

การประเมินค่าความเสี่ยงเพื่อการจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยง (ประเด็นความเสี่ยงปีที่ผ่านมาและที่ค้นพบใหม่)  
ประจำปีงบประมาณ 2565

หน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง : สำนักบริการวิชาการ

ประเภทความเสี่ยง (1)	ประเด็นความเสี่ยง (2)	ปัจจัยเสี่ยง/ สาเหตุความเสี่ยง (3)	ผลกระทบ ของความเสี่ยง (4)	ตัวชี้วัด ความเสี่ยง (KRI) (5)	Risk Appetite (6)	Risk Tolerance (7)	ผลประเมิน ระดับความเสี่ยง (8)			ระดับความเสี่ยง ที่ยอมรับได้ (9)		
							L	I	LxI	L	I	LxI
ความเสี่ยงด้าน ยุทธศาสตร์ (S)	1. บุคลากรขาดทักษะสมรรถนะที่ จำเป็นต่อการบรรลุยุทธศาสตร์ (ความเสี่ยงใหม่)	1. บุคลากรขาดการพัฒนาทักษะ/ สมรรถนะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในแต่ ละสายงาน/พันธกิจ 2. . ไม่มีแผนการรักษาบุคลากรที่มี ความสามารถสูง 3. ลักษณะธรรมชาติของสำนักฯ ไม่เอื้อต่อ การทำให้บรรลุยุทธศาสตร์ 4. บุคลากรขาดแรงจูงใจในการทำให้บรรลุ ยุทธศาสตร์ของสำนักฯ ได้ 5. การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี/ความรู้/ ทักษะที่รวดเร็ว 6. รูปแบบการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไปตาม สถานการณ์ปัจจุบันหรืออนาคต	1. ขาดบุคลากรที่มีความรู้/ ความสามารถ/ความเชี่ยวชาญและ ทักษะการคิดวิเคราะห์ ที่จำเป็นต่อ การบรรลุยุทธศาสตร์	1. ร้อยละของบุคลากรที่ ได้รับการพัฒนาตาม สมรรถนะเพื่อบรรลุ เป้าหมายยุทธศาสตร์	1. ร้อยละ 80 ของจำนวน บุคลากร มีผลการประเมิน สมรรถนะที่จำเป็นต่อการบรรลุ ยุทธศาสตร์ที่มีผลประเมิน เท่ากับหรือมากกว่าค่าคาดหวัง หลังได้รับการพัฒนาความรู้/ ความสามารถ/ทักษะ	1. ร้อยละ 70 ของจำนวน บุคลากร มีผลการประเมิน สมรรถนะที่จำเป็นต่อการบรรลุ ยุทธศาสตร์ที่มีผลประเมิน เท่ากับหรือมากกว่าค่าคาดหวัง หลังได้รับการพัฒนาความรู้/ ความสามารถ/ทักษะ	4	4	16 สูงมาก	3	3	9 สูง
ความเสี่ยงด้าน ยุทธศาสตร์ (S)	2. กลยุทธ์ไม่สอดคล้องต่อการ เปลี่ยนแปลง (ความเสี่ยงใหม่)	1. การปรับกลยุทธ์ทางการตลาด การ บริการวิชาการ การบริการห้องพักห้อง ประชุมในการดำเนินงานยังไม่เท่าทันการ เปลี่ยนแปลง 2. ขาดเทคโนโลยีที่ทันสมัย 3. การเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยี การเมือง และสิ่งแวดล้อม 4. การปรับเปลี่ยนนโยบายของรัฐบาลและ หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	1. การดำเนินการไม่บรรลุเป้าหมาย 2. เกิดความเสียหายเปรียบในธุรกิจ หรือขาดโอกาสในธุรกิจการแข่งขัน	1. การดำเนินงานตาม ยุทธศาสตร์บรรลุเป้าหมายที่ กำหนดไว้	1. กลยุทธ์บรรลุเป้าหมายร้อย ละ 50	1. กลยุทธ์บรรลุเป้าหมายร้อย ละ 80	2	3	6 ปานกลาง	2	3	6 ปานกลาง

ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์ (S)	3. ความไม่คล่องตัวในการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว (Lack of Agility) (ความเสี่ยงใหม่)	1. การจัดทำหลักสูตรไม่สอดคล้องต่อการเปลี่ยนแปลง 2. การบริการวิชาการ ปรับการบริการไม่ทันต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ 3. ความต้องการของผู้รับบริการเปลี่ยนไปตามกระแสการเปลี่ยนแปลง 4. เกิดการ disruption 5. เงื่อนไขความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกมีการปรับเปลี่ยนมากขึ้น	1. ไม่สอดคล้องกับพันธกิจเชิงรุก 2. ทำให้การดำเนินการล่าช้าและมีอุปสรรค	1. รายได้จากผลิตภัณฑ์ใหม่ (หลักสูตรใหม่ การบริการรูปแบบใหม่ในยุค New normal )	1. รายได้ตามเป้าหมาย (น้อยกว่า 5%)	1. รายได้น้อยกว่าเป้าหมาย (6-10%)	3	3	9 ปานกลาง	2	1	2 ต่ำมาก
ความเสี่ยงด้านปฏิบัติงาน (O)	4. การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ระลอกใหม่ๆ (ความเสี่ยงใหม่)	1. ภูมิคุ้มกันของจำนวนบุคลากรผู้ได้รับการฉีดวัคซีนยังไม่เป็นไปตามเป้าหมาย 2. การระบาดยังคงเกิดขึ้นอยู่ทั้งในระดับประเทศและระดับโลก 3. การไม่ปฏิบัติตามแนวปฏิบัติแบบ New Normal (ล้างมือ, สวมหน้ากาก, เว้นระยะห่าง) 4. วัคซีนที่ได้รับจัดสรรยังมีปริมาณน้อยกว่าเป้าหมาย ประชาชนยังไม่ได้รับวัคซีน 5. การกลายพันธุ์ของเชื้อโรคก่อให้เกิดสายพันธุ์ใหม่ 6. การมีผู้ใช้บริการจากภายนอกเข้ามา 7. มีการปฏิบัติตามแนวมาตรฐานการควบคุมโรคโควิด 19	1. สำนักบริการวิชาการไม่สามารถปฏิบัติการกิจได้ส่งผลกระทบต่อเป้าหมายการดำเนินงาน 2. มีภาระค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น รายรับลดลง 3. มีบุคลากร/ผู้มาใช้บริการติดเชื้อ	1. จำนวนรายได้	1. รายได้ตามเป้าหมาย (น้อยกว่า 5%)	1. รายได้น้อยกว่าเป้าหมาย (6-10%)	4	4	16 สูงมาก	4	4	16 สูงมาก

<p>ความเสี่ยงด้านปฏิบัติงาน (O)</p>	<p>5. ความไม่พร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานและระบบฐานข้อมูลของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ความเสี่ยงใหม่)</p>	<p>1. โครงสร้างพื้นฐานข้อมูลไม่รองรับหรือตอบสนองต่อความต้องการใหม่ๆ  2. ข้อมูลจัดเก็บยังเป็นแบบแยกส่วน (Silo) ข้อมูลขาดการเชื่อมโยงกันระหว่างส่วนงาน (Interoperability)  3. ข้อมูลจัดเก็บยังเป็นแบบแยกส่วน (Silo) ข้อมูลขาดการเชื่อมโยงกันระหว่างส่วนงาน (Interoperability)  4. ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากอุปกรณ์ระบบเครือข่าย ระบบการเฝ้าระวังและตรวจสอบระบบเครือข่าย ที่เกิดจากระบบเองหรือขาดการบำรุงรักษาที่เหมาะสม  5. เสถียรภาพและประสิทธิภาพการให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ที่ไม่สามารถรองรับกับปริมาณข้อมูล และการเคลื่อนไหวของฐานข้อมูล  6. ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากอุปกรณ์ระบบเครือข่าย ระบบการเฝ้าระวังและตรวจสอบระบบเครือข่ายที่เกิดจากระบบเองหรือขาดการบำรุงรักษาที่เหมาะสม  7. เสถียรภาพและประสิทธิภาพการให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ที่ไม่สามารถรองรับกับปริมาณข้อมูล และการเคลื่อนไหวของฐานข้อมูล  8. ขาดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการข้อมูล การจัดการฐานข้อมูล และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล  9. ขาดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ</p>	<p>1. กฎหมายที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินการด้านสารสนเทศ  2. เกิดภัยพิบัติตามธรรมชาติ สถานการณ์ร้ายแรง หรืออุบัติเหตุที่ก่อให้เกิดความเสียหายร้ายแรงกับระบบเครือข่ายและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์  3. กระแสไฟฟ้าขัดข้องเป็นระยะเวลานาน แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่</p>	<p>1. จำนวนครั้งที่เกิดความเสียหายต่อระบบ</p>	<p>1. 