

รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี 2565

สำนักบริการวิชาการ จัดทำรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี 2565 เพื่อรวบรวมและสรุปผลการดำเนินงานตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ผลการดำเนินงาน

แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	กิจกรรม/โครงการ	ผลการดำเนินการ
1. แผนการพัฒนาบุคลากรตามยุทธศาสตร์ของสำนักฯ ตามตำแหน่งหน้าที่ และความก้าวหน้าตามสายงาน	1.1 กิจกรรมสร้างความรู้ และความเข้าใจการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU-ITA) วันที่ 2 พฤศจิกายน 2564	ดำเนินการจัดกิจกรรมสร้างความรู้ และความเข้าใจการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU-ITA) ให้กับบุคลากรของส่วนงาน เพื่อยกระดับมาตรฐานคุณธรรมและสร้างระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักบริการวิชาการ โดยมีบุคลากรทั้งหมดของส่วนงานเข้าร่วมกิจกรรม
	1.2 กิจกรรมแลกเปลี่ยน เรียนรู้ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU-ITA) วันที่ 27 ธันวาคม 2564	เป็นการปลูกฝังและสร้างจิตสำนึกในด้านคุณธรรมและจริยธรรม ความโปร่งใสให้แก่บุคลากร ได้รับความรู้ ความเข้าใจสำหรับตอบข้อคำถามที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรภายในส่วนงาน (IIT)
	1.3 โครงการบำเพ็ญประโยชน์ บริการตรวจตาในพื้นที่ห่างไกล ให้แก่ผู้สูงอายุในพื้นที่ตำบลแม่ปิ้ง อำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่ วันที่ 7 พฤษภาคม 2565	เกิดความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน ชุมชน โรงพยาบาล และสโมสรโรตารี เชียงใหม่เหนือ ในการบำเพ็ญประโยชน์ต่อผู้สูงอายุ เพื่อให้ผู้สูงอายุ ได้รับการบริการตรวจตาอย่างถูกวิธีจากจักษุแพทย์ผู้เชี่ยวชาญและนำไปสู่การดูแลตนเองอย่างถูกต้อง
	1.4 กิจกรรมปลูกต้นไม้ไม่ประจำชาติ พ.ศ.2565 วันที่ 10 พฤษภาคม 2565	ผู้บริหาร และบุคลากร ร่วมกันปลูกต้นไม้ไม่ประจำชาติ บริเวณสนามระหว่างอาคารกรีนนิมมาน 1 และอาคารวิทยาลัยนานาชาติฯ เพื่อสร้างพื้นที่สีเขียวภายในหน่วยงาน และเพื่อร่วมกิจกรรมวันปลูกต้นไม้ประจำชาติ 2565

แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	กิจกรรม/โครงการ	ผลการดำเนินการ
	1.5 โครงการ โบรมิ่งการกุศล สำนักบริการวิชาการรับใช้สังคม ครั้งที่1 วันที่ 2 มิถุนายน 2565	สร้างความสัมพันธ์ของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และเพื่อหารายได้มอบเป็นทุนการศึกษาให้กับที่ขาดแคลน ทุนสนับสนุนการจัดกิจกรรมต่างๆ ณ โรงเรียนบ้านแม่ปิ้ง(สาขาบ้านขุนปิ้ง) ตำบลแม่ปิ้ง อำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่
	1.6 กิจกรรมจิตอาสาปลูกหญ้าแฝก และต้นกาแฟพันธุ์อาราบิก้า เนื่องในโอกาสเฉลิมพระชนมพรรษา ณ โรงเรียนเจ้าพ่อหลวงอุปถัมภ์ 7 วันที่ 27 กรกฎาคม 2565	เกิดความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน ศูนย์พัฒนาโครงการหลวงแม่สาใหม่ โรงเรียนเจ้าพ่อหลวงอุปถัมภ์7 และชุมชนบ้านแม่สาใหม่ โดยผ่านกิจกรรมปลูกหญ้าแฝก และต้นกาแฟพันธุ์อาราบิก้า เนื่องในโอกาสเฉลิมพระชนมพรรษา
2. แผนพัฒนาสมรรถนะและทักษะของบุคลากรเป็นรายบุคคล (IDP)	2.1 โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ หัวข้อการจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน วันที่ 27 ตุลาคม 2564	ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรสายปฏิบัติการ โดยนายนิคม หล้าอินเชื้อ เป็นผู้นำเสนอการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
3. แผนการพัฒนาศักยภาพและทักษะของบุคลากร (Up Skill & Re Skill)	3.1 กิจกรรมการจัดการอบรมเชิงปฏิบัติการออนไลน์ (Online Workshop) วันที่ 11 ตุลาคม 2564	เป็นกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการออนไลน์ ( Online Workshop) หลักสูตร Re-Training ระบบบริหารงาน และให้บริการประชาชนสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้แก่ นางอรกานต์ ไชยยา ดร.กฤษฎี กาญจนกิตติ
	3.2 การจัดกิจกรรม KM ด้านการเงินและพัสดุ วันที่ 28 เมษายน 2565	บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ และทราบถึงแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการเงินและพัสดุ พร้อมทั้งได้มีการออกแบบขั้นตอนในการเบิกจ่ายเงิน การจัดซื้อจัดจ้าง และดำเนินงานพัสดุ

แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	กิจกรรม/โครงการ	ผลการดำเนินการ
	3.3 โครงการพัฒนาบุคลากร Team work and Team Collaboration วันที่ 29 เมษายน 2565	บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับการ พัฒนาศักยภาพในการทำงานร่วมกันเป็น ทีม ผ่านกิจกรรม Team work and Team collaboration โดย ดร.เบญจวรรณ บุญใจเพชร
4. แผนการส่งเสริมการสร้างขวัญ กำลังใจ และสวัสดิการเพิ่มเติม	4.1 โครงการพัฒนาบุคลากรและ การสัมมนา ระหว่างสำนักบริการ วิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กับ สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัย บูรพา วันที่ 14-16 มิถุนายน 2565	เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการศึกษา ระหว่างมหาวิทยาลัย โดยตั้งอยู่บนฐาน ของการศึกษา ค้นคว้า วิจัย ของงาน บริการวิชาการที่จะช่วยให้บุคลากรได้ เห็นถึงวิธีคิด วิธีปฏิบัติงาน เพิ่มพูน ประสบการณ์ในการทำงานให้กับ บุคลากร และนำความรู้ที่ได้ไป ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้มี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ตลอดจนสร้าง ความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ทางสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

2. ข้อมูลสถิติด้านทรัพยากรบุคคล

2.1 สรุปผลการเข้าร่วมอบรม สัมมนา ของบุคลากร สำนักบริการวิชาการ ปีงบประมาณ 2565

ไตรมาส 1 (ตุลาคม 2564 – ธันวาคม 2564)		
ตุลาคม ( 1 โครงการ)	พฤศจิกายน ( 5 โครงการ)	ธันวาคม ( 6 โครงการ )
1. การจัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ รูปแบบใหม่ : การให้บริการประชุม/อบรม/สัมมนา (E-meeting) วันที่ 1 ตุลาคม 2564 ณ สำนักบริการวิชาการ ผู้เข้าร่วมบุคลากรสำนักบริการวิชาการ จำนวน 50 ราย	1. การเข้าร่วมงานสัมมนาการถ่ายทอดแผนบริหารความเสี่ยงมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ วันที่ 1 พฤศจิกายน 2564 ผ่านระบบ zoom (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ผู้เข้าร่วม 1. ผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ 2. นางอรกานต์ ไชยยา 3. ดร.กฤษฏี กาญจนกิตติ 4. นางสุวิชา ยอดสุทธิ 5. นายรุจนยงค์ จินณธรรม	1. การเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้งานระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์กลาง (e-Meeting) วันที่ 9 ธันวาคม 2564 ณ อาคารยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ผู้เข้าร่วม 1. นายนิคม หล้าอินเชื้อ 2. นายอภิรักษ์ อินทาส
	2. การเข้าร่วมอบรมการใช้งานระบบ IRDSS วันที่ 1 พฤศจิกายน 2564 ณ วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ผู้เข้าร่วม 1. นางสาวศุภัทธา ผลเพิ่ม 2. นางสาวทรศนีย์ ดีวัน 3. นางสาววรรณกานต์ ภัทรเชษฐทิศ 4. นางสาวศศิธร สอาดเอี่ยม	2. การเข้าร่วมโครงการพัฒนาศักยภาพผู้บริหารระดับหัวหน้างาน (CMU Supervisor Capability Development Program) วันที่ 13-24 ธันวาคม 2564 ผ่านระบบ zoom (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ผู้เข้าร่วม 1. นายนิคม หล้าอินเชื้อ 2. นางสาวอรุณวรรณ รินเชื้อ
