

A photograph of a modern, white building with the word "UNISERV" in large, white, 3D letters on its facade. The building has orange-brown horizontal slats above the letters. There are several security cameras mounted on the wall. To the right, there are green trees. A semi-transparent orange triangle is overlaid on the bottom right of the image.

UNISERV



รายงานผล

การป้องกันการทุจริต ประจำปี พ.ศ. 2568

สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



**UNISERV**
CHIANG MAI UNIVERSITY

รายงานผลการดำเนินการป้องกัน การทุจริตประจำปี พ.ศ. 2568

สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปี พ.ศ.2568

สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้จัดทำแผนป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในการปฏิบัติหน้าที่ โดยกำหนดวิสัยทัศน์ว่า “สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ปราศจากการทุจริต” และกำหนดเป้าหมายของวิสัยทัศน์ ดังนี้ (1) ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน (CMU-ITA) ไม่น้อยกว่า 95.00 คะแนน ภายในปี พ.ศ. 2570 และ (2) เป็นหน่วยงานต้นแบบด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทั้งนี้ สำนักบริการวิชาการมีพันธกิจในการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาระบบคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงานอย่างต่อเนื่อง

สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สำนักบริการวิชาการได้ดำเนินการจัดทำแผนป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อใช้เป็นกลไกในการขับเคลื่อนการป้องกันการทุจริตและยกระดับการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนงาน โดยกำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ในการป้องกันการทุจริตและพัฒนาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1 : ระบบการบริหารจัดการอย่างมีธรรมาภิบาล โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

มาตรการ/แนวทางการดำเนินงาน

1. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสและมีการประชุมการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
2. จัดทำแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของผู้บริหาร และสำนักบริการวิชาการ
3. ติดตามและดำเนินการเกี่ยวกับการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของผู้บริการและบุคลากรสำนักบริการวิชาการ
4. กำกับดูแลให้มีการดำเนินการตามแผน และประเมินผล/รายงานความก้าวหน้าของการดำเนินการเป็นระยะ
5. สรุปผลการดำเนินงาน ปรับปรุงแผน

กลยุทธ์ที่ 2 : ส่งเสริมให้บุคลากรมีคุณธรรม จริยธรรมมีความสุขและมีสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน

มาตรการ/แนวทางการดำเนินงาน

1. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสและมีการประชุมการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
2. ทบทวนประกาศเจตจำนงในการบริหารงานของสำนักบริการวิชาการ
3. สร้างจิตสำนึกให้ผู้บริหาร บุคลากร และผู้ที่เกี่ยวข้องในการต่อต้านการทุจริต
 - 3.1 จัดทำ Website เพื่อเผยแพร่ข้อมูลทั่วไปของส่วนงานที่ต้องเปิดเผยต่อสาธารณะ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปเข้าถึงได้
 - 3.2 เผยแพร่สื่อ เช่น ประกาศเจตจำนง ประกาศคำสั่งแต่งตั้งต่าง ๆ ลงในช่องทางการประชาสัมพันธ์ของส่วนงาน

3.3 ผนวกการสร้างความจิตสำนึกในการป้องกันและต่อต้านการทุจริต โดยการจัดทำสื่อวิทัศน์ของคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

3.4 จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และเผยแพร่องค์ความรู้ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กร

4. กำกับดูแลให้มีการดำเนินการตามแผน และมีการประเมินผล/รายงานความคืบหน้าของการดำเนินการเป็นระยะ

5. สรุปผลการดำเนินงาน ปรับปรุงแก้ไขแผน

กลยุทธ์ที่ 1 : ระบบการบริหารจัดการอย่างมีธรรมาภิบาล โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ : มีระบบและกระบวนการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ

โครงการ/กิจกรรม (1)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ (2)	แผนงบประมาณ	ผลการใช้งบประมาณ (3)	ระยะเวลา (4)	ผู้รับผิดชอบ
1. การจัดประชุมทำความเข้าใจ/ให้ความรู้เรื่องจริยธรรมทางวิชาการ	1. จำนวนคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสและการประชุมการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง 2. จัดการประชุมเพื่อขยายองค์ความรู้และเผยแพร่เรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสสำหรับส่วนงาน	1 ชุด 1 ครั้ง	1. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนจริยธรรมของบุคลากร สำนักบริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ลงวันที่ 22 เมษายน 2568 2. การประชุมเพื่อถ่ายทอดนโยบายการดำเนินงานและการส่งเสริมการใช้นโยบายจริยธรรมในการทำงานของบุคลากร วันที่ 16 กรกฎาคม 2568	10,000	ไม่ใช้งบประมาณ	22 เม.ย. 68 16 ก.ค. 68	สำนักงานสำนัก
2. ดำเนินการจัดทำ และพัฒนาระบบการรับข้อร้องเรียนและการจัดการข้อร้องเรียนอย่างต่อเนื่อง	จำนวนช่องการรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนจากผู้ใช้บริการ	2 ช่องทาง	หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลให้บุคลากรภายนอกได้รับทราบและสร้างช่องทางเพื่อแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน 3 ช่องทาง ดังนี้ 1) โทรศัพท์หมายเลข 053-942881 2) เว็บไซต์หน่วยงาน www.uniserv.cmu.ac.th 3) ระบบรับฟังเสียงลูกค้า https://cmu.to/VOC-UNISERVCMU	ไม่ใช้งบประมาณ	ไม่ใช้งบประมาณ	ไตรมาส 1-4	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. ติดตามและดำเนินการเกี่ยวกับการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของผู้บริการ และบุคลากรสำนักบริการวิชาการ	จำนวนครั้งของการประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงาน	6 ครั้ง	จัดการประชุมคณะกรรมการบริหารงานประจำเดือนของสำนักบริการวิชาการในการติดตามการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน 8 ครั้ง	ไม่ใช้งบประมาณ	ไม่ใช้งบประมาณ	ไตรมาส 1-4	สำนักงานสำนัก

กลยุทธ์ที่ 2 : ส่งเสริมให้บุคลากรมีคุณธรรม จริยธรรมมีความสุขและมีสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน

วัตถุประสงค์ : สร้างจิตสำนึกให้ผู้บริหาร บุคลากรในการต่อต้านการทุจริต และสร้างคุณธรรม จริยธรรมที่ดีในการทำงาน

โครงการ/กิจกรรม (1)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ (2)	แผนงบประมาณ	ผลการใช้งบประมาณ (3)	ระยะเวลา (4)	ผู้รับผิดชอบ
1. ประกาศเจตจำนงในการบริหารงานของสำนักบริการวิชาการ	มีการประกาศเจตจำนงในการบริหารงานของสำนักบริการวิชาการอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	1 ครั้ง	1. ประกาศ เรื่อง เจตจำนงในการบริหารงานของสำนักบริการวิชาการ ลงวันที่ 5 มีนาคม 2568 2. ขยายองค์ความรู้ เรื่อง แนวทางปฏิบัติของบุคลากรในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบผ่านเว็บไซต์ของส่วนงาน	ไม่ใช้งบประมาณ	ไม่ใช้งบประมาณ	22 เม.ย. 2568	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. เผยแพร่ข้อมูลและการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบทาง Website ของส่วนงาน	จำนวนครั้งในการเผยแพร่ข้อมูล	ตลอดปีงบประมาณ	เผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ ประจำปี พ.ศ. 2568 https://www.uniserv.cmu.ac.th/uniserv-oit/index67.html - คู่มือคุณธรรมและความโปร่งใส (CMU- OIT 2025) - ประกาศเจตจำนงสุจริตการบริหารงานสำนักฯ - แนวทางปฏิบัติ Do & Don't	ไม่ใช้งบประมาณ	ไม่ใช้งบประมาณ	ไตรมาส 1-4	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. การสร้างจิตสำนึกในการป้องกันและต่อต้านการทุจริต	จำนวนโครงการ/กิจกรรมเพื่อสร้างจิตสำนึกในการป้องกันและต่อต้านทุจริต	ตลอดปีงบประมาณ	1. เข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (CMU-OIT 2025) วันที่ 29 มกราคม 2568 ณ ห้องประชุมทองกวาว ชั้น 2 สำนักบริการวิชาการ 2. มีการเผยแพร่ข้อมูลแผนการปฏิบัติการในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบต่อหน้าที่ให้กับบุคลากรผ่านเว็บไซต์หลักของส่วนงาน https://www.uniserv.cmu.ac.th/uniserv-oit/oit_files/2567/O26.pdf 3. ผลการประเมิน CMU-OIT ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 สำนักฯ มีผลการประเมินในระดับดีเยี่ยม	ไม่ใช้งบประมาณ	ไม่ใช้งบประมาณ	29 ม.ค. 68	สำนักงานสำนัก