1 ครั้งในรอบ &gt; 3 ปี</p>	<p>1. 1 ครั้งในรอบ 2-3 ปี</p>	<p>3</p>	<p>3</p>	<p>9 ปานกลาง</p>	<p>1</p>	<p>3</p>	<p>3 ปานกลาง</p>
-------------------------------------	---	---	--	---	----------------------------------	-------------------------------	----------	----------	------------------	----------	----------	------------------

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติงาน (O)	6. ภัยคุกคามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Cyber Attack) (ความเสี่ยงใหม่)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ขาดการป้องกันการรักษาความปลอดภัยในเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา</li> <li>2. การโจรกรรมข้อมูลที่สำคัญ Hacking, compromised, phishing</li> <li>3. ผู้ใช้งานขาดความรู้ความเข้าใจ ขาดความตระหนักรู้เกี่ยวกับภัยคุกคามไซเบอร์และความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ</li> <li>4. การเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลด้วยความรู้เท่าไม่ถึงการณ์</li> <li>5. ถูกโจมตี เจาะระบบจากบุคคลหรือกลุ่มบุคคล</li> <li>6. ภัยคุกคามจากมัลแวร์ ไวรัสคอมพิวเตอร์ และการโจมตีในรูปแบบต่าง ๆ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ข้อมูลเกิดการสูญหาย การโจรกรรมข้อมูลที่สำคัญ</li> <li>2. การปฏิบัติงานหยุดชะงักหรือล่าช้า เกิดความเสียหายต่อระบบงาน</li> </ol>	1. จำนวนครั้งที่มีการโจมตีหรือโจรกรรมข้อมูลจากระบบเครือข่าย	1. เกิดขึ้น 1 ครั้งในรอบ > 5 ปี	1. เกิดขึ้น 1 ครั้งในรอบ 2-3 ปี	3	3	9 ปานกลาง	3	3	9 ปานกลาง
ความเสี่ยงด้านปฏิบัติงาน (O)	7. ความเสี่ยงด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม (ความเสี่ยงใหม่)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ทางเข้าออกมีหลายทางและมีผู้มาใช้บริการจำนวนมาก เปิดโอกาสให้ผู้ไม่ประสงค์ดี</li> <li>2. เครื่องมือล้ำสมัยและมีอายุการใช้งานมายาวนาน</li> <li>3. การลดค่าใช้จ่ายด้านการรักษาความปลอดภัย</li> <li>4. ลักษณะของอาคารตั้งอยู่นอกแคมปัสจึงไม่ได้อยู่ภายใต้</li> <li>5. pm 2.5 สภาวะอากาศทำให้เกิดวิกฤตด้านผู้มาใช้บริการ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เกิดคดีอาชญากรรมหรือลักเล็กขโมยน้อยในตัวอาคาร</li> <li>2. เกิดค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้คาดการณ์ไว้</li> <li>3. เกิดอัตราผู้มาใช้บริการลดลงเนื่องจากขาดความเชื่อมั่น</li> </ol>	1. จำนวนเหตุที่ก่อให้เกิดความเสียหาย	1. 1 เรื่อง	1. 2 เรื่อง	1	2	2 ต่ำมาก	1	2	2 ต่ำมาก