	3. การเข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการใช้งานระบบ CMU-ITA ประจำปีงบประมาณ 2565 วันที่ 2 พฤศจิกายน 2564 ผ่านระบบ zoom (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ผู้เข้าร่วม 1. นางอรกานต์ ไชยยา 2. นางสาวกรกนก ทรายน้อย 3. นายอภิรักษ์ อินทาส	3. การเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “Digital Transformation for Future University” วันที่ 17 ธันวาคม 2564 2565 ผ่านระบบ zoom (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ผู้เข้าร่วม 1. ผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ
	4. การเข้าร่วมรับฟังการบรรยายและฝึกปฏิบัติ “วิธีการใช้ชุดตรวจ ATK และการอ่านผล” ผ่านระบบ zoom (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ผู้เข้าร่วม 1. นายจิราธิวัฒน์ ไชยข้อฟ้า 2. นางสาวสุชาภัสร์ กุดนอก 3. นางสาวสิริวิริญา กุลปานพิธิวัฒน์	4. การเข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการใช้งานฐานข้อมูล SciVal วันที่ 21 ธันวาคม 2564 ผ่านระบบ zoom (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ผู้เข้าร่วม 1. ผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ
	5. การเข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการในหัวข้อ “แนวทางการพัฒนาและการวิเคราะห์	5. การเข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การจัดการสารเคมีและความปลอดภัยในการ

ไตรมาส 1 (ตุลาคม 2564 – ธันวาคม 2564)		
ตุลาคม ( 1 โครงการ)	พฤศจิกายน ( 5 โครงการ)	ธันวาคม ( 6 โครงการ )
	เว็บไซต์ด้วยเครื่องมือ Google Analytics” วันที่ 26 พฤศจิกายน 2564 ผ่านระบบ zoom (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ผู้เข้าร่วม 1. นายนิคม หล้าอินเชื้อ	ทำงานกับสารเคมี วันที่ 22-23 ธันวาคม 2564 ผ่านระบบ zoom (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ผู้เข้าร่วม 1. นายวีระพงษ์ บุญมี 2. นายประเวช วิชา
		6. การเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ หัวข้อ “กระบวนการจัดทำสมรรถนะตำแหน่งงานของมหาวิทยาลัย” วันที่ 27 ธันวาคม 2564 2565 ผ่านระบบ zoom (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ผู้เข้าร่วม 1. นางสาวกรรณก ทราชน้อย

ไตรมาส 2 (มกราคม 2565 – มีนาคม 2565)		
มกราคม ( 0 โครงการ)	กุมภาพันธ์ ( 2 โครงการ )	มีนาคม ( 1 โครงการ )
	1. การเข้าร่วมโครงการอบรมหลักสูตร “กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection Act: PDPA)” วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2565 ผ่านระบบ zoom (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ผู้เข้าร่วม 1. ผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ	1. การเข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง Smart Change Management with OKRs in Action (เปลี่ยนอนาคตสู่ความสำเร็จด้วยกลยุทธ์ OKRs) วันที่ 24-25 มีนาคม 2565 ณ สำนักบริการวิชาการ ผู้เข้าร่วม 1. ผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ 2. นางอรกานต์ ไชยยา 3. สำนักบริการวิชาการ 4. นางสาวกรรณก ทราชน้อย
	2. การจัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ หัวข้อ “การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน” วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2565 ณ สำนักบริการวิชาการ ผู้เข้าร่วม บุคลากรสำนักบริการวิชาการ จำนวน 30 ราย	

