

สรุปผลข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568

สำนักบริการวิชาการมีผลการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบที่สะท้อนถึงประสิทธิภาพของระบบการนำองค์กร โดยผู้บริหารระดับสูงให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทำงานหลักอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะด้านการบริหารการเงิน ทั้งนี้ ในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมา สำนักบริการวิชาการไม่เคยได้รับข้อทักท้วงจากการตรวจสอบของสำนักงานตรวจสอบภายใน และไม่เคยได้รับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบแต่อย่างใด เพื่อให้การกำกับดูแลองค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง สำนักฯ จึงจัดประชุมคณะกรรมการประจำสำนักบริการวิชาการอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

ตัวชี้วัด (ตามปีงบประมาณ)	ปีงบประมาณ 2568
ข้อทักท้วงจากการตรวจสอบจากสำนักงานตรวจสอบภายในของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	0
จำนวนข้อร้องเรียนต่อสำนักบริการวิชาการเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ	0
จำนวนครั้งของการประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงาน (การประชุมคณะกรรมการบริหารประจำสำนักฯ)	1


ลงชื่อ.....

(ดร.กฤษฎี กาญจนกิตติ)

ผู้รายงาน

วันที่รายงาน....30 กันยายน 2568.....


ลงชื่อ.....

(ศาสตราจารย์ปฏิบัติ ดร.เศรษฐ์ สัมภัตตะกุล)

ผู้รับรองรายงาน*

วันที่รับรอง..... 30 กันยายน 2568.....

การประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงานดำเนินการป้องกันการทุจริตของสำนักบริการวิชาการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารประจำสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๘

วันอังคารที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ เวลา ๑๓.๐๐ น.
ณ ห้องประชุมบัวตอง ชั้น ๑ สำนักบริการวิชาการ

ผู้เข้าประชุม

๑. ศาสตราจารย์ปฏิบัติ ดร.เศรษฐ์ สัมภิตตะกุล	ประธานที่ประชุม
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พลภัทร เหมวรรณ	รองผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ
๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรียา สุขธมยา	รองผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ
๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โพธิ จ้าวไพศาล	รองผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ
๕. นายรณยูคันต์ จินณธรรม	หัวหน้าฝ่าย U-ABC
๖. ดร.กฤษฎ์ กาญจนกิตติ	เลขานุการสำนักฯ และเลขานุการที่ประชุม

ผู้เข้าร่วมประชุม

๑. นางสาวศุภัทรา ผลเพิ่ม	หัวหน้างานบริหารทั่วไป
๒. นางสาวอรุณวรรณ รินเชื้อ	หัวหน้างานการเงิน การคลังและพัสดุ
๓. นายนิคม หล้าอินเชื้อ	หัวหน้างานอาคารสถานที่และเทคโนโลยีสารสนเทศ
๔. นางสาวนันทฤดี ฤกษ์นิยม	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปชำนาญการ สำนักงานสำนัก
๕. นางสาวสิริวิญญา กุลปานพิริวัฒน์	นักจัดการงานทั่วไป ฝ่าย U-ABC
๖. นางสาวภัทรรัตน์ เวียงจันทร์	นักจัดการงานทั่วไป ฝ่าย U-ABC

๑.๔ เรื่องแจ้งจากตัวแทนฝ่ายบริหารระบบคุณภาพ ISO๑๕๐๐๑: ๒๐๑๕ (EnMR)

๑.๔.๑ ความคืบหน้าการดำเนินการ ISO ๕๐๐๐๑:๒๐๑๕

ตัวแทนฝ่ายบริหารระบบคุณภาพ ISO๑๕๐๐๑: ๒๐๑๕ (EnMR) รายงานให้ที่ประชุมทราบเกี่ยวกับรายงานความคืบหน้าการดำเนินการ ISO ๕๐๐๐๑:๒๐๑๕ สถาบันวิจัยและพัฒนาพลังงานนครพิงค์ (ERDI) ส่งรายงานและขอเบิกเงินสำหรับงานจ้างเหมาตรวจวัดการใช้พลังงาน บำรุงรักษาตู้ MDB และการตรวจวัดเครื่องปรับอากาศ ประจำปี ๒๕๖๘ (เอกสารแนบ ๒)

๑.๔.๒ ผลการดำเนินงานดำเนินการป้องกันการทุจริต

จากผลการดำเนินงานตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ด้านการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ พบว่าสำนักบริการวิชาการไม่ปรากฏข้อร้องเรียนหรือร้องทุกข์เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบแต่อย่างใด โดยสำนักฯ ได้มีการรวบรวมและติดตามข้อมูลข้อร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์มการรับฟังเสียงลูกค้า (Voice of Customer: VoC) อย่างต่อเนื่อง เพื่อใช้เป็นกลไกในการเฝ้าระวัง ป้องกัน และพัฒนาการกำกับดูแลองค์กรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ข้อมูลสถิติการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568

รายงานผลการดำเนินการระบบ VOC (Voice of Customer)

วัน เดือน ปี	ข้อร้องเรียน / ข้อเสนอแนะผ่าน VOC (จำนวนเรื่อง)			จำนวนเรื่องที่ยังเรียน ทั้งหมด	จำนวนเรื่องที่ยัง อยู่ในระหว่าง สอบข้อเท็จจริง	จำนวนเรื่องที่แล้วเสร็จ
	การจัดตั้ง จัดจ้าง	การให้บริการ	การอนุมัติ/ อนุญาต	การบริการ งานบุคคล	เรื่องอื่น ๆ	
ตุลาคม 2567	0	0	0	0	0	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
พฤศจิกายน 2567	0	0	0	0	0	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
ธันวาคม 2567	0	0	0	0	0	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
มกราคม 2568	0	0	0	0	0	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
กุมภาพันธ์ 2568	0	0	0	0	0	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
มีนาคม 2568	0	0	0	0	0	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
เมษายน 2568	0	0	0	0	0	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
พฤษภาคม 2568	0	0	0	0	0	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
มิถุนายน 2568	0	0	0	0	0	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
กรกฎาคม 2568	0	0	0	0	0	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
สิงหาคม 2568	0	0	0	0	0	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
กันยายน 2568	0	0	0	0	0	ไม่มีเรื่องร้องเรียน

หมายเหตุ : การร้องเรียนผ่านระบบ VOC

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นางสาวศุภัทรา ผลเพิ่ม)
หัวหน้างานบริหารทั่วไป