ความเสี่ยงด้านการเงิน (F)	8. ความไม่สมดุลของรายรับและรายจ่ายที่จะกระทบกับเงินสะสมและแผนการลงทุนใหม่ๆ (ความเสี่ยงใหม่)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การควบคุมรายจ่ายไม่มีประสิทธิภาพ ไม่สามารถลดต้นทุนคงที่ (Fixed Cost) ได้ เช่น รายจ่ายบุคลากรเพิ่มขึ้น</li> <li>2. นโยบายและคำสั่งของจังหวัด จากคณะกรรมการโรคติดต่อ ใน LockDown ทำให้เกิดผลกระทบต่อลูกค้า</li> <li>3. ลูกค้าในกลุ่มต่างๆ ยกเลิกในการใช้บริการ</li> <li>4. สภาวะเศรษฐกิจที่ตกต่ำหรือมีความผันผวนรุนแรงต่อเนื่องเป็นระยะเวลานาน</li> <li>5. สถานการณ์โรคโควิด-19 ทำให้มีกฎระเบียบด้านสาธารณสุขเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะการจำกัดจำนวนผู้เข้าชมและการจัดการอบรม Onsite จึงเป็นอุปสรรคต่อการจัดอบรมตามแผนการดำเนินงาน</li> <li>6. ไม่มีแผนกลยุทธ์การเงินที่เหมาะสม</li> <li>7. รายได้จากบริการวิชาการลดลง</li> <li>8. การปฏิบัติงานภายใต้กฎ ระเบียบและข้อบังคับที่ทำให้การบริหารจัดการไม่คล่องตัวและไม่ตอบสนองการตลาดเชิงรุก เช่น การจ่ายเงินค่าการตลาดแก่คู่ความร่วมมือ เป็นต้น</li> <li>9. โอกาสในการเกิดความทุจริต</li> <li>10. ความต้องการของผู้รับบริการเปลี่ยนไปตามสถานการณ์อย่างรวดเร็ว</li> <li>11. 5. มีการแข่งขันสูงด้านราคาจากคู่แข่งอื่น</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. รายได้ของส่วนงานลดลง และส่งผลกระทบต่อสถานะทางการเงินของส่วนงาน</li> <li>2. โครงการบริการวิชาการ/กิจกรรมตามภารกิจของสำนักไม่ได้ดำเนินการตามแผน หรือชะลอโครงการ</li> </ol>	1. อัตราส่วนรายจ่ายต่อรายได้รวม	0.5	1	4	4	16 สูงมาก	2	4	8 สูง
ความเสี่ยงด้านกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ (C)	9. การที่ไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง การละเมิดจริยธรรมทางสังคม และ/หรือการทุจริตในหน้าที่ (ความเสี่ยงใหม่)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. บุคลากรไม่มีความเข้าใจหรือไม่มีความรู้ในกฎระเบียบที่ต้องปฏิบัติ หรือไม่ได้ศึกษาและทำความเข้าใจในเนื้อหาที่เกี่ยวข้อง</li> <li>2. บุคลากรขาดความตระหนักต่อบทบาทความรับผิดชอบของตนเองต่อสังคม หรือขาดจริยธรรมในการทำงาน</li> <li>3. กฎ ระเบียบ มีจำนวนมาก และบางครั้งถูกยกเลิกหรือมีการแก้ไขเพิ่มเติม</li> <li>4. สภาวะเศรษฐกิจตกต่ำที่กระทบต่อการดำเนินชีวิต</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผลกระทบด้านความโปร่งใส ชื่อเสียง และความเชื่อมั่นของสำนักบริการวิชาการลดลง</li> <li>2. เกิดเป็นคดีแพ่งและอาญา</li> </ol>	1. การตรวจพบการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบจากสำนักงานการตรวจสอบภายใน 2. จำนวนกรณีที่ไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง การละเมิดจริยธรรมทางสังคมและ/หรือการทุจริตในหน้าที่ (วินัยร้ายแรง)	1. ตรวจพบการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบจากสำนักงานการตรวจสอบภายในไม่เกิน 5 เรื่อง 2. มีการสอบสวนในความผิด การละเมิดจริยธรรมทางสังคม และ/หรือการทุจริตในหน้าที่ (วินัยร้ายแรง) จำนวน 0 เรื่อง	1. ตรวจพบการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบจากสำนักงานการตรวจสอบภายในไม่เกิน 10 เรื่อง 2. มีการสอบสวนในความผิด การละเมิดจริยธรรมทางสังคม และ/หรือการทุจริตในหน้าที่ (วินัยร้ายแรง) ไม่เกิน 2 เรื่อง	4	2	8 ปานกลาง	4	2	8 ปานกลาง

