



สรุปผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตของสำนักบริการวิชาการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566

สำนักบริการวิชาการมีผลลัพธ์ด้านการกำกับดูแลโดยผู้บริหารระดับสูงซึ่งสะท้อนถึงความสำเร็จต่อระบบการนำองค์กรที่มีประสิทธิภาพ มีการกำกับดูแลการดำเนินงานตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการการทำงานหลักที่สำคัญอย่างเคร่งครัด ทั้งด้านที่เกี่ยวข้องระเบียบว่าด้วยการบริหารการเงิน ซึ่งในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมา สำนักบริการวิชาการไม่เคยได้รับข้อทักท้วงจากการตรวจสอบจากสำนักงานตรวจสอบภายใน และไม่เคยได้รับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้การกำกับดูแลองค์กรเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สำนักฯ จึงมีการจัดการประชุมคณะกรรมการบริการประจำสำนักฯ อย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัด (ตามปีงบประมาณ)	ปีงบประมาณ 2566
ข้อทักท้วงจากการตรวจสอบจากสำนักงานตรวจสอบภายในของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	0
จำนวนข้อร้องเรียนต่อสำนักบริการวิชาการเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ	0
จำนวนครั้งของการประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงาน (การประชุมคณะกรรมการบริการประจำสำนักฯ)	1

**ข้อมูลสถิติการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566**

รายงานผลการดำเนินการระบบ VOC (Voice of Customer)

วัน เดือน ปี	ข้อร้องเรียน / ข้อเสนอแนะผ่าน VOC	ผลการดำเนินการ การจัดการข้อร้องเรียน
เดือนตุลาคม 2565	ไม่พบข้อร้องเรียน	ไม่มี
เดือนพฤศจิกายน 2565	ไม่พบข้อร้องเรียน	ไม่มี
เดือนธันวาคม 2565	ไม่พบข้อร้องเรียน	ไม่มี
เดือนมกราคม 2566	ไม่พบข้อร้องเรียน	ไม่มี
เดือนกุมภาพันธ์ 2566	ไม่พบข้อร้องเรียน	ไม่มี
เดือนมีนาคม 2566	ไม่พบข้อร้องเรียน	ไม่มี
เดือนเมษายน 2566	ไม่พบข้อร้องเรียน	ไม่มี
เดือนพฤษภาคม 2566	ไม่พบข้อร้องเรียน	ไม่มี
เดือนมิถุนายน 2566	ไม่พบข้อร้องเรียน	ไม่มี
เดือนกรกฎาคม 2566	ไม่พบข้อร้องเรียน	ไม่มี
เดือนสิงหาคม 2566	ไม่พบข้อร้องเรียน	ไม่มี
เดือนกันยายน 2566	ไม่พบข้อร้องเรียน	ไม่มี

หมายเหตุ : การร้องเรียนผ่านระบบ VOC