

แผนและความก้าวหน้าการดำเนินงานตามภารกิจสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

Strategic Objective : SO6 บริหารจัดการองค์กรเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ (CMU Excellent Management Platform)

Strategy : สร้างรูปแบบการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

| โครงการ/กิจกรรม | งบประมาณ (บาท) | ผลผลิต | ผลการดำเนินงาน (1 ตุลาคม 2566 – 31 มีนาคม 2567) | ผลการใช้จ่าย งบประมาณ(บาท) | ระยะเวลาดำเนินการ |
|--|-------------------|--|---|-------------------------------|-------------------|
| แผนการดำเนินงาน : Agile and Resilient Organization | | | | | |
| 1. องค์กรปลอดภัยระดับขั้น | | | | | |
| การสร้างจิตสำนึกร่วมกับผู้บริหาร ในการต่อต้านทุจริตและประพฤติมิชอบให้เกิดคุณธรรมและความโปร่งใสแก่บุคลากร | 10,000 | คะแนนเฉลี่ยการประเมิน OIT แผน: มากกว่าร้อยละ 90 ผล: อยู่ระหว่างดำเนินการ | 1.มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ OIT 2.เข้าร่วมประชุมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (CMU - OIT 2024) ณ คณะรัฐศาสตร์ มช. 3.มีการเผยแพร่ข้อมูลในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบต่อหน้าที่ให้กับบุคลากรผ่านเว็บไซต์หลักของส่วนงาน | 0 | ไตรมาส 1-4 |
| 2. การพัฒนาระบบและกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในองค์กร | | | | | |
| การสร้างจิตสำนึกและความผูกพันในองค์กร | ไม่ใช้งบประมาณ | จำนวนคดีการทุจริตและ/หรือการร้องเรียนที่มีมูลความผิด แผน: ไม่เกิน 5 คดี/การร้องเรียน ผล: ไม่มี | 1.สำนักบริการวิชาการสร้างช่องทางารับ ข้อร้องเรียนหลากหลายช่องทาง เช่น Line Official, Website, Facebook 2.การแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามการดำเนินงานในแต่ละชุด และรายงานผลการติดตามเป็นรายเดือน | ไม่ใช้งบประมาณ | ไตรมาส 1-4 |

| โครงการ/กิจกรรม | งบประมาณ (บาท) | ผลผลิต | ผลการดำเนินงาน (1 ตุลาคม 2566 – 31 มีนาคม 2567) | ผลการใช้จ่าย งบประมาณ(บาท) | ระยะเวลาดำเนินการ |
|--|----------------------------|--|--|-------------------------------|------------------------------|
| 3. การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) | | | | | |
| การสร้างบรรยากาศแห่ง การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การ สร้างแรงจูงใจ การมีส่วนร่วม ร่วมในการจัดการเรียนรู้ เพื่อยกระดับสู่การเป็น องค์กรแห่งการเรียนรู้ | 20,000 (งานวิจัยสถาบัน) | จำนวนนวัตกรรมหรือแนว ปฏิบัติที่ดี แผน: 1 นวัตกรรม ผล: ไม่มี | ยังไม่มีนวัตกรรมหรือแนวปฏิบัติที่ดี | 0 | ไตรมาส 1-4 |
| 4. การสร้างภาคีเครือข่ายความร่วมมือ เพื่อการบริการวิชาการเชิงบูรณาการ | | | | | |
| การสร้างเครือข่ายกับ หน่วยงานภาครัฐและ ภาคเอกชน เพื่อพัฒนาการ บริการวิชาการสู่ชุมชนและ สังคม เพื่อ 1.การถ่ายทอดองค์ความรู้/ การบริการวิชาการแบบให้ เปล่า 2.การแสวงหารายได้ | 100,000 | 1. จำนวนคู่ความร่วมมือใหม่ จากภาครัฐและภาคเอกชน แผน: 1 คู่ความร่วมมือ ผล: 1 คู่ความร่วมมือ 2. จำนวนโครงการ/กิจกรรม การบริการวิชาการในเชิง บูรณาการตามยุทธศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ แผน: 3 โครงการ ผล: อยู่ในระหว่างดำเนินการ | มีการสร้างเครือข่ายใหม่ โดยมีการลงนามคู่ความร่วมมือใหม่ในปี พ.ศ.2567 ในวันศุกร์ที่ 10 พฤศจิกายน 2566 ความร่วมมือ "U-Media Hub เครือข่ายผู้สื่อข่าวออนไลน์จังหวัดเชียงใหม่" อยู่ในระหว่างดำเนินการ | 9,564.25 0 | ไตรมาส 1-4 ไตรมาส 1-4 |

