมย์ วรรณวงศ์ ๒.น.ส.พรทิพย์ กล้าสันเทียะ ๓.นายภาดิน คำสุรินทร์

ไตรมาส ๑ (ตุลาคม ๒๕๕๗ – ธันวาคม ๒๕๕๗)		
ตุลาคม(๒ โครงการ)	พฤศจิกายน (๕ โครงการ)	ธันวาคม (๔ โครงการ)
	๔. การเข้าร่วมอบรมการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์และปฏิทินออนไลน์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน วันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ ณ สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มช. ผู้เข้าร่วม (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ๑.น.ส.นัทฤดี ฤกษ์นิยม ๒.นายอาทิตย์ คำหล้า ๓.นายภัทรดนัย คีक्षा	๔. การเข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับ สื่อมวลชน วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมพระยาศรีวิสารวาจา ผู้เข้าร่วม (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ๑.นายภาดิน คำสุรินทร์
	๕. การเข้าร่วมอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการจัดทำโครงร่างองค์การ และผลลัพธ์องค์การหมวด ๗ ตามแนวทาง CMU-EdPEX (TQA) วันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ ณ สำนักบริการวิชาการ ผู้เข้าร่วม (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ๑.น.ส.ชินารมย์ วรรณวงศ์ ๒.นางสุวิชา ยอดสุทธิ ๓.นายนิคม หล้าอินเชื้อ ๔.นายภาดิน คำสุรินทร์ ๕.น.ส.บุญทริกา ผลไพร	
	๖. การเข้าร่วมฟังบรรยายเรื่อง ระบบ eBook Store วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ ณ สำนักหอสมุด ผู้เข้าร่วม (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ๑.นายอภิรักษ์ อินทารส	

ไตรมาส ๒ (มกราคม ๒๕๕๔ – มีนาคม ๒๕๕๔)		
มกราคม (๕ โครงการ)	กุมภาพันธ์ (๗ โครงการ)	มีนาคม (๔ โครงการ)
๑. การเข้ารับการตรวจสุขภาพบุคลากรเงินรายได้ ประจำปี ๒๕๕๔ วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๕๔ ณ ห้องเชียงใหม่-เชียงราย สำนักบริการวิชาการ ผู้เข้าร่วม (มีค่าใช้จ่าย ๑๐,๐๐๐ บาท) บุคลากร ๒๑ คน	๑. การเข้าร่วมสัมมนา เรื่องการเข้าถึงนักท่องเที่ยวกลุ่มประเทศอาเซียนในศตวรรษที่ ๒๑ วันที่ ๓-๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔ ณ โรงแรมอิมพีเรียลแม่ปิง จ.เชียงใหม่ ผู้เข้าร่วม (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ๑.นางอรกานต์ ไชยยา ๒.นางสาวชินารมย์ วรรณวงศ์	๑. การเข้าร่วมประชุมเรื่องการบริหารจัดการงานงบประมาณการเงิน คณะมนุษยศาสตร์ ด้วยระบบสารสนเทศ e-Budget และ e-Project วันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๕๔ ณ คณะมนุษยศาสตร์ มช. ผู้เข้าร่วม (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ๑.น.ส.นัทฤดี ฤกษ์นิยม ๒.น.ส.ปิยวรรณ เครือสาร
๒. การเข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้หัวข้อกระบวนการบริหารจัดการห้องพักและห้องประชุม วันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๕๔ ณ สำนักบริการวิชาการ ผู้เข้าร่วม (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ๑.บุคลากรสำนักบริการวิชาการ จำนวน ๒๐ คน	๒. การเข้าร่วมสัมมนา เรื่อง Starting ๒๐๑๕ with AskMe Best IT Solutions ๓ วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔ ณ โรงแรมอิมพีเรียลแม่ปิง จ.เชียงใหม่ ผู้เข้าร่วม (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ๑.นายอภิรักษ์ อินทาส	๒. การเข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องการบริหารงานบุคคล วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๕๔ ณ ห้องประชุมบัวเรศ คำทอง มช. ผู้เข้าร่วม(ไม่มีค่าใช้จ่าย) ๑.นายนิคม หล้าอินเชื้อ ๒.นายภัทรดนัย คึกษา
๓. การเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง การบริหารความรู้สู่ความสุข วันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๕๔ ณ โรงแรมฟูราม่า จ.เชียงใหม่ ผู้เข้าร่วม (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ๑.นางกรรณา บุญญพันธ์	๓. การเข้าร่วมโครงการประชุมชี้แจงเกี่ยวกับการแก้ไขสัญญาค้าประกัน วันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔ ณ คณะรัฐศาสตร์ มช. ผู้เข้าร่วม (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ๑.นางกรรณา บุญญพันธ์ ๒.นางสาวปิยวรรณ เครือสาร ๓.นายภัทรดนัย คึกษา	๓. การเข้าร่วมสัมมนาเรื่องมหาวิทยาลัยเชียงใหม่กับภาระภาณงานวิจัยและบริการวิชาการ วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๕๔ ณ โรงแรมเชียงใหม่แกรนด์วิว จ.เชียงใหม่ ผู้เข้าร่วม (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ๑.นางอรกานต์ ไชยยา ๒.นางอำไพ โฆษิตศักดิ์ ๓.นางสาวอรุณวรรณ รินเชื้อ ๔.นายจรุญยนต์ จิณณธรรม ๕.นางสาวอุษา ยาสีห์
๔. การเข้ารับการตรวจสุขภาพบุคลากร ประจำปี ๒๕๕๔ วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๕๔ ณ ห้องลีลาวดี สำนักบริการวิชาการ ผู้เข้าร่วม (มี	๔. การเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการเงินและการบัญชี วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔ ณ ห้องประชุมบัวเรศ คำทอง ผู้เข้าร่วม (ไม่มีค่าใช้จ่าย)	๔. การเข้าร่วมฝึกอบรมสัมมนาหลักสูตร การพัฒนาศักยภาพผู้บริหารระดับหัวหน้างาน วันที่ ๒๓-๒๔,๓๐-๓๑ มีนาคม ๒๕๕๔