โครงการ/กิจกรรม (1)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ (2)	แผน งบประมาณ	ผลการใช้ งบประมาณ (3)	ระยะเวลา (4)	ผู้รับผิดชอบ
			โดยมีผลคะแนนรวมร้อยละ 100.00				
4. แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และเผยแพร่องค์ความรู้ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กร	จำนวนการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านคุณธรรมความโปร่งใสในองค์กร	1 กิจกรรม	1. ดำเนินกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน วันที่ 16 กรกฎาคม 2568 ณ ห้องประชุมฝ้ายคำ ชั้น 1 สำนักบริการวิชาการ 2. บุคลากรทุกระดับมีความเข้าใจและปฏิบัติตามมาตรการ/แนวทางที่ได้กำหนดเกี่ยวกับการต่อต้านทุจริตและประพฤติมิชอบ	10,000	ไม่ใช้ งบประมาณ	16 ก.ค. 68	สำนักงานสำนัก
5. กำกับดูแลให้มีการดำเนินการตามแผน และมีการประเมินผล/รายงานความคืบหน้าของการดำเนินการเป็นระยะ	รายงานผลการดำเนินงาน	1 เล่ม	หน่วยงานมีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานในรูปแบบของรายงานประจำปี เพื่อนำเสนอให้กับผู้บริหารได้รับทราบ	ไม่ใช้ งบประมาณ	ไม่ใช้ งบประมาณ	ไตรมาส 1-4	สำนักงานสำนัก

สรุปผลการดำเนินงาน ตามแผนการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. 2568

กลยุทธ์ที่ 1 : ระบบการบริหารจัดการอย่างมีธรรมาภิบาล โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

โครงการ/กิจกรรม

1. สำนักบริการวิชาการได้แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนจริยธรรม เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากรให้เป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ว่าด้วยประมวลจริยธรรมผู้ปฏิบัติงาน โดยมุ่งเน้นการบริหารงานด้วยความโปร่งใส มีมาตรฐาน และสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้รับบริการ รวมทั้งสนับสนุนนโยบายของมหาวิทยาลัยในการบังคับใช้ประมวลจริยธรรมอย่างมีประสิทธิภาพ ที่ 17/2568 ลงวันที่ 22 เมษายน 2568



คำสั่งสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ที่ ๑๗ /๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนจริยธรรมของบุคลากร
สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ตามที่ สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีนโยบายในการบริหารงานตามระบบคุณธรรมและความโปร่งใส ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ว่าด้วยประมวลจริยธรรมผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พ.ศ. ๒๕๕๔ เพื่อสร้างความโปร่งใส มีมาตรฐานในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามหลักคุณธรรม จริยธรรม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเกิดความมั่นใจแก่ผู้รับบริการ สอดคล้องกับนโยบายมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และการนำกลไกและระบบในการดำเนินงานเพื่อให้การบังคับใช้ตามประมวลจริยธรรมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๐ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พ.ศ. ๒๕๕๑ และข้อ ๑๐ และข้อ ๒๓ แห่งข้อบังคับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ว่าด้วยชื่อตำแหน่ง คุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง วาระการดำรงตำแหน่ง การพ้นจากตำแหน่ง และอำนาจหน้าที่ของรองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี หัวหน้าส่วนงาน รองหัวหน้าส่วนงานและตำแหน่งบริหารอื่นในส่วนงานวิชาการและส่วนงานอื่น พ.ศ. ๒๕๕๔ จึงขอแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนจริยธรรมของบุคลากรสำนักบริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ดังนี้

ที่ปรึกษา

๑. รองศาสตราจารย์ ดร.เศรษฐ์	สัมพันธ์กุล	ผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พลภัทร	เหมวรรณ	รองผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ
๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรยา	สุขธมยา	รองผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ
๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โพธิ์	จ้าวไพศาล	รองผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ

คณะทำงาน

๑. ดร.กฤษฏี	กาญจนกิตติ	เลขานุการสำนักบริการวิชาการ
๒. นายรุ่งนฤคันต์	จิณณธรรม	หัวหน้าฝ่ายบริการวิชาการ
๓. นางสาวสุวิชา	ยอดสุทธิ	หัวหน้าฝ่ายบริการห้องประชุม
๔. นางสาวอรุณวรรณ	รินเชื้อ	หัวหน้างานการเงิน การคลังและพัสดุ
๕. นางสาวศุภิรา	ผลเพิ่ม	หัวหน้างานบริหารทั่วไป
๖. นายนิคม	หล้าอินเชื้อ	นักวิชาการโสตทัศนศึกษา ข้าราชการพิเศษ
๗. นางสาวเกศวรรณ	แปงคำ	นักบริหารงานพัสดุ

...../๘. นางสาวนันทน์

-๒-

๘. นางสาวนันทนันท์	แสนโคตร	นักจัดการงานทั่วไป
๙. นายจิราวัฒน์	ไชยข้อฟ้า	นักจัดการงานทั่วไป
๑๐. นางสาวสิริวิรญา	กุลปานพิธวัฒน์	นักจัดการงานทั่วไป
๑๑. นางสาวธัญนันท์	มานะ	นักจัดการงานทั่วไป
๑๒. นางสาวนันทนัช	พรหมชัย	นักจัดการงานทั่วไป
๑๓. นางสาวนันทฤติ	ฤกษ์นิยม	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ชำนาญการ

ทั้งนี้ ให้คณะทำงานมีหน้าที่

๑. จัดทำแนวปฏิบัติการเสริมสร้างมาตรฐานจริยธรรม ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยว่าด้วยประมวลจริยธรรมผู้ปฏิบัติงาน
๒. ส่งเสริมและให้คำแนะนำในการใช้ประมวลจริยธรรมของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
๓. เผยแพร่ให้ความรู้ด้านจริยธรรมแก่บุคลากรและสาธารณะ
๔. ติดตามประเมินผลการขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรมของสำนักบริการวิชาการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๒ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๘



(รองศาสตราจารย์ ดร.เศรษฐ์ สัมภิตตะกุล)
ผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ

2. วันจันทร์ที่ 16 กรกฎาคม 2568 ศาสตราจารย์ปฏิบัติ ดร.เศรษฐ์ สัมภัตตะกุล ผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ เป็นประธานการประชุมบุคลากรสำนักบริการวิชาการ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พลภัทร เหมวรรณ รองผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ ร่วมกันถ่ายทอดนโยบายการดำเนินงาน เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ และส่งเสริมความร่วมมือในการปฏิบัติงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใส ตลอดจนสนับสนุนการนำนโยบายด้านจริยธรรมไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากร เพื่อยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล



2. สำนักบริการวิชาการได้ดำเนินการจัดทำและพัฒนาระบบการรับข้อร้องเรียนและการจัดการข้อร้องเรียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมทั้งนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการ รวมถึงเสริมสร้างความโปร่งใสและธรรมาภิบาลในการดำเนินงานของหน่วยงาน

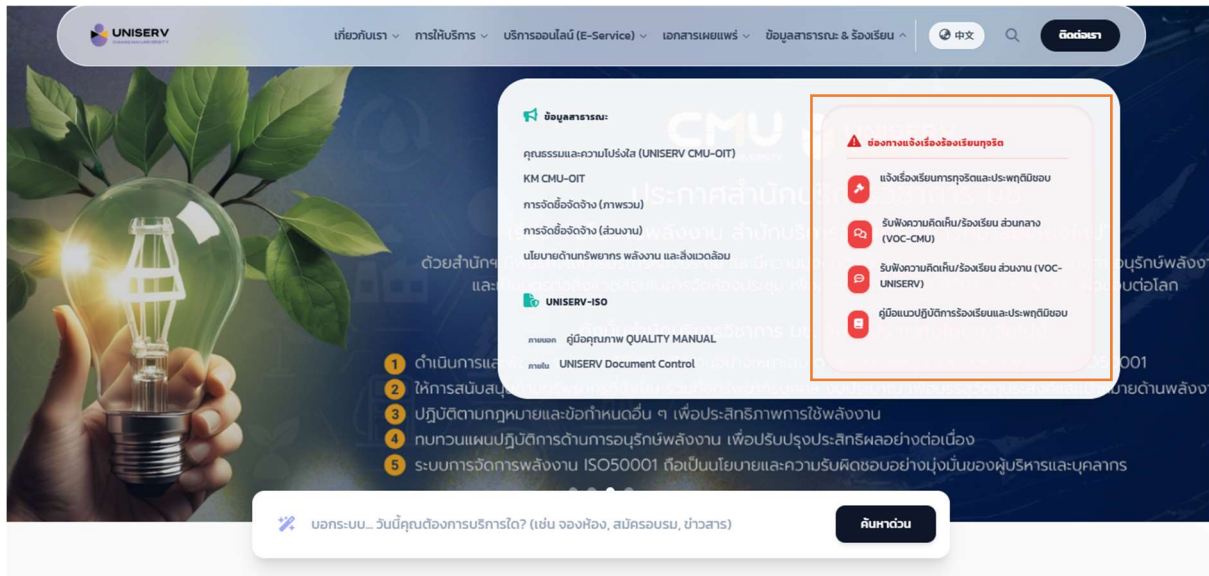
ทั้งนี้ สำนักบริการวิชาการได้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับช่องทางการรับข้อร้องเรียนให้บุคลากรภายนอกและประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง โดยจัดให้มีช่องทางการติดต่อที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย และหลากหลาย จำนวน 3 ช่องทาง ได้แก่