ไตรมาส 3 ( เมษายน 2565 – มิถุนายน 2565)		
เมษายน ( 4 โครงการ )	พฤษภาคม ( 2 โครงการ )	มิถุนายน ( 3 โครงการ )
<p>1.การเข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) โครงการส่งเสริมทักษะความรู้ทางการเงิน สำหรับคนวัยทำงาน (Fin.ดี HAPPY LIFE) วันที่ 7 เมษายน 2565 ณ สำนักบริการวิชาการ ผู้เข้าร่วม (ไม่มีค่าใช้จ่าย)</p> <p>1. นางสาวกรรณก ทหรายน้อย</p>	<p>1. การเข้าร่วมการอบรมเรื่อง Report Writing (ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการจัดทำ Application Report) รุ่นที่ 2 วันที่ 1-2 พฤษภาคม 2565 ผ่านระบบ zoom (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ผู้เข้าร่วม</p> <p>1. ผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ 2. นางอรกานต์ ไชยยง</p>	<p>1. การเข้าร่วมการอบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพองค์กร ตามแนวทาง CMU-EdPEX เรื่อง เกณฑ์ EdPEX เบื้องต้นสำหรับ New Assessor (การเตรียมความพร้อมสำหรับผู้ประเมินใหม่) วันที่ 13 กรกฎาคม 2565 ผ่านระบบ zoom (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ผู้เข้าร่วม</p> <p>1. ผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ</p>
<p>2. การเข้าร่วมกิจกรรมการระดมความคิดเห็น ในการจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการพัฒนา มหาวิทยาลัยดิจิทัล ครั้งที่ 3 “Near Future Digital Infrastructure” วันที่ 11 เมษายน 2565 ผ่านระบบ zoom (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ผู้เข้าร่วม</p> <p>1. นายนิคม หล้าอินเชื้อ 2. นายอภิรักษ์ อินทาส</p>	<p>2. การเข้าร่วมการอบรมเรื่อง Systems for sustainable performance excellence หัวข้อ “ระบบการวางแผนการตลาด และระบบการทำตลาดและสร้างความผูกพันของลูกค้า” วันที่ 3 พฤษภาคม 2565 ผ่านระบบ zoom (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ผู้เข้าร่วม</p> <p>1. ผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ 2. นางอรกานต์ ไชยยง 3. นางสาวศุภัทธา ผลเพิ่ม 4. นางสาวธัญนันท์ มานะ 5. นางสาววิลาวัลย์ จำปาไหล 6. นางสาวนันทนัช พรหมชัย</p>	<p>2. การจัดโครงการพัฒนาบุคลากรและศึกษาดูงาน ประจำปีงบประมาณ 2565 วันที่ 14-16 มิถุนายน 2565 ณ กรุงเทพมหานคร จังหวัดชลบุรีและจังหวัดระยอง ผู้เข้าร่วม</p> <p>ผู้บริหารและบุคลากรสำนักบริการวิชาการ จำนวน 30 ราย</p>
<p>3. การเข้าร่วมโครงการสัมมนาสร้างเครือข่าย เพื่อพัฒนาการบริการวิชาการแก่สังคมสำหรับ วิถีอีสานใหม่ วันที่ 27 เมษายน 2565 ผ่านระบบ zoom (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ผู้เข้าร่วม</p> <p>1. ผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ 2. ดร.กฤษฏี กาญจนกิตติ 3. นางสาวภัทรรัตน์ เวียงจันทร์</p>		<p>3. การเข้าร่วมการสัมมนาผู้บริหาร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปี 2565 วันที่ 18-19 มิถุนายน 2565 ณ หอประชุม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ผู้เข้าร่วม</p> <p>1. ผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ 2. นางอรกานต์ ไชยยง</p>
<p>4. การจัดโครงการพัฒนาบุคลากร หัวข้อ “Team work and team collaboration” วันที่ 29 เมษายน 2565 ณ สำนักบริการวิชาการ ผู้เข้าร่วม บุคลากรสำนักบริการวิชาการ จำนวน 36 ราย</p>		