ไตรมาส ๒ (มกราคม ๒๕๕๘ – มีนาคม ๒๕๕๘)		
มกราคม (๕ โครงการ)	กุมภาพันธ์ (๗ โครงการ)	มีนาคม (๔ โครงการ)
ค่าใช้จ่าย ๒๒,๓๑๑ บาท) บุคลากร ๒๑ คน	๑.นางอำไพ โขษิตศักดิ์ ๒.นางสาวอรุณวรรณ รินเชื้อ ๓.นางสาวปริญธร ศิริมงคล	ณ สำนักบริการวิชาการ มช. ผู้เข้าร่วม (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ๑.นางอรกานต์ ไชยยา ๒.นางสาวชินารมย์ วรรณวงศ์ ๓.นางสุวิชา ยอดสุทธิ ๔.นางอำไพ โขษิตศักดิ์
๕. การเข้ารับการตรวจสุขภาพ บุคลากร ประจำปี ๒๕๕๘ วันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๕๘ ณ คณะเทคนิค การแพทย์ มช. ผู้เข้าร่วม (มี ค่าใช้จ่าย ๖,๑๙๐ บาท) บุคลากร ๘ คน	๕. การเข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่องเทคนิคการเขียนหนังสือเพื่อ การสื่อสารและเทคนิคการเขียน วาระและรายงานการประชุมอย่างมี ประสิทธิภาพ วันที่ ๑๒ – ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ณ ห้องพระยา ศรีวิสารวาจา มช. ผู้เข้าร่วม (ไม่มี ค่าใช้จ่าย) ๑.นางกรุณา บุญญพันธุ์ ๒.นางสาวปิยวรรณ เครือสาร	
	๖. การเข้าร่วมอบรมหลักสูตร ธรรมาภิบาล คุณธรรมและ จริยธรรมในการทำงาน วันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ณ โรงแรม เชียงใหม่แกรนด์วิว จ.เชียงใหม่ ผู้เข้าร่วม (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ๑.ผศ.มาลีมาส สิทธิสมบัติ	
	๗. การเข้าร่วมอบรม เรื่องสุดยอด เลขานุการมืออาชีพ วันที่ ๒๑-๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ณ โรงแรมแคน ทารีฮิลล์ จ.เชียงใหม่ ผู้เข้าร่วม (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ๑.นายภัทรดนัย ดีศึกษา	

