

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ที่	โครงการ	ระยะเวลา	ความพึงพอใจ
1	หลักสูตร การปรับตัวด้านอาชีพเพื่อก้าวสู่การเป็นผู้ประกอบการสาขาวิชาอาหารและโภชนาการ วิทยาลัยเทคนิคลำพูน (ออนไลน์)	วันที่ 11 ตุลาคม 2564	93.60
2	หลักสูตร การปรับตัวด้านอาชีพเพื่อก้าวสู่การเป็นผู้ประกอบการ สาขาวิชาเทคนิคโลหะ วิทยาลัยเทคนิคลำพูน (ออนไลน์)	วันที่ 12 ตุลาคม 2564	95.20
3	หลักสูตร การปรับตัวด้านอาชีพเพื่อก้าวสู่การเป็นผู้ประกอบการ สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน วิทยาลัยเทคนิคลำพูน (ออนไลน์)	วันที่ 15 ตุลาคม 2564	97.20
4	เทคนิคการจัดทำแผนกลยุทธ์องค์กร	วันที่ 16-17 ธันวาคม 2564	88.56
5	โครงการอบรมเทคนิคการพัฒนาและสร้างคุณภาพในงานบริการที่เป็นเลิศ	วันที่ 21 ธันวาคม 2564	91.50
6	หลักสูตร การวางรากฐานชีวิตด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลทางการเงิน วิทยาลัยเทคนิคลำพูน (ออนไลน์)	วันที่ 17, 24, 28 มกราคม 2564	90.40
7	โครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพ หลักสูตร เทคนิคการบริหารเวลาและการจัดการความสำคัญของงานยามืออาชีพ	วันที่ 29 - 30 มกราคม 2565	96.26
8	โครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพ หลักสูตร Work อย่างไร ไม่เสี่ยงภัย “ออฟฟิศซินโดรม” (Office Syndrome)	วันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2565	83.31
9	เทคนิคการบริหารความเสี่ยง (Risk Management)	วันที่ 7 - 8 เมษายน 2565	88.71
10	เทคนิคการวิเคราะห์งบการเงินเบื้องต้น	วันที่ 21 - 22 เมษายน 2565	92.83
11	หลักสูตร “องค์กรแห่งความสุข ด้วยพลังเชิงบวก (Happy Workplace)”	วันที่ 22 - 23 เมษายน 2565	89.65
12	PDPA พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562	วันที่ 11 พฤษภาคม 2565	90.84
13	เทคนิคการออกแบบสื่อ Infographic เพื่อการสื่อสาร	วันที่ 9 - 10 มิถุนายน 2565	93.10
14	โครงการอบรมเพิ่มประสิทธิภาพ ผู้บริหาร สมาชิกสภา และหัวหน้าส่วนราชการ เทศบาลเมืองต้นเปา อำเภอฮ้างแก่ง จังหวัดเชียงใหม่	วันที่ 11 - 12 มิถุนายน 2565	90.60
15	หลักสูตร เทคนิคการนำเสนองานแบบฉบับมืออาชีพ (Presentation Professional)	วันที่ 23 - 24 มิถุนายน 2565	89.50
16	หลักสูตร เทคนิคการเป็นพิธีกรและการพัฒนาบุคลิกภาพ	วันที่ 6 - 8 กรกฎาคม 2565	99.80
17	หลักสูตร เทคนิคการเป็นหัวหน้างานที่มีประสิทธิภาพ (Effective Supervisor) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา	วันที่ 21 กรกฎาคม 2565	92.59
18	หลักสูตร เทคนิคการบริหารลูกค้าสัมพันธ์และบริการด้วยใจ (CRM & Service Excellency) โรงพยาบาลลานนา	วันที่ 1 วันที่ 25 กรกฎาคม 2565 วันที่ 2 วันที่ 26 กรกฎาคม 2565	94.16
19	โครงการส่งเสริมและพัฒนาห้องเรียนพิเศษวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม กิจกรรม Srinan Robot Camp 2022 ครั้งที่ 6 สำหรับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนสตรีศรีน่าน	วันที่ 27 กรกฎาคม 2565	88.20
20	โครงการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มศักยภาพของบุคลากร หลักสูตร การเสริมสร้างภาวะผู้นำเพื่อความสำเร็จในการบริหารงานของหัวหน้าฝ่าย สำนักงานเทศบาลนครลำปาง	วันที่ 2 - 3 สิงหาคม 2565	96.53
21	โครงการพัฒนาและเสริมสร้างภาวะผู้นำสู่การทำงานเป็นทีม แยกออกเป็น 4 หลักสูตร หลักสูตรที่ 1 “พัฒนาสร้างสรรคการทำงานเป็นทีมด้วยพลังเชิงบวก” ณ จังหวัดเพชรบุรี และจังหวัดประจวบคีรีขันธ์	วันที่ 18-20 กรกฎาคม 2565	92.35
22	หลักสูตรที่ 2 “พัฒนาทักษะผู้นำสู่การบริหารทีมยุคใหม่” ณ จังหวัดชลบุรี วันที่ 1	วันที่ 14-16 กรกฎาคม 2565	96.47
23	หลักสูตรที่ 2 “พัฒนาทักษะผู้นำสู่การบริหารทีมยุคใหม่” ณ จังหวัดชลบุรี วันที่ 2	วันที่ 12-14 สิงหาคม 2565	86.60
24	หลักสูตรที่ 3 “เสริมสร้างภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีมด้วยจิตอาสา” ณ จังหวัดเชียงใหม่ วันที่ 1	วันที่ 6-7 สิงหาคม 2565	86.67
25	หลักสูตรที่ 3 “เสริมสร้างภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีมด้วยจิตอาสา” ณ จังหวัดเชียงใหม่ วันที่ 2	วันที่ 20-21 สิงหาคม 2565	93.00
26	หลักสูตรที่ 4 “พลังแห่งการทำงานเป็นทีมสู่ความสำเร็จ” ณ จังหวัดชลบุรี	วันที่ 2-4 กันยายน 2565	89.40
27		วันที่ 26 - 28 สิงหาคม 2565	98.00
28	โครงการ “พัฒนาศักยภาพและทักษะในการใช้ชีวิตวิถีใหม่ของครูและบุคลากรทางการศึกษา”	วันที่ 10 - 11 กันยายน 2565	88.20
29	หลักสูตร การวางรากฐานชีวิตด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลทางการเงิน สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน สาขาวิชาเทคนิคโลหะ และสาขาวิชาอาหารและโภชนาการ	วันที่ 26 กันยายน 2565	89.00

ที่	ไตรมาส	ความพึงพอใจ
1	ไตรมาส ที่ 1	93.21
2	ไตรมาส ที่ 2	89.99
3	ไตรมาส ที่ 3	90.75
4	ไตรมาส ที่ 4	92.21
	รวม	91.54

ระดับความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