1. ทางโทรศัพท์ หมายเลข 053-942881 เพื่อรับข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ และให้คำปรึกษาในวันและเวลาราชการ

2. ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน www.uniserv.cmu.ac.th ซึ่งเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและเป็นช่องทางสำหรับติดต่อสื่อสารกับหน่วยงาน

3. ผ่านระบบรับฟังเสียงลูกค้า (Voice of Customer: VOC) <https://cmu.to/VOC-UNISERVCMU> เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการสามารถแสดงความคิดเห็น แจ้งข้อร้องเรียน หรือเสนอแนะการพัฒนาการให้บริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการติดตาม วิเคราะห์ และปรับปรุงการให้บริการได้อย่างเป็นระบบ

การดำเนินงานดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนสนับสนุนการบริหารงานตามหลักคุณธรรม ความโปร่งใส และการตรวจสอบได้ อันนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสำนักบริการวิชาการอย่างต่อเนื่อง



3. สำนักบริการวิชาการได้ดำเนินการติดตามและกำกับการจัดการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของผู้บริหารและบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล คุณธรรม ความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ พร้อมทั้งกำหนดให้มีการติดตามผลการดำเนินงานและรายงานสถานการณ์ข้อร้องเรียนเป็นประจำ เพื่อให้สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ



กลยุทธ์ที่ 2 : ส่งเสริมให้บุคลากรมีคุณธรรม จริยธรรมมีความสุขและมีสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน

โครงการ/กิจกรรม

1. สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ดำเนินการเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับ **ประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงาน** ของสำนักบริการวิชาการ ประกาศเมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2568 เพื่อแสดงเจตนารมณ์ในการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ และยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล รวมทั้งมุ่งสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในทุกรูปแบบ ซึ่งการเผยแพร่ดังกล่าวดำเนินการผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ของสำนักบริการวิชาการ อาทิ เว็บไซต์ของหน่วยงาน สื่อสังคมออนไลน์ และสื่อประชาสัมพันธ์ภายในองค์กร เพื่อให้บุคลากร ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบและตระหนักถึงนโยบายด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน



ประกาศสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่อง เจตจำนงสุจริตในการบริหารงานของสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตามที่รัฐบาลมีนโยบายในการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล และการป้องกันทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ที่กำหนดให้เสริมสร้างมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรม ให้แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ และพัฒนาความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ ประกอบกับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้เข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ตามนโยบายที่สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (สกอ.) ได้รับมอบหมายจากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) นั้น

สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยผู้อำนวยการ ในฐานะผู้บริหารสูงสุดของสำนักบริการวิชาการจึงขอประกาศแสดงเจตจำนงสุจริต ว่า สำนักบริการวิชาการมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มุ่งเน้น สนับสนุนและส่งเสริมให้คณะผู้บริหาร และบุคลากร มีการดำเนินงานและการบริหารงานตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ ของสำนักฯ โดยยึดหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดีตามนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และจะยังคงสนับสนุนและส่งเสริมให้มีการดำเนินงานทุกด้าน อย่างมีคุณธรรมจริยธรรมและตามหลักธรรมาภิบาล โดยจะดำเนินการให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสทั้ง ๖ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านความโปร่งใส ผู้รับบริการและสาธารณชนสามารถเข้าถึงข้อมูลของสำนักบริการวิชาการ ได้อย่างสะดวกผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่กำหนด มีการเปิดเผยข้อมูลโดยตรงไปตรงมา สามารถตรวจสอบได้ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสำนัก และมีการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ

๒. ด้านความพร้อมรับผิดชอบ ผู้บริหาร และบุคลากรของสำนักบริการวิชาการ มีความมุ่งมั่นตั้งใจปฏิบัติงานอย่างเต็มประสิทธิภาพ มีความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน พร้อมรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมาย

๓. ด้านความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน สนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากร ปฏิบัติตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ว่าด้วย ประมวลจริยธรรมผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และจรรยาบรรณผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยเคร่งครัด ตามมาตรฐานทางจริยธรรม

๔. ด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร สนับสนุนและส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมการทำงานของสำนักบริการวิชาการ ให้เป็นไปอย่างมีคุณธรรมและธรรมาภิบาล มีความซื่อสัตย์สุจริตในตนเอง และมีค่านิยมร่วมในการต่อต้านการทุจริต มีแนวทางการปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

/๕. ด้าน...

-๒-

๕. ด้านคุณธรรมในการทำงาน สนับสนุนและส่งเสริมให้มีระบบการปฏิบัติงานเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและมีคุณธรรมในการปฏิบัติงาน มีการปฏิบัติตามขั้นตอน คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ชัดเจน รวมถึงความเป็นธรรมและเท่าเทียมกันในการให้บริการ

๖. ด้านการสื่อสารภายในหน่วยงาน สนับสนุนและส่งเสริมให้มีการเผยแพร่ข้อมูลของสำนักบริการวิชาการผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์เป็นปัจจุบัน ควบคู่กับการฟังความคิดเห็นโดยการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

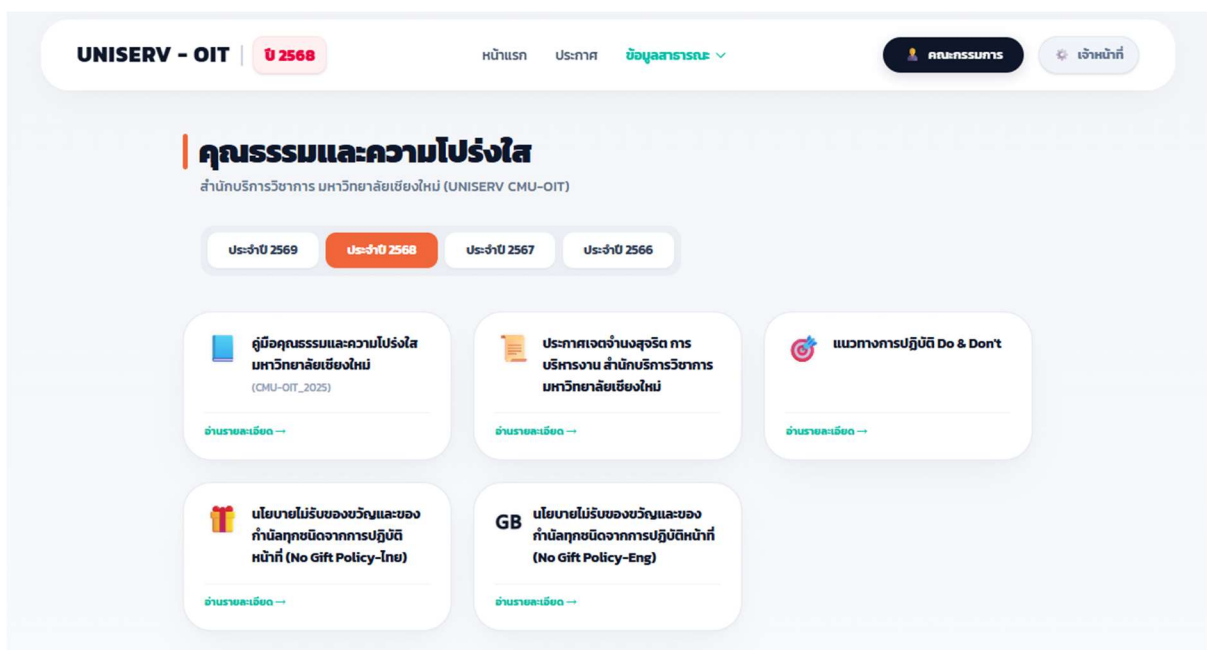
จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘



(รองศาสตราจารย์ ดร.เศรษฐ์ สัมภัตตะกุล)
ผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ

2. สำนักบริการวิชาการ ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและองค์ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบผ่านเว็บไซต์ของส่วนงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมการรับรู้ ความเข้าใจ และสร้างความตระหนักด้านคุณธรรมและความโปร่งใสแก่บุคลากร ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



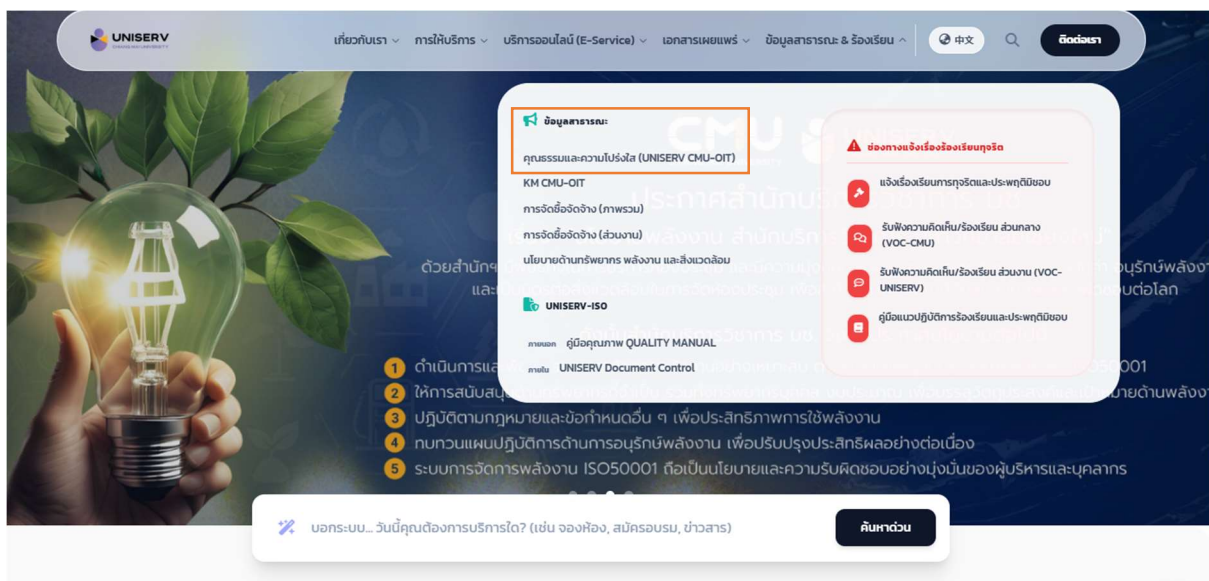
The screenshot shows the UNISERV - OIT website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo, the year 2568, and links for Home, News, and Information. Below this, the main heading is 'คุณธรรมและความโปร่งใส' (Ethics and Transparency) for the UNISERV CMU-OIT. There are four tabs for the years 2569, 2568 (selected), 2567, and 2566. The content area displays five cards: 1. คู่มือคุณธรรมและความโปร่งใส มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CHU-OIT_2025) with a download link. 2. ประกาศเจตนารมณ์สูงสุด การบริหารงาน สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ with a download link. 3. แนวทางการปฏิบัติ Do & Don't with a download link. 4. นโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy-ไทย) with a download link. 5. GB นโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy-Eng) with a download link.

3. เผยแพร่ข้อมูลและการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบทาง Website ของส่วนงาน

สำนักบริการวิชาการได้ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปี พ.ศ. 2568 ผ่านเว็บไซต์ของสำนักบริการวิชาการ เพื่อให้บุคลากร ผู้รับบริการ และประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก โปร่งใส และตรวจสอบได้ ภายใต้หัวข้อ "CMU-OIT 2025" โดยเผยแพร่เอกสาร และข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ได้แก่