ความเสี่ยงด้าน กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ (C)	10. การละเมิดจริยธรรมทางวิชาการ (ความเสี่ยงใหม่)	1. การคัดลอกผลงานทางวิชาการของผู้อื่น โดยไม่มีการอ้างอิงที่ถูกต้อง 2. ขาดการกลั่นกรองหรือการตรวจสอบ ข้อมูลก่อนการเผยแพร่เอกสารทางวิชาการ 3. การเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบในเรื่อง ผลงานวิชาการที่เกิดผลกระทบต่อการ ละเมิดจริยธรรมทางวิชาการ	1. เสียชื่อเสียง ความน่าเชื่อถือ และการยอมรับจากสังคม 2. อาจถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ทั้งทางแพ่งและทางอาญา	1. จำนวนการถูกร้องเรียน ด้านการละเมิดจริยธรรมทาง วิชาการ (ครั้ง)	1. จำนวนการถูกร้องเรียนด้าน การละเมิดจริยธรรมทาง วิชาการ 1-3 ครั้ง/ปี	1. จำนวนการถูกร้องเรียนด้าน การละเมิดจริยธรรมทาง วิชาการ 4-6 ครั้ง/ปี	2	1	2 ต่ำมาก	2	2	4 ต่ำมาก
ความเสี่ยงด้าน กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ (C)	11. การไม่ดำเนินการลงโทษหรือ ปกปิดการกระทำผิด (ความเสี่ยงใหม่)	1. ช่วยเหลือพวกพ้อง เกื้อกูลกันในลักษณะ ไม่ถูกต้องและโปร่งใส 2. มีการเลือกปฏิบัติ 3. ใช้อำนาจไม่เป็นธรรมจนกระทบขวัญ กำลังใจผู้ปฏิบัติงานภายในองค์กร 4. กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องมีจำนวนมาก จน ทำให้การดำเนินการล่าช้า	1. สำนัฯ เกิดการเสื่อมเสียชื่อเสียง ขาดความน่าเชื่อถือ 2. บุคลากรขาดความเชื่อมั่นใน ระบบธรรมาภิบาลของสำนัฯ	1. จำนวนการลงโทษ กรณี ละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิ ชอบหรือโดยทุจริตเพื่อ ปกปิดความผิด	1. 0 เรื่อง	1. 1 เรื่อง	1	1	1 ต่ำมาก	1	2	2 ต่ำมาก
ความเสี่ยงด้าน ชื่อเสียง (R)	12. ภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยเสียหาย หรือถูกลดทอนความน่าเชื่อถือ (ความเสี่ยงใหม่)	1. เกิดการกระทำผิดภายในสำนัฯ ในเรื่อง ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของสำนัฯ 2. การตอบสนองที่ไม่เหมาะสม/ไม่ สอดคล้องเมื่อเกิดกระแสวิพากษ์วิจารณ์ใน แง่ลบ 3. มีสถานการณ์ที่อ่อนไหวในเรื่องที่ส่ง ผลกระทบต่อการทำงานของ สำนัฯ ซึ่งมีความเสี่ยงต่อการแพร่กระจาย ข้อมูล และ/หรือการวิพากษ์วิจารณ์เป็นวง กว้างในสื่อสังคมออนไลน์ 4. มีการใช้ Social Media โดย บุคคลภายนอกที่ทำให้เกิดผลเสียต่อสำนัฯ 5. การส่งต่อข้อความหรือรูปภาพบน โซเชียลมีเดียโดยขาดวิจารณญาณ	1. ชื่อเสียงของสำนัฯ เกิดความ เสื่อมเสีย 2. เกิดปัญหาในความน่าเชื่อถือ ความร่วมมือระหว่างแหล่งทุน และ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับสำนัฯ	1. จำนวนเรื่องที่เกิดผล กระทบต่อสำนักบริการ วิชาการ	1. จำนวนเรื่องที่เกิดผลกระทบ ต่อ สำนักบริการวิชาการ ปีละ 2 เรื่อง	1. จำนวนเรื่องที่เกิดผลกระทบ ต่อสำนักบริการวิชาการ ปีละ 3 เรื่อง	2	3	6 ปานกลาง			