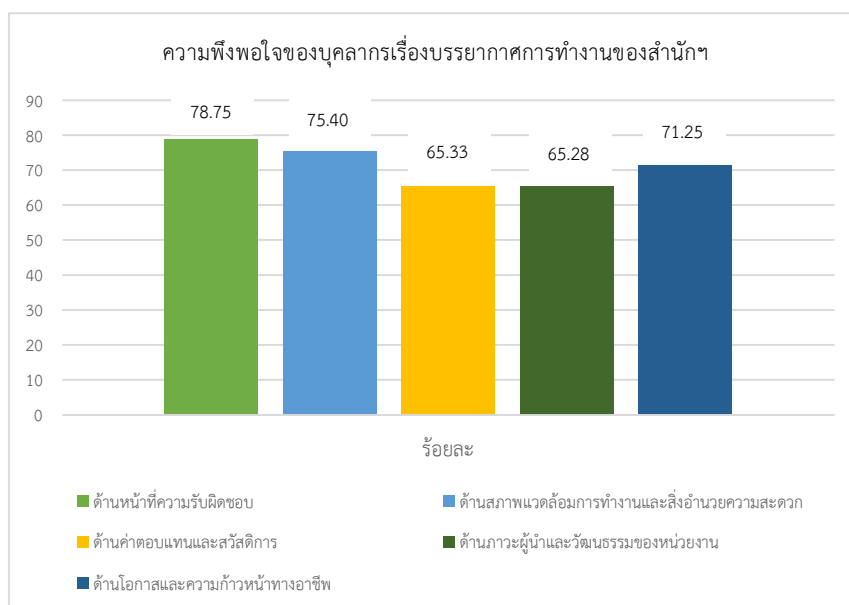
ไตรมาส 4 (กรกฎาคม 2565 – กันยายน 2565)		
กรกฎาคม ( 3 โครงการ )	สิงหาคม ( 5 โครงการ )	กันยายน ( 5 โครงการ )
<p>1. การเข้าร่วมการอบรม CMU-EdPEX Assessor Calibration ประจำปี 2565 วันที่ 8-9 กรกฎาคม 2565 (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ผู้เข้าร่วม</p> <p>1. ผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ</p>	<p>1. การเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ วันที่ 1-2 สิงหาคม 2565 ณ สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ผู้เข้าร่วม</p> <p>1. นางอรกานต์ ไชยยง</p>	<p>1. การเข้าร่วมกิจกรรมการถ่ายทอดแผนบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยให้กับส่วนงาน วันที่ 1 กันยายน 2565 ผ่านระบบ zoom (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ผู้เข้าร่วม</p> <p>1. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประจำสำนักบริการวิชาการ</p>
<p>2. การจัดโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การซ่อมหนีไฟและระงับอัคคีภัย และฝึกซ้อมรับมือเมื่อเกิดเหตุแผ่นดินไหว ประจำปีงบประมาณ 2565 ในวันที่ 19 กรกฎาคม 2565 ผู้เข้าร่วม</p> <p>ผู้บริหารและบุคลากรสำนักบริการวิชาการ จำนวน 39 ราย</p>	<p>2. การเข้าร่วมการอบรมการใช้งานระบบ One Planning Planning และ E-Signature วันที่ 1 สิงหาคม 2565 ผ่านระบบ zoom (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ผู้เข้าร่วม</p> <p>1. นางสาวนันทฤดี ฤกษ์นิยม</p>	<p>2. การเข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของส่วนงาน ประจำปี พ.ศ. 2565 ครั้งที่ 3 วันที่ 1 กันยายน 2565 ผ่านระบบ zoom (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ผู้เข้าร่วม</p> <p>1. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประจำสำนักบริการวิชาการ</p>
<p>3. การเข้าร่วมสัมมนาในหัวข้อ “Unlocking the Power of Hybrid World” วันที่ 22 กรกฎาคม 2565 ณ วีร์ริดา รีสอร์ท เชียงใหม่ (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ผู้เข้าร่วม</p> <p>1. นายนิคม หล้าอินเชื้อ</p> <p>2. นายอภิรักษ์ อินทาส</p>	<p>3. การเข้าร่วมกิจกรรมทิศทางการดำเนินการส่งเสริม ป้องกัน คัดกรองและรักษาสุขภาพบุคลากร วันที่ 10 สิงหาคม 2565 ณ ศูนย์สุขภาพมหาวิทยาลัย เชียงใหม่ (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ผู้เข้าร่วม</p> <p>1. นางสาวกรกนก ทราชน้อย</p>	<p>3. การเข้าร่วมกิจกรรม CMU e-Document Show and Share วันที่ 13 กันยายน 2565 ผ่านระบบ zoom (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ผู้เข้าร่วม</p> <p>1. นายอาทิตย์ คำหล้า</p>
	<p>4. การเข้าร่วมการเสวนาพิเศษ APEC Academic Forum ในหัวข้อ Driving Startup, and Entrepreneurship towards Sustainability : A Dialogue with APEC officials วันที่ 24 สิงหาคม 2565 ณ อุทยานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ผู้เข้าร่วม</p> <p>1. นางอรกานต์ ไชยยง</p> <p>2. ดร.กฤษณ์ กาญจนกิตติ</p>	<p>4. การเข้าร่วมการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง มาตรฐานสื่อดิจิทัล การลงรายการจดหมายเหตุ และการใช้งานระบบ Chiang Mai University Digital Collections (CMUDC) วันที่ 21 กันยายน 2565 ผ่านระบบ zoom (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ผู้เข้าร่วม</p> <p>1. นางอรกานต์ ไชยยง</p> <p>2. นายอาทิตย์ คำหล้า</p> <p>3. นางสาวกรกนก ทราชน้อย</p> <p>4. นางสาวศศิธร สะอาดเยี่ยม</p> <p>5. นายทินกร วิชัยสิงห์</p>
	<p>5. การเข้าร่วมประชุมสนทนากลุ่ม (Focus Group) และประชุมระดมสมอง (Workshop) โครงการวิจัย “การจำกัดสิทธิและใช้อำนาจ</p>	<p>5. การเข้าร่วมการอบรมหลักสูตร CMU International Ambassador (CIAM) วันที่ 23-24</p>