ไตรมาส ๓ (เมษายน ๒๕๕๘ – มิถุนายน ๒๕๕๘)		
เมษายน (๓ โครงการ)	พฤษภาคม (๓ โครงการ)	มิถุนายน (๓ โครงการ)
๑. การเข้าร่วมฝึกอบรมสัมมนาหลักสูตร การพัฒนาศักยภาพผู้บริหารระดับหัวหน้างาน วันที่ ๑-๔ เมษายน ๒๕๕๘ ณ สำนักบริการวิชาการ มช. ผู้เข้าร่วม (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ๑.นางอรกานต์ ไชยยา ๒.นางสาวชินารมย์ วรณวงศ์ ๓.นางสุวิษา ยอดสุทธิ ๔.นางอำไพ โฆษิตศักดิ์	๑. การเข้าร่วมโครงการอบรมกลยุทธ์การพัฒนาบุคลากร HRD Strategy วันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ณ โรงแรมโลตัสปางสวนแก้ว ผู้เข้าร่วม (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ๑.ผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ ๒.นายนิคม หล้าอินเชื้อ ๓.นายภัทรดนัย คึกษา	๑. การเข้าร่วมสัมมนาผู้บริหารมหาวิทยาลัย ประจำปี ๒๕๕๘ วันที่ ๒๓-๒๔ มิถุนายน ๒๕๕๘ ณ สำนักบริการวิชาการ ผู้เข้าร่วม (มีค่าใช้จ่าย ๑,๐๐๐ บาท) ๑.ผศ.ปฐม ปฐมธนพงศ์
๒. การเข้าร่วมอบรมการเสริมสร้างประสิทธิภาพการบริหารงานธุรการอย่างมืออาชีพ วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๕๘ ณ ห้องทองกวาว สำนักบริการวิชาการ ผู้เข้าร่วม (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ๑.นายอาทิตย์ คำหาล้า ๒.นางสาวอุษา ยาลิทธิ ๓.นางสาวเกษริน เรือนสุวรรณ	๒. การเข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่องการใช้งานระบบจัดเก็บข้อมูลออนไลน์ วันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ณ สำนักบริการวิชาการ มช.ผู้เข้าร่วม (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ๑.บุคลากร จำนวน ๒๐ คน	๒. การเข้าร่วมอบรมเรื่อง “เทคนิคการเขียนผลงานวิเคราะห์สังเคราะห์ และการทำวิจัยสถาบันสำหรับบุคลากรสายสนับสนุน” วันที่ ๒๕-๒๖ มิถุนายน ๒๕๕๘ ณ คณะอุตสาหกรรมอุตสาหกรรมเกษตร มช. ผู้เข้าร่วม (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ๑.นายนิคม หล้าอินเชื้อ ๒.นางสาวนันทฤดี ฤกษ์นิยม
๓. การเข้าร่วมศึกษาดูงานและพัฒนาบุคลากร วันที่ ๓๐ เม.ย.-๒ พ.ค.๕๘ ณ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์กรุงเทพมหานคร และ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผู้เข้าร่วม (มีค่าใช้จ่าย ๘๐,๒๖๕ บาท) ๑.ผู้บริหารและบุคลากรจำนวน ๑๔ คน	๓. การเข้าร่วมอบรมการป้องกันและระงับอัคคีภัย ประจำปี ๒๕๕๘ วันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ณ สำนักบริการวิชาการ มช. ผู้เข้าร่วม (มีค่าใช้จ่าย ๑๐,๓๖๐ บาท) ๑.ผู้บริหารและบุคลากร จำนวน ๓๖ คน	๓. การเข้าร่วมอบรมหลักสูตร Cabling System Innovation For The Future วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๘ ณ สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มช. ผู้เข้าร่วม (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ๑.นายอภิรักษ์ อินทาส