| โครงการ/กิจกรรม | งบประมาณ (บาท) | ผลผลิต | ผลการดำเนินงาน (1 ตุลาคม 2566 – 31 มีนาคม 2567) | ผลการใช้จ่าย งบประมาณ(บาท) | ระยะเวลาดำเนินการ |
|---|-------------------|---|--|-------------------------------|-------------------|
| แผนการดำเนินงาน : Intelligent Organization with Data Driven Management | | | | | |
| 1. ระบบดิจิทัลเพื่อพัฒนากระบวนการทำงาน | | | | | |
| การสนับสนุนหน่วยงาน ในการนำเทคโนโลยีมา ใช้ในปรับเปลี่ยน กระบวนการทำงาน และขยายผลเพื่อการ บริการวิชาการ | 100,000 | จำนวนระบบที่ใช้สนับสนุน กระบวนการทำงานของ หน่วยงาน แผน: จำนวน 1 ระบบ ผล: อยู่ในระหว่างดำเนินการ | อยู่ในระหว่างดำเนินการ | 0 | ไตรมาส 1-4 |
| 2. งานบริหารจัดการข้อมูลเพื่อการปรับปรุงกระบวนการทำงาน | | | | | |
| การรวบรวมข้อมูลที่เป็น ข้อผิดพลาดในการทำงาน จากทุกฝ่าย และจัด กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ร่วมกับหัวหน้างานและ ผู้ปฏิบัติงาน (Knowledge workers) เพื่อค้นหาสาเหตุ และแนวทางแก้ไข | ไม่ใช้งบประมาณ | 1. จำนวนข้อร้องเรียนใน การปฏิบัติงาน แผน: ไม่เกิน 5 ข้อมูล ผล: ยังไม่พบ 2. จำนวนกิจกรรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายใน องค์กร แผน: 2 กิจกรรม ผล: 1 กิจกรรม | 1. มีการแต่งตั้งคณะทำงานด้านต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับพันธกิจ สำนักบริการวิชาการ และทำการรายงานผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค ข้อผิดพลาดของคณะทำงานต่าง ๆ ตามคำสั่งแต่งตั้ง ในที่ ประชุมบุคลากร HRD Meeting ในแต่ละเดือน 2. การอบรมการสืบค้นข้อมูลและการเขียนผังของการ ปฏิบัติงาน (FLOW CHART) ในวันพุธที่ 6 มีนาคม 2567 เพื่อช่วย ให้มองเห็นภาพรวมของกระบวนการทำงานที่ชัดเจน ข้อจำกัด ปัญหา อุปสรรคจากขั้นตอนนั้น ๆ โดยบุคลากรเข้าร่วมการอบรม ทั้งสิ้น 38 คน | ไม่ใช้งบประมาณ | ไตรมาส 1-4 |