- **คู่มือคุณธรรมและความโปร่งใส (CMU-OIT 2025)** เพื่อเป็นแนวทางให้บุคลากรยึดถือในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส
- **ประกาศเจตจำนงสุจริตการบริหารงานของสำนักบริการวิชาการ** เพื่อแสดงเจตนารมณ์ของผู้บริหารในการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ และไม่ยอมรับการทุจริตทุกรูปแบบ
- **แนวทางปฏิบัติ Do & Don't** เพื่อกำหนดแนวทางการประพฤติปฏิบัติที่เหมาะสมของบุคลากร โดยระบุพฤติกรรมที่ควรปฏิบัติและไม่ควรปฏิบัติ อันเป็นการส่งเสริมการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน จริยธรรมและสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต

ทั้งนี้ บุคลากรและผู้สนใจสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์เผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของสำนักบริการวิชาการ ประจำปี พ.ศ. 2568 ที่ <https://www.uniserv.cmu.ac.th/uniserv-oit/index67.html>



4. กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และเผยแพร่องค์ความรู้ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กร ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พลภัทร เหมวรรณ รองผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ถ่ายทอดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และแนวทางการดำเนินงานของสำนักบริการวิชาการแก่บุคลากร เพื่อสร้างความเข้าใจในทิศทางและเป้าหมายขององค์กร พร้อมทั้งเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนภารกิจของหน่วยงานให้บรรลุผลตามนโยบายของมหาวิทยาลัย

นอกจากนี้ ได้ให้ความรู้เกี่ยวกับ **ประมวลจริยธรรมของผู้บริหารและบุคลากรมหาวิทยาลัยเชียงใหม่** รวมถึงแนวทางการปฏิบัติที่ควรทำและไม่ควรทำ (Do and Don't) เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักถึงการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล สามารถนำหลัก จริยธรรมไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม โปร่งใส และตรวจสอบได้ อันเป็น การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริตและการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ อย่างยั่งยืน



แนวทางปฏิบัติ DO & DON'T

เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสุจริต และเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม
สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

DO ✓	DON'T ✗
ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต สามารถอธิบายเหตุผล และตรวจสอบได้	ปล่อยปะละเลย หรือเพิกเฉย ต่อการกระทำ ที่ขัดต่อกฎหมาย รวมถึงระเบียบ ข้อบังคับ ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
เสียสละและอุทิศตนในการทำงาน ไม่ปฏิเสธ ความรับผิดชอบในหน้าที่ของตน และหน้าที่ ที่พึงเป็นประโยชน์ส่วนรวมขององค์กร	ประพฤติ ปฏิบัติตน และปฏิบัติหน้าที่ โดย ไม่คำนึงถึงความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับ บุคคล งาน หรือภาพลักษณ์ขององค์กร
ปฏิบัติหน้าที่โดยกล้าแสดงความคิดเห็น หรือ ทักท้วงเมื่อพบว่ามีภารกิจที่ไม่ถูกต้อง ทั้งด้านหลักกฎหมายและหลักจริยธรรม	ใช้ช่องว่างทางกฎหมาย กระทำการอันเป็น การก่อให้เกิดความเคลือบแคลงสงสัยว่า เป็นการไม่ซื่อสัตย์สุจริต หรืออาจก่อให้เกิด การตีความได้ว่าก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน
ให้บริการตามหน้าที่และความรับผิดชอบของตน ด้วยความเต็มใจ พึงตระหนักถึงหน้าที่ของตน และความเจริญเติบโตขององค์กรเป็นสำคัญ	ใช้อคติและความรู้สึกส่วนตัวในการปฏิบัติงาน ป้ายเบียดในหน้าที่และความรับผิดชอบของตน พึง กระทำหรือได้รับมอบหมาย
ปฏิบัติหน้าที่และให้บริการอย่างเท่าเทียมกับ ทุกฝ่าย โดยปราศจากอคติ ความลำเอียง และ ไม่เลือกปฏิบัติจากความแตกต่างทางเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ ความบกพร่องทางร่างกาย สถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคม	แสดงกิริยา วาจา หรืออาการในเชิงลบ หุ่ ทุเลน หรือต่อคำ บุคคลจากความแตกต่างทางเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ ความบกพร่องทางร่างกาย สถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคม
ดำรงตนให้เป็นแบบอย่างที่ดี รักษาชื่อเสียง ภาพลักษณ์ของสำนักบริการวิชาการ และ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	ประพฤติ ปฏิบัติตน และปฏิบัติหน้าที่ ไม่สอดคล้องกับประมวลจริยธรรม