ไตรมาส ๔ (กรกฎาคม ๒๕๕๘ – กันยายน ๒๕๕๘)		
กรกฎาคม (๔ โครงการ)	สิงหาคม (๘ โครงการ)	กันยายน (๒ โครงการ)
๑. การเข้าร่วมอบรมอาสาจากรวมมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รุ่นที่ ๒ วันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมบัวเรศ คำทอง มช. ผู้เข้าร่วม (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ๑.นายวิษณุ หงส์สุวรรณ ๒.นายทองอยู่ ศรีบัวดุษ	๑. การเข้าร่วมอบรมแนวทางปฏิบัติสำหรับการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) และการพัฒนาความรู้ในการปฏิบัติงานด้านพัสดุ วันที่ ๑๕-๑๖ สิงหาคม ๒๕๕๘ ณ สำนักบริการวิชาการ ผู้เข้าร่วม (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ๑.น.ส.นัทฤดี ฤกษ์นิยม ๒.นางเกศวรรณ อังคุดรานนท์ ๓.นางสาวปิยวรรณ เครือสาร	๑. การเข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับการจัดหาพัสดุ ด้วยวิธีตลาดอิเล็กทรอนิกส์ และวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๕๘ ณ สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มช. ผู้เข้าร่วม (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ๑.นางเกศวรรณ อังคุดรานนท์ ๒.นางสาวปิยวรรณ เครือสาร
๒. การเข้าร่วมโครงการ “พบปะเจ้าหน้าที่การเงิน” วันที่ ๑๑-๑๒ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ณ โรงแรมสยามไทรทองเกิ้ล อ.เชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ ผู้เข้าร่วม (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ๑.นางสาวปริญธร ศิริมงคล	๒. การเข้าร่วมสัมมนา ๒nd Engagment Thailand Annual Conference “Unisersity Engagement : driving force to sustainability” วันที่ ๒๗-๒๙ สิงหาคม ๒๕๕๘ ณ โรงแรมบีพี สมิหลาบีช รีสอร์ท จ.สงขลา ผู้เข้าร่วม (มีค่าใช้จ่าย ๑๒,๘๘๐ บาท) ๑.ผศ.ปฐม ปฐมธนพงศ์	๑. การเข้าร่วมโครงการพัฒนาผู้บริหารระดับกลาง สายปฏิบัติการ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๕๘ ณ โรงแรมเอสติน จ.เชียงใหม่ ผู้เข้าร่วม (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ๑.นายนิคม หล้าอินเชื้อ
๓. การเข้าร่วมโครงการเตรียมความพร้อมสู่อาเซียน วันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ณ สำนักบริการวิชาการ ผู้เข้าร่วม (มีค่าใช้จ่าย ๓,๓๘๖ บาท) บุคลากรสำนักบริการวิชาการ และนักศึกษาแลกเปลี่ยนต่างชาติ จำนวน ๑๒๑ คน	๓. การเข้าร่วมอบรมเรื่องการกรอกข้อมูลบนเว็บไซต์มหาวิทยาลัย (Data Owner) วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๕๘ ณ สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มช. ผู้เข้าร่วม (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ๑.นายอภิรักษ์ อินทาส	
๔. การเข้าร่วมการวิพากษ์การนำเสนอการบ้าน CMU-EdPEx วันที่ ๒๕-๒๖ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ณ โรงแรมดวงตะวันเชียงใหม่ ผู้เข้าร่วม (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ๑.น.ส.ชินารมย์ วรรณวงศ์	๔.การเข้าร่วมสัมมนาเรื่อง Microsoft EDU Live on Campus @CMU วันที่ ๑๓-๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๘ ณ สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มช. ผู้เข้าร่วม (ไม่มีค่าใช้จ่าย)	

ไตรมาส ๔		
(กรกฎาคม ๒๕๕๘ – กันยายน ๒๕๕๘)		
กรกฎาคม (๔ โครงการ)	สิงหาคม (๘ โครงการ)	กันยายน (๒ โครงการ)
๒.นายภาคิน คำสุรินทร์	ค่าใช้จ่าย) ๑.นายภาคิน คำสุรินทร์ ๒.นายอภิรักษ์ อินทาส	
	๕. การเข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง การทำ Happy University ไม่ ยากอย่างที่คิด วันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๘ ณ โรงแรมฟารามา จังหวัด เชียงใหม่ ผู้เข้าร่วม (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ๑.นายนิคม หล้าอินเชื้อ ๒.นายภัทรดนัย ดีศึกษา	
	๖. การเข้าร่วมงานวันเฉลิมพระ ชนมพรรษาสมเด็จพระนางเจ้าสิริ กิตติ์ พระบรมราชินีนาถ วันที่ ๑๒ สิงหาคม ๒๕๕๘ ณ สำนักงาน มหาวิทยาลัย ผู้เข้าร่วม	
	๗. การเข้าร่วมโครงการริเริ่ม สร้างสรรค์และการจัดทำโครงการ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่ยั่งยืน วันที่ ๑๓-๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๘ ณ สำนัก บริการวิชาการ มช. ผู้เข้าร่วม (มีค่าใช้จ่าย ๑๐,๐๐๐ บาท) ๑.น.ส.ชินารมย์ วรรณวงศ์ ๒.นางอรกานต์ ไชยยา ๓.นายณัฐพงศ์ คำกลม ๔.นายหนึ่งวิวัฒน์ สุขใส	
	๘. การเข้าร่วมอบรมเรื่องโรคจาก การทำงาน และท่าทางการทำงานที่ ถูกวิธี วันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๕๘ สำนักบริการวิชาการ มช. ผู้เข้าร่วม (ไม่มีค่าใช้จ่าย) บุคลากรสำนักบริการวิชาการ จำนวน ๑๖ คน	