| โครงการ/กิจกรรม | งบประมาณ (บาท) | ผลผลิต | ผลการดำเนินงาน (1 ตุลาคม 2566 – 31 มีนาคม 2567) | ผลการใช้จ่าย งบประมาณ(บาท) | ระยะเวลาดำเนินการ |
|--|-------------------|---|---|-------------------------------|-------------------|
| 3. การบริการวิชาการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล | | | | | |
| การนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการบริการวิชาการในรูปแบบที่หลากหลาย | ไม่ใช้งบประมาณ | จำนวนหลักสูตรหรือการอบรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล แผน: 1 หลักสูตร ผล: 1 หลักสูตร | การอบรมแนวปฏิบัติการใช้ Application Microsoft Teams ในวันพุธที่ 6 มีนาคม 2567 ณ ห้องประชุมอินทนิล ชั้น 1 สำนักบริการวิชาการ เพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสาร การนัดหมาย การประชุม การประกาศและติดตามข่าวสาร การติดตามงาน หรือโครงการต่าง ๆ ตลอดจนสามารถนำมาสนับสนุนการบริการวิชาการในรูปแบบที่หลากหลาย โดยบุคลากรเข้าร่วมการอบรมทั้งสิ้น 38 คน | ไม่ใช้งบประมาณ | ไตรมาส 1-4 |
| แผนการดำเนินงาน : Learning & Innovative Workforce with Growth Mindset | | | | | |
| 1. พัฒนาทักษะและสมรรถนะของบุคลากรเพื่อสร้างความพร้อมเพื่อรองรับยุทธศาสตร์ (Innovative Workforce) | | | | | |
| การสนับสนุนบุคลากรในการพัฒนาตนเอง (Reskill & Upskill) | 100,000 | ร้อยละของบุคลากรที่มีสมรรถนะตามตำแหน่ง แผน: ร้อยละ 80 ของบุคลากรที่มีสมรรถนะตามตำแหน่ง ผล: อยู่ในระหว่างดำเนินการ | 1. บุคลากรเข้ารับพัฒนาตนเองตามกระบวนการในระบบ CMU IDP โดยกำหนดจำนวนบุคลากร (KPI) ในการพัฒนา จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 80 ของบุคลากรสายปฏิบัติการที่มีสมรรถนะตามตำแหน่งงานที่มหาวิทยาลัยกำหนด ทั้งนี้ บุคลากรอยู่ในระหว่างการพัฒนาตนเอง 2. การจัดพัฒนาบุคลากร (Human Resource Development) ประจำเดือน ให้กับบุคลากรสำนักบริการวิชาการ ที่เกี่ยวกับการ Reskill & Upskill ได้แก่ 2.1 การสร้างกรอบความคิดแบบ Agile และการประยุกต์ใช้แนวคิด Lean เพื่อพัฒนาคุณภาพงาน 2.2 แนวคิดแบบเติบโตเพื่อประสิทธิภาพในการทำงาน (Growth Mindset for Performance Working) | 0 | ไตรมาส 1-4 |

| โครงการ/กิจกรรม | งบประมาณ (บาท) | ผลผลิต | ผลการดำเนินงาน (1 ตุลาคม 2566 – 31 มีนาคม 2567) | ผลการใช้จ่าย งบประมาณ(บาท) | ระยะเวลาดำเนินการ |
|---|-------------------|---|--|-------------------------------|-------------------|
| | | | 2.3 แนวทางการตรวจประเมิน ISO 9001:2015 ของสำนัก บริการวิชาการ เป็นต้น | | |
| 2. โครงการศึกษาดูงานด้านแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) | | | | | |
| โครงการ/กิจกรรมศึกษาดู งานนอกสถานที่ที่บงคกร ต้นแบบ | 100,000 | จำนวนโครงการ/กิจกรรม ศึกษาดูงานด้านแนวปฏิบัติ ที่ดี แผน: 1 โครงการ ผล: 1 โครงการ | ในวันพุธที่ 6 มีนาคม 2567 คุณเมลิน เชื้อมโนชาญ รองผู้อำนวยการอุทยานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ (STeP) นำทีมระบบคุณภาพ ถ่ายทอดความรู้ให้กับ ผู้บริหารและบุคลากรในการศึกษากลไกการดำเนินงานและจัดการ ระบบมาตรฐานคุณภาพองค์กร (International Organization for Standardization : ISO) ของอุทยานฯ ทั้งนี้ ได้มีการแลกเปลี่ยน องค์ความรู้และความคิดเห็นร่วมกัน เกี่ยวกับการบริหารจัดการ องค์กรให้มีระบบและมีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นมาตรฐานนำไปสู่ การปฏิบัติงานและให้บริการแก่หน่วยงานภายนอกองค์กรให้ บรรลุผลในระยะยาว | 1,400 | ไตรมาส 1-4 |
| 3. พัฒนาสวัสดิการบุคลากร | | | | | |
| Happy Workplace | 50,000 | ความพึงพอใจของบุคลากร แผน: ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 75 ผล: ความพึงพอใจของ บุคลากร ร้อยละ 80.20 | มีการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรต่อสภาพแวดล้อมใน การทำงานของบุคลากร จำนวน 38 คน บุคลากรได้มีข้อคิดเห็น เพิ่มเติมในความสามัคคี ความผูกพันของวัฒนธรรมองค์กรที่ดีเป็น สิ่งสำคัญที่ควรรักษา และสร้างบรรยากาศในการทำงานที่ดี สามารถส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงานได้ | 0 | ไตรมาส 1-4 |