ไตรมาส 4 (กรกฎาคม 2565 – กันยายน 2565)		
กรกฎาคม ( 3 โครงการ )	สิงหาคม ( 5 โครงการ )	กันยายน ( 5 โครงการ )
	ทางกฎหมายในการบริหารจัดการโรคระบาด ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ที่มี การควบคุมการแพร่ระบาดสูงสุด” เพื่อรับ ฟังความคิดเห็น วันที่ 27 สิงหาคม 2565 ณ โรงแรมแคนทารี ฮิลล์ เชียงใหม่ (ไม่มี ค่าใช้จ่าย) ผู้เข้าร่วม 1. นางสาวศุภัทรา ผลเพิ่ม 2. นายเจษฎา หล้าอินเชื้อ	กันยายน 2565 ณ วีริندا รีสอร์ท เชียงใหม่ (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ผู้เข้าร่วม 1. นางสาวนันทนัช พรหมชัย

## 2.2 สรุปข้อมูลสถิติด้านการมุ่งเน้นบุคลากร

### (1) บรรยากาศการทำงาน

ในการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรเรื่องบรรยากาศการทำงานของสำนักฯ พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 78.75 รองลงมา มีความพึงพอใจในด้านสภาพแวดล้อมการทำงานและสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 75.40 และมีความพึงพอใจในด้านโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพ คิดเป็นร้อยละ 71.25 ตามลำดับ





ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร 7.3.ก (1) บรรยากาศการทำงาน ในการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรเรื่องบรรยากาศการทำงานของสำนักฯ พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 78.75 รองลงมา มีความพึงพอใจในด้าน สภาพแวดล้อมการทำงานและสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 75.40 และมีความพึงพอใจในด้านโอกาสและ ความก้าวหน้าทางอาชีพ คิดเป็นร้อยละ 71.25 ตามลำดับ (2) ความผูกพันของบุคลากร 0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 ร้อยละ ความพึงพอใจของบุคลากรเรื่องบรรยากาศการทำงานของสำนักฯ ด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ ด้านสภาพแวดล้อมการทำงานและสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ด้านภาวะผู้นำและวัฒนธรรมของหน่วยงาน ด้านโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพ 75.40 65.33 65.28 71.25 78.75 80 82 84 86 88 90 92 ร้อยละ ความพึงพอใจของบุคลากรเรื่องความผูกพันต่อสำนักฯ ความภูมิใจในการเป็นบุคลากรของหน่วยงาน ความตั้งใจที่จะทำงานร่วมกับหน่วยงานจนกว่าจะเกษียณอายุราชการ ความพร้อมที่จะอุทิศเวลาทำงานให้หน่วยงาน มีความรู้สึกที่ตนเองมีความสำคัญและเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงาน ความรู้สึกสนใจและห่วงใยต่ออนาคตของหน่วยงาน เมื่อเกิดปัญหา 89.71 86.29 84.00 87.35 85.78 ในการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรเรื่องความผูกพันต่อสำนักฯ พบว่า ความตั้งใจที่จะทำงานร่วมกับหน่วยงาน จนกว่าจะเกษียณอายุราชการ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 85.78 รองลงมา มีความรู้สึกสนใจและห่วงใยต่ออนาคตของหน่วยงานเมื่อเกิดปัญหา คิดเป็นร้อยละ 87.35 และความภูมิใจในการเป็นบุคลากรของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 85.78 ตามลำดับ 7.3.ก (3) การพัฒนาบุคลากร ผู้บริหารได้เล็งเห็นว่าสำนักฯ จะอยู่ได้อย่างยั่งยืนต้องอาศัยบุคลากรและหากบุคลากรมีความรู้ ความสามารถก็จะช่วยพัฒนาสำนักฯ ให้เจริญเติบโตได้อย่างรวดเร็ว สำนักบริการวิชาการจึงให้บุคลากรพัฒนา ความรู้ตามสายงานและตามความสนใจของบุคลากรเอง โดยในปีงบประมาณ 2565 บุคลากรมีการเข้าร่วมอบรม/ สัมมนา เป็นจำนวนทั้งสิ้น 37 โครงการ ปัญหาและอุปสรรคด้านมุ่งเน้นบุคลากร 1. การไม่มีอัตราประจำทำให้เกิดความไม่มั่นคงในการทำงาน สำนักบริการวิชาการ มีบุคลากร 4 ประเภท คือ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานมหาวิทยาลัย ประจำ และพนักงานมหาวิทยาลัยส่วนงาน พนักงานส่วนงานมีสัญญาการจ้างปีต่อปี และสำนักบริการวิชาการไม่มีกรอบอัตราสำหรับพนักงานมหาวิทยาลัยประจำ จึงมองว่าไม่มีความมั่นคงในสายอาชีพ 2. พัฒนาบุคลากรแล้วไม่มีความมั่นคง เมื่อเข้ารับการศึกษาจนมีความสามารถและเชี่ยวชาญแล้ว มักจะมองหาที่ทำงานใหม่ที่สามารถให้สวัสดิการและความมั่นคงได้มากกว่า จึงทำให้มีอัตราการลาออกและรับเข้าตลอดเวลา ทำให้งานไม่ต่อเนื่อง ข้อเสนอแนะ 1. ขออัตรากำลังจากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อความมั่นคงในสายอาชีพของบุคลากรที่มีความตั้งใจและภักดีต่อส่วนงานและมหาวิทยาลัย จึงควร จัดให้มีการพิจารณาให้กรอบอัตรากำลังสำหรับบุคลากร โดยพิจารณาจากระยะเวลาการปฏิบัติงาน การประเมิน ปริมาณงาน ความรับผิดชอบงานและความตั้งใจในการทำงาน ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงาน เพื่อเป็น แรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร 2. แก้ไขระเบียบสำนักเพื่อพัฒนาสวัสดิการของบุคลากรที่เป็นพนักงานเงินรายได้ ด้วยสำนักบริการวิชาการ เป็นหน่วยงานที่หารายได้และพึ่งพาตนเอง การจ่ายเงินเดือนและการให้ สวัสดิการบุคลากรใช้ระเบียบการเบิกจ่ายจากกระทรวงการคลัง ซึ่งปัจจุบันมหาวิทยาลัยออกนอกระบบแล้ว แต่ ระเบียบการจ่ายเงินยังไม่เอื้ออำนวยต่อการสร้างแรงจูงใจของบุคลากร ทั้งนี้ สำนักบริการวิชาการ มีความประสงค์จะปรับโครงสร้างองค์กรให้สามารถหารายได้และสามารถ

จัดหาสวัสดิการให้บุคลากรได้ การแก้ไขระเบียบ สำนัฯ จะสามารถพัฒนาสวัสดิการและสร้างขวัญกำลังใจและ  
บรรยากาศการทำงานของบุคลากรให้เกิดผลการ ดำเนินงานได้ตามเป้าประสงค์