❖ ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ศาสนา และการอนุรักษ์ สิ่งแวดล้อม



บุคลากรร่วมกันทำกระทง



ร่วมพิธีวางพวงมาลาถวายราชสักการะพระราชนุสาวรีย์
เมืองในวันมหิดล



ผู้บริหารและบุคลากรร่วมกันปลูกต้นไม้เพื่อปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณลานจอดรถ
อาคารใหม่สำนักฯ



รดน้ำดำหัวผู้บริหารสำนักบริการวิชาการ



ร่วมขบวนแห่พุทธสิหิงค์เนื่องในวันสงกรานต์เชียงใหม่

จัดทำระบบฐานข้อมูลนักวิจัยและวิทยากร สำหรับงานบริการวิชาการ

ระบบจัดเก็บข้อมูลนักวิจัย และวิทยากร
สำหรับบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Green Nimman
CMU Residence

UNISERV CMU
สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Username :

Password : Login

ระบบจัดการฐานข้อมูล นักวิชาการและวิจัย
สำหรับบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ขอเสนอแนะคุณ : อ.กัญญา

ค้นหาข้อมูล (จากชื่อ) : ค้นหา

ค้นหาข้อมูล (จากชื่อ) : ค้นหา

เพิ่มข้อมูลวิชาการ

ลบข้อมูลวิชาการ

ออกจากระบบ

จัดทำระบบฐานข้อมูลนักวิจัยและวิทยากร สำหรับงานบริการวิชาการและวิจัยเพื่อใช้ในการจัดเก็บข้อมูลรายละเอียดของนักวิจัยภายในและภายนอกส่วนงาน ให้สามารถค้นหาคุณลักษณะหรือองค์ความรู้ที่ตรงกับความต้องการ เพื่อช่วยในการค้นหาประวัติและใช้ในการติดต่อประสานงานให้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น

การประเมินผลการบริหารงานของผู้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ

คณะกรรมการประเมินผลการบริหารงานของผู้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ ได้พิจารณาจากรายงานผลการปฏิบัติงานผลการดำเนินงานของผู้ดำรงตำแหน่งแล้ว มีความเห็นว่า การปฏิบัติงานของผู้ดำรงตำแหน่งในรอบระยะเวลาหนึ่งปีหกเดือนแรกของวาระการดำรงตำแหน่ง ได้ปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบายและเป้าหมายตามแผนที่นำเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยในการเข้ารับตำแหน่งผู้อำนวยการ

คณะกรรมการฯได้ปรึกษากันแล้ว มีความเห็นร่วมกันว่า ผลการดำเนินงานของผู้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปฐม ปฐมธนพงศ์ ในขณะที่ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ ในช่วงตั้งแต่วันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๕๕ ถึง วันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๕๗ ภาพรวมของผลการบริหารงานอยู่ในระดับดีถึงระดับดีมาก

ประเด็นที่น่าชื่นชม

- ความมุ่งมั่นและความทุ่มเทในการทำงานอย่างเต็มความสามารถ โดยมุ่งหวังที่จะพัฒนาองค์กรให้พึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน
- การบริหารงานด้วยความโปร่งใส ยุติธรรม มีธรรมาภิบาล และยอมรับการตรวจสอบ
- การสร้างจิตสำนึกแก่บุคลากรให้มีความรักในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- การสนับสนุนงานบริการวิชาการเพื่อรับใช้สังคมตามนโยบายของมหาวิทยาลัย โดยสำนักเป็นหน่วยประสานงานและบริหารจัดการโครงการตามแนวพระราชดำริพื้นที่ อมก้อยให้กับส่วนงานต่างๆได้เป็นอย่างดี



UNISERV CMU